

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto - Lei n.º 152/2017, de 7 de dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade da água do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano

Parâmetros	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	% Cumprimento do VP
		Previstas	Realizadas	% Realizadas	Mínimo	Máximo			
DL 306/07 - Controlo de Rotina 1									
Bactérias Coliformes	N/100 ml	2	2	100%	0	0	0	0	100%
Cloro residual livre	mg/L Cl2	2	2	100%	0,3	0,5	-	-	-
Escherichia Coli	N/100 ml	2	2	100%	0	0	0	0	100%
DL 306/07 - Controlo de Rotina 2									
Alumínio	µg/L Al	1	1	100%	<30		200	0	100%
Amónio	mg/L NH4	1	1	100%	<0,02		0,50	0	100%
Cheiro a 25° C	fator de diluição	1	1	100%	<1		3	0	100%
Clostridium perfringens	N/ 100 ml	1	1	100%	0		0	0	100%
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100%	92		2500	0	100%
Cor	mg/L PtCo	1	1	100%	<2		20	0	100%
Ferro	µg/L Fe	1	1	100%	<50		200	0	100%
Manganês	µg/L Mn	1	1	100%	<15		50	0	100%
Nitratos	mg/ L NO3	1	1	100%	<10		50	0	100%
Nº de Colónias a 22°C	N/ ml	1	1	100%	0		sem alteração anormal	-	-
Nº de Colónias a 37°C	N/ ml	1	1	100%	0		sem alteração anormal	-	-
Oxidabilidade	mg/L O2	1	1	100%	3,3		5	0	100%
pH	unidades pH	1	1	100%	6,4		≥ 6,5 e ≤ 9	1	0%
Sabor a 25° C	fator de diluição	1	1	100%	<1		3	0	100%
Turvação	NTU	1	1	100%	<0,5		4	0	100%
DL 306/07 - Controlo de Inspeção									
1,2-dicloroetano	µg/L	1	1	100%	<0,9		3,0	0	100%
Antimónio	µg/L Sb	1	1	100%	<3,5		5,0	0	100%
Arsénio	µg/L As	1	1	100%	<3		10	0	100%
Benzeno	µg/L	1	1	100%	<0,5		1,0	0	100%
Benzo(a)pireno	µg/L	1	1	100%	<0,005		0,010	0	100%
Boro	mg/L B	1	1	100%	<0,3		1,0	0	100%
Bromatos	µg/L BrO3	1	1	100%	<10		10	0	100%
Cádmio	µg/L Cd	1	1	100%	<1		5,0	0	100%
Cálcio	mg/L Ca	1	1	100%	<5		-	-	-
Carbono Orgânico Total	mg/L C	-	-	-	-		sem alteração anormal	-	-
Chumbo	µg/L Pb	1	1	100%	<3		10	0	100%
Cianetos	µg/L CN	1	1	100%	<15		50	0	100%
