

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade da água do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas no Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de agosto.

### Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano

Parâmetros	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	% Cumprimento do VP
		Previstas	Realizadas	% Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL 306/07 - Controlo de Rotina 1</b>									
Bactérias Coliformes	N/100 ml	49	49	100%	0	30	0	1	98%
Cloro residual livre	mg/L Cl2	49	49	100%	<0,1	1,3	-	0	100%
Escherichia Coli	N/100 ml	49	49	100%	0		0	0	100%
<b>DL 306/07 - Controlo de Rotina 2</b>									
Alumínio	µg/L Al	8	8	100%	<10,0	88,6	200	0	100%
Amónio	mg/L NH4	16	16	100%	<0,1		0,50	0	100%
Cheiro a 25° C	fator de diluição	16	16	100%	<1		3	0	100%
Costridium perfringens	N/ 100 ml	8	8	100%	0		0	0	100%
Condutividade	µS/cm a 20°C	16	16	100%	20	230	2500	0	100%
Cor	mg/L PtCo	16	16	100%	<5		20	0	100%
Ferro	µg/L Fe	4	4	100%	2,4	53,6	200	0	100%
Manganês	µg/L Mn	16	16	100%	1,42	24	50	0	100%
Nitratos*	mg/ L NO3	24	24	100%	1,8	6	50	0	100%
Nº de Colónias a 22°C	N/ ml	16	16	100%	0	170	sem alteração anormal	0	100%
Nº de Colónias a 37°C	N/ ml	16	16	100%	0	150	sem alteração anormal	0	100%
Oxidabilidade	mg/L O2	16	16	100%	<1,9		5	0	100%
pH	unidades pH	16	16	100%	6,5	7,9	≥ 6,5 e ≤ 9	0	100%
Sabor a 25° C	fator de diluição	16	16	100%	<1		3	0	100%
Turvação	NTU	16	16	100%	<0,5	0,5	4	0	100%
<b>DL 306/07 - Controlo de Inspeção</b>									
1,2-dicloroetano*	µg/L	5	5	100%	<0,25	<0,750	3,0	0	100%
Antimónio*	µg/L Sb	5	5	100%	<1,0	1,2	5,0	0	100%
Arsénio*	µg/L As	5	5	100%	<1,0	4,5	10	0	100%
Benzeno*	µg/L	5	5	100%	<0,20	<0,26	1,0	0	100%
Benzo(a)pireno	µg/L	4	4	100%	<0,006		0,010	0	100%
Boro*	mg/L B	5	5	100%	<0,010	<0,10	1,0	0	100%
Bromatos *	µg/L Br-O3	5	5	100%	<5,0	<8	10	0	100%
Cádmio*	µg/L Cd	5	5	100%	<0,40		5,0	0	100%
Cálcio	mg/L Ca	4	4	100%	<2,0	19	-	0	100%
Carbono Orgânico Total	mg/L C	0	0				sem alteração anormal		100%
Chumbo	µg/L Pb	4	4	100%	<1,0	5,4	25	0	100%
Cianetos*	µg/L CN	5	5	100%	<5	<10	50	0	100%
Cloretos*	mg/L Cl	5	5	100%	5,5	14	250	0	100%
Cobre	mg/L Cu	4	4	100%	<0,0010	0,11	2,0	0	100%
Crómio*	µg/L Cr	5	5	100%	<0,8	<1,0	50	0	100%
Dureza Total	mg/L CaCO3	4	4	100%	<5,0	76	-	0	100%
Enterococos	N/100 ml	4	4	100%	0		0	0	100%
Fluoretos*	mg/L F	5	5	100%	<0,4	<0,5	1,5	0	100%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	4	4	100%	<0,012		0,10	0	100%
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	4	4	100%	<0,006		-	0	100%
Benzo(ghi)perileno	µg/L	4	4	100%	<0,006		-	0	100%
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	4	4	100%	<0,006		-	0	100%
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	4	4	100%	<0,012		-	0	100%
Magnésio	mg/L Mg	4	4	100%	<2,0	6,9	-	0	100%
Merúrio*	µg/L Hg	5	5	100%	<0,010	<0,20	1	0	100%
Níquel	µg/L Ni	4	4	100%	<2,0	2,6	20	0	100%
Nitritos	mg/ L NO2	4	4	100%	<0,04		0,5	0	100%
Pesticidas - Total*	µg/L	6	6	100%	<0,10		0,50	0	100%
Alacloro	µg/L	4	4	100%	<0,050		0,10	0	100%
Terbutilazina	µg/L	4	4	100%	<0,050		0,10	0	100%
Desetilterbutilazina	µg/L	4	4	100%	<0,050		0,10	0	100%
Diurão	µg/L	4	4	100%	<0,050		0,10	0	100%
Ometoato	µg/L						0,10		100%
MCPA	µg/L						0,10		100%
Bentazona*	µg/L	2	2	100%	<0,025		0,10	0	100%
Imidaclopride*	µg/L	2	2	100%	<0,05		0,10	0	100%
Clorpirifos*	µg/L	2	2	100%	<0,025		0,10	0	100%
Selénio*	µg/L Se	5	5	100%	<1,0	<2,5	10	0	100%
Sódio*	mg/L Na	5	5	100%	2,53	10,5	200	0	100%
Sulfatos*	mg/L SO4	5	5	100%	<10	23	250	0	100%
Tetracloretoeno e Tricloroeteno*	µg/L	5	5	100%	<0,30	<0,5	10	0	100%
Tetracloretoeno	µg/L	5	5	100%	<0,20	<0,5	-	0	100%
Tricloroeteno	µg/L	5	5	100%	<0,10	<0,5	-	0	100%
Trihalometanos - Total	µg/L	4	4	100%	0,65	3,13	100	0	100%
Bromodiodometano	µg/L	4	4	100%	0,14	0,56	-	0	100%
Bromofórmio	µg/L	4	4	100%	<0,20	1,08	-	0	100%
Clorofórmio	µg/L	4	4	100%	0,15	0,32	-	0	100%
Dibromoclorometano	µg/L	4	4	100%	0,36	1,17	-	0	100%
Alfa Total*	Bq/L	5	5	100%	<0,03	0,05	0,1	0	100%
Beta Total*	Bq/L	5	5	100%	<0,10	<0,17	1,0	0	100%
Dose Indicativa Total*	mSv/ano	5	5	100%	<0,10		<0,10	0	100%
Radão	Bq/L	4	4	100%	11,9	301	500	0	100%
<b>Totais</b>			<b>580</b>					<b>1</b>	