Cloretos	mg/L Cl	1	1	100%	<10		250	0	100%
Cobre	mg/L Cu	1	1	100%	0,01		2,0	0	100%
Crómio	µg/L Cr	1	1	100%	<2		50	0	100%
Dureza Total	mg/L CaCO3	1	1	100%	<17		-	-	-
Enterococos	N/100 ml	1	1	100%	0		0	0	100%
Fluoretos	mg/L F	1	1	100%	<0,1		1,5	0	100%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	1	1	100%	<0,010		0,10	0	100%
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	1	1	100%	<0,010		-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	1	1	100%	<0,010		-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	1	1	100%	<0,010		-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	1	1	100%	<0,010		-	-	-
Magnésio	mg/L Mg	1	1	100%	3,8		-	-	-
Mercúrio	µg/L Hg	1	1	100%	<0,20		1	0	100%
Níquel	µg/L Ni	1	1	100%	<5		20	0	100%
Nitritos	mg/ L NO2	1	1	100%	<0,02		0,5	0	100%
Pesticidas - Total	µg/L	1	1	100%	<0,03		0,50	0	100%
Alacloro	µg/L	1	1	100%	<0,01		0,10	0	100%
Bentazona	µg/L	-	-	-	-		0,10	-	-
Desetilterbutilazina	µg/L	1	1	100%	<0,03		0,10	0	100%
Diurão	µg/L	1	1	100%	<0,01		0,10	0	100%
MCPA	µg/L	-	-	-	-		0,10	-	-
Ometoato	µg/L	-	-	-	-		0,10	-	-
Tebuconazol	µg/L	-	-	-	-		0,10	-	-
Terbutilazina	µg/L	1	1	100%	<0,03		0,10	0	100%
Selénio	µg/L Se	1	1	100%	<3		10	0	100%
Sódio	mg/L Na	1	1	100%	10		200	0	100%
Sulfatos	mg/L SO4	1	1	100%	<10		250	0	100%
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	1	1	100%	<1,5		10	0	100%
Tetracloroetano	µg/L	1	1	100%	<1,5		-	-	-
Tricloroetano	µg/L	1	1	100%	<1,5		-	-	-
Trihalometanos - Total	µg/L	1	1	100%	<5		100	0	100%
Bromodichlorometano	µg/L	1	1	100%	<5		-	-	-
Bromofórmio	µg/L	1	1	100%	<5		-	-	-
Clorofórmio	µg/L	1	1	100%	<5		-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	1	1	100%	<5		-	-	-
Alfa total	Bq/ L	1	1	100%	<0,025		0,10	0	100%
Beta Total	Bq/ L	1	1	100%	0,056		1	0	100%
Radão	Bq/ L	1	1	100%	19,6		500	0	100%
Dose Indicativa Total	mSv/yr	1	1	100%	<0,1		0,1	0	100%
Totais			65					1	

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP (causas e medidas corretivas):

Devido às características hidrogeológicas da água na origem e inexistência de sistema de correção no local, registou-se 1 incumprimento ao Valor Paramétrico no parâmetro pH no dia 11-12-2017 cujo valor foi de 6,4 e para o qual não foram tomadas medidas por não haver risco para a saúde pública.

21 de março de 2018

O Administrador

Engº Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto - Lei n.º 152/2017, de 7 de dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade da água do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano

Parâmetros	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	% Cumprimento do VP
		Previstas	Realizadas	% Realizadas	Mínimo	Máximo			
DL 306/07 - Controlo de Rotina 1									
Bactérias Coliformes	N/100 ml	1	1	100%	0		0	0	100%
Cloro residual livre	mg/L Cl2	1	1	100%	0,5		-	-	-
<i>Escherichia Coli</i>	N/100 ml	1	1	100%	0		0	0	100%
DL 306/07 - Controlo de Rotina 2									
Alumínio	µg/L Al						200		
Amónio	mg/L NH4						0,50		
Cheiro a 25° C	fator de diluição						3		
<i>Clostridium perfringens</i>	N/ 100 ml						0		
Condutividade	µS/cm a 20°C						2500		
Cor	mg/L PtCo						20		
Ferro	µg/L Fe						200		
Manganês	µg/L Mn						50		
Nitratos	mg/ L NO3						50		
Nº de Colónias a 22°C	N/ ml							sem alteração anormal	
Nº de Colónias a 37°C	N/ ml							sem alteração anormal	
Oxidabilidade	mg/L O2						5		
pH	unidades pH						≥ 6,5 e ≤ 9		
Sabor a 25° C	fator de diluição						3		
Turvação	NTU						4		
DL 306/07 - Controlo de Inspeção									
1,2-dicloroetano	µg/L						3,0		
Antimónio	µg/L Sb						5,0		
Arsénio	µg/L As						10		
Benzeno	µg/L						1,0		
Benzo(a)pireno	µg/L						0,010		
Boro	mg/L B						1,0		
Bromatos	µg/L BrO3						10		
Cádmio	µg/L Cd						5,0		
Cálcio	mg/L Ca						-		
Carbono Orgânico Total	mg/L C							sem alteração anormal	
Chumbo	µg/L Pb						10		
Cianetos	µg/L CN						50		
Cloretos	mg/L Cl						250		
Cobre	mg/L Cu						2,0		
Crómio	µg/L Cr						50		
Dureza Total	mg/L CaCO3						-		
Enterococos	N/100 ml						0		
Fluoretos	mg/L F						1,5		
Hydrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L						0,10		
Benzo(b)fluoranteno	µg/L						-		
Benzo(ghi)perileno	µg/L						-		
Benzo(k)fluoranteno	µg/L						-		
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L						-		
Magnésio	mg/L Mg						-		
Mercúrio	µg/L Hg						1		
Níquel	µg/L Ni						20		
Nitritos	mg/ L NO2						0,5		
Pesticidas - Total	µg/L						0,50		
Bentazona	µg/L						0,10		
Tebuconazol	µg/L						0,10		
Selénio	µg/L Se						10		
Sódio	mg/L Na						200		
Sulfatos	mg/L SO4						250		
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L						10		
Tetracloroetano	µg/L						-		
Tricloroetano	µg/L						-		
Trihalometanos - Total	µg/L						100		
Bromodiorometano	µg/L						-		
Bromofórmio	µg/L						-		
Clorofórmio	µg/L						-		
Dibromoclorometano	µg/L						-		
Totais				3				0	