\* De acordo com o Decreto-Lei n.º 306/2007, a AdNorte esta dispensada do controlo destes parâmetros (conservativos), na Zona de Abastecimento Sistema Principal, uma vez que esta zona é abastecida exclusivamente por água adquirida às Águas do Douro e Paiva. Os resultados destes parâmetros são da responsabilidade das Águas do Douro e Paiva.

#### Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP (causas e medidas corretivas):

Registou-se 1 incumprimento do Valor Paramétrico no parâmetro Bactérias coliforme na Zona de Abastecimento:Arouca - Sistema Principal AdNorte em amostra colhida no dia 29-05-2017, com valor de desinfetante residual de 0,7 mg/L. Estando dentro dos valores recomendados de 0,20 – 0,60 mg/l. Não foram tomadas quaisquer medidas adicionais uma vez que as análises posteriores não confirmaram o incumprimento, pelo que concluímos tratar-se de uma situação pontual. De salientar que não foi detetada nenhuma irregularidade no controlo operacional do processo de tratamento e abastecimento de água, nem houve qualquer avaria ou intervenção na rede de abastecimento de água. Todos os resultados da qualidade da água da rede em alta (AdDP) e à saída da ETA de Lever estavam conformes.

#### Zonas de abastecimento:

Barrol Tropeço	Espirito Santo Alvarenga	Regoufe	Telhe
Cabreiros	Fuste Moldes	Serabigões Espiunca	Vila Cova Espiunca
Cando Cabreiros	Gamarão	Sistema Principal AdNorte	Vila Viçosa Espiunca
Canelas	Melres Espiunca	Soutelo Chave	Vilar de Servos Alvarenga
Castanheira	Paradinha Alvarenga	Tebilhão	Vilarinho Canelas
Covelo de Paivô			

22 de Agosto de 2017  
O Administrador  
Engº Manuel Cordeiro Moras