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP (causas e medidas corretivas):

21 de março de 2018
 O Administrador

Engº Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto - Lei n.º 152/2017, de 7 de dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade da água do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano

Parâmetros	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	% Cumprimento do VP
		Previstas	Realizadas	% Realizadas	Mínimo	Máximo			
DL 306/07 - Controlo de Rotina 1									
Bactérias Coliformes	N/100 ml	2	2	100%	0	0	0	0	100%
Cloro residual livre	mg/L Cl2	2	2	100%	0,2	0,4	-	-	-
<i>Escherichia Coli</i>	N/100 ml	2	2	100%	0	0	0	0	100%
DL 306/07 - Controlo de Rotina 2									
Alumínio	µg/L Al	-	-	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH4	1	1	100%	<0,02	-	0,50	0	100%
Cheiro a 25° C	fator de diluição	1	1	100%	<1	-	3	0	100%
<i>Clostridium perfringens</i>	N/ 100 ml	-	-	-	-	-	0	-	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100%	140	-	2500	0	100%
Cor	mg/L PtCo	1	1	100%	<2	-	20	0	100%
Ferro	µg/L Fe	-	-	-	-	-	200	-	-
Manganês	µg/L Mn	1	1	100%	<15	-	50	0	100%
Nitratos	mg/ L NO3	1	1	100%	<10	-	50	0	100%
Nº de Colónias a 22°C	N/ ml	1	1	100%	0	-	sem alteração anormal	-	-
Nº de Colónias a 37°C	N/ ml	1	1	100%	0	-	sem alteração anormal	-	-
Oxidabilidade	mg/L O2	1	1	100%	1,3	-	5	0	100%
pH	unidades pH	1	1	100%	6,2	-	≥ 6,5 e ≤ 9	1	0%
Sabor a 25° C	fator de diluição	1	1	100%	<1	-	3	0	100%
Turvação	NTU	1	1	100%	<0,5	-	4	0	100%
DL 306/07 - Controlo de Inspeção									
1,2-dicloroetano	µg/L	-	-	-	-	-	3,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	-	-	-	-	-	5,0	-	-
Arsénio	µg/L As	-	-	-	-	-	10	-	-
Benzeno	µg/L	-	-	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	-	-	-	-	-	0,010	-	-
Boro	mg/L B	-	-	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO3	-	-	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	-	-	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	mg/L Ca	-	-	-	-	-	-	-	-
Carbono Orgânico Total	mg/L C	-	-	-	-	-	sem alteração anormal	-	-
Chumbo	µg/L Pb	-	-	-	-	-	25	-	-
Cianetos	µg/L CN	-	-	-	-	-	50	-	-
Cloretos	mg/L Cl	-	-	-	-	-	250	-	-
Cobre	mg/L Cu	-	-	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	-	-	-	-	-	50	-	-
Dureza Total	mg/L CaCO3	-	-	-	-	-	-	-	-
Enterococos	N/100 ml	-	-	-	-	-	0	-	-
Fluoretos	mg/L F	-	-	-	-	-	1,5	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	-	-	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	-	-	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	-	-	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	-	-	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	-	-	-	-	-	-	-	-
Magnésio	mg/L Mg	-	-	-	-	-	-	-	-
Mercúrio	µg/L Hg	-	-	-	-	-	1	-	-
Níquel	µg/L Ni	-	-	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/ L NO2	-	-	-	-	-	0,5	-	-
Pesticidas - Total	µg/L	-	-	-	-	-	0,50	-	-
Bentazona	µg/L	-	-	-	-	-	0,10	-	-
Tebuconazol	µg/L	-	-	-	-	-	0,10	-	-
Selénio	µg/L Se	-	-	-	-	-	10	-	-
Sódio	mg/L Na	-	-	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO4	-	-	-	-	-	250	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	-	-	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	-	-	-	-	-	-	-	-
Tricloroetano	µg/L	-	-	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - Total	µg/L	-	-	-	-	-	100	-	-
Bromodiclorometano	µg/L	-	-	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	-	-	-	-	-	-	-	-
Clorofórmio	µg/L	-	-	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	-	-	-	-	-	-	-	-
Totais				18				1	

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP (causas e medidas corretivas):

Devido às características hidrogeológicas da água na origem e inexistência de sistema de correção no local, registou-se 1 incumprimento ao Valor Paramétrico no parâmetro pH no dia 04-12-2017 cujo valor foi de 6,2 e para o qual não foram tomadas medidas por não haver risco para a saúde pública.

21 de março de 2018

O Administrador

Engº Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto - Lei n.º 152/2017, de 7 de dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade da água do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano

Parâmetros	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	% Cumprimento do VP
		Previstas	Realizadas	% Realizadas	Mínimo	Máximo			
DL 306/07 - Controlo de Rotina 1									
Bactérias Coliformes	N/100 ml	3	3	100%	0	0	0	0	100%
Cloro residual livre	mg/L Cl2	3	3	100%	0,3	0,6	-	-	-
<i>Escherichia Coli</i>	N/100 ml	3	3	100%	0	0	0	0	100%
DL 306/07 - Controlo de Rotina 2									
Alumínio	µg/L Al	-	-	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH4	1	1	100%	<0,02	-	0,50	0	100%
Cheiro a 25° C	fator de diluição	1	1	100%	<1	-	3	0	100%
<i>Clostridium perfringens</i>	N/ 100 ml	-	-	-	-	-	0	-	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100%	210	-	2500	0	100%
Cor	mg/L PtCo	1	1	100%	<2	-	20	0	100%
Ferro	µg/L Fe	-	-	-	-	-	200	-	-
Manganês	µg/L Mn	1	1	100%	<15	-	50	0	100%
Nitratos	mg/ L NO3	1	1	100%	<10	-	50	0	100%
Nº de Colónias a 22°C	N/ ml	1	1	100%	0	-	sem alteração anormal	-	-
Nº de Colónias a 37°C	N/ ml	1	1	100%	0	-	sem alteração anormal	-	-
Oxidabilidade	mg/L O2	1	1	100%	1,5	-	5	0	100%
pH	unidades pH	1	1	100%	7,4	-	≥ 6,5 e ≤ 9	0	100%
Sabor a 25° C	fator de diluição	1	1	100%	<1	-	3	0	100%
Turvação	NTU	1	1	100%	<0,5	-	4	0	100%
DL 306/07 - Controlo de Inspeção									
1,2-dicloroetano	µg/L	-	-	-	-	-	3,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	-	-	-	-	-	5,0	-	-
Arsénio	µg/L As	-	-	-	-	-	10	-	-
Benzeno	µg/L	-	-	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	-	-	-	-	-	0,010	-	-
Boro	mg/L B	-	-	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO3	-	-	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	-	-	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	mg/L Ca	-	-	-	-	-	-	-	-
Carbono Orgânico Total	mg/L C	-	-	-	-	-	sem alteração anormal	-	-
Chumbo	µg/L Pb	-	-	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	-	-	-	-	-	50	-	-
Cloretos	mg/L Cl	-	-	-	-	-	250	-	-
Cobre	mg/L Cu	-	-	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	-	-	-	-	-	50	-	-
Dureza Total	mg/L CaCO3	-	-	-	-	-	-	-	-
Enterococos	N/100 ml	-	-	-	-	-	0	-	-
Fluoretos	mg/L F	-	-	-	-	-	1,5	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	-	-	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	-	-	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	-	-	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	-	-	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	-	-	-	-	-	-	-	-
Magnésio	mg/L Mg	-	-	-	-	-	-	-	-
Mercúrio	µg/L Hg	-	-	-	-	-	1	-	-
Níquel	µg/L Ni	-	-	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/ L NO2	-	-	-	-	-	0,5	-	-
Pesticidas - Total	µg/L	-	-	-	-	-	0,50	-	-
Bentazona	µg/L	-	-	-	-	-	0,10	-	-
Tebuconazol	µg/L	-	-	-	-	-	0,10	-	-
Selénio	µg/L Se	-	-	-	-	-	10	-	-
Sódio	mg/L Na	-	-	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO4	-	-	-	-	-	250	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	-	-	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	-	-	-	-	-	-	-	-
Tricloroetano	µg/L	-	-	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - Total	µg/L	-	-	-	-	-	100	-	-
Bromodiclorometano	µg/L	-	-	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	-	-	-	-	-	-	-	-
Clorofórmio	µg/L	-	-	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	-	-	-	-	-	-	-	-
Totais								0	

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP (causas e medidas corretivas):

21 de março de 2018
O Administrador

Engº Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto - Lei n.º 152/2017, de 7 de dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade da água do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano

Parâmetros	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	% Cumprimento do VP
		Previstas	Realizadas	% Realizadas	Mínimo	Máximo			
DL 306/07 - Controlo de Rotina 1									
Bactérias Coliformes	N/100 ml			100%	0		0	0	100%
Cloro residual livre	mg/L Cl2			100%	0,2		-	-	-
<i>Escherichia Coli</i>	N/100 ml			100%	0		0	0	100%
DL 306/07 - Controlo de Rotina 2									
Alumínio	µg/L Al			100%	<30		200	0	100%
Amónio	mg/L NH4			100%	<0,02		0,50	0	100%
Cheiro a 25° C	fator de diluição			100%	<1		3	0	100%
<i>Clostridium perfringens</i>	N/ 100 ml			100%	0		0	0	100%
Condutividade	µS/cm a 20°C			100%	220		2500	0	100%
Cor	mg/L PtCo			100%	<2		20	0	100%
Ferro	µg/L Fe			100%	<50		200	0	100%
Manganês	µg/L Mn			100%	<15		50	0	100%
Nitratos	mg/ L NO3			100%	<10		50	0	100%
Nº de Colónias a 22°C	N/ ml			100%	1		sem alteração anormal	-	-
Nº de Colónias a 37°C	N/ ml			100%	1		sem alteração anormal	-	-
Oxidabilidade	mg/L O2			100%	<1		5	0	100%
pH	unidades pH			100%	7,7		≥ 6,5 e ≤ 9	0	100%
Sabor a 25° C	fator de diluição			100%	<1		3	0	100%
Turvação	NTU			100%	<0,5		4	0	100%
DL 306/07 - Controlo de Inspeção									
1,2-dicloroetano	µg/L			100%	<0,9		3,0	0	100%
Antimónio	µg/L Sb			100%	<3,5		5,0	0	100%
Arsénio	µg/L As			100%	<3		10	0	100%
Benzeno	µg/L			100%	<0,5		1,0	0	100%
Benzo(a)pireno	µg/L			100%	<0,005		0,010	0	100%
Boro	mg/L B			100%	<0,3		1,0	0	100%
Bromatos	µg/L BrO3			100%	<10		10	0	100%
Cádmio	µg/L Cd			100%	<1		5,0	0	100%
Cálcio	mg/L Ca			100%	24		-	-	-
Carbono Orgânico Total	mg/L C	-	-	-	-		sem alteração anormal	-	-
Chumbo	µg/L Pb			100%	<3		10	0	100%
Cianetos	µg/L CN			100%	<15		50	0	100%
Cloretos	mg/L Cl			100%	21		250	0	100%
Cobre	mg/L Cu			100%	<0,01		2,0	0	100%
Crómio	µg/L Cr			100%	<2		50	0	100%
Dureza Total	mg/L CaCO3			100%	78		-	-	-
Enterococos	N/100 ml			100%	0		0	0	100%
Fluoretos	mg/L F			100%	<0,1		1,5	0	100%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L			100%	<0,010		0,10	0	100%
Benzo(b)fluoranteno	µg/L			100%	<0,010		-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L			100%	<0,010		-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L			100%	<0,010		-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L			100%	<0,010		-	-	-
Magnésio	mg/L Mg			100%	4,3		-	-	-
Mercúrio	µg/L Hg			100%	<0,20		1	0	100%
Níquel	µg/L Ni			100%	<5		20	0	100%
Nitritos	mg/ L NO2			100%	<0,02		0,5	0	100%
Pesticidas - Total	µg/L			100%	<0,10		0,50	0	100%
Alacloro	µg/L			100%	<0,01		0,10	0	100%
Bentazona	µg/L	-	-	-	-		0,10	-	-
Desetilterbutilazina	µg/L			100%	<0,03		0,10	0	100%
Diurão	µg/L			100%	<0,01		0,10	0	100%
MCPA	µg/L	-	-	-	-		0,10	-	-
Ometoato	µg/L	-	-	-	-		0,10	-	-
Tebuconazol	µg/L	-	-	-	-		0,10	-	-
Terbutilazina	µg/L			100%	<0,03		0,10	0	100%
Selénio	µg/L Se			100%	<3		10	0	100%
Sódio	mg/L Na			100%	7		200	0	100%
Sulfatos	mg/L SO4			100%	34		250	0	100%
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L			100%	<1,5		10	0	100%
Tetracloroetano	µg/L			100%	<1,5		-	-	-
Tricloroetano	µg/L			100%	<1,5		-	-	-
Trihalometanos - Total	µg/L			100%	44		100	0	100%
Bromodiorometano	µg/L			100%	6		-	-	-
Bromofórmio	µg/L			100%	<5		-	-	-
Clorofórmio	µg/L			100%	38		-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L			100%	<5		-	-	-
Alfa total	Bq/ L			100%	<0,050		0,10	0	100%
Beta Total	Bq/ L			100%	<0,100		1	0	100%
Radão	Bq/ L			100%	<10,0		500	0	100%
Dose Indicativa Total	mSv/yr			100%	<0,1		0,1	0	100%
Totais				62				0	

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP (causas e medidas corretivas):

21 de março de 2018

O Administrador

Engº Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto - Lei n.º 152/2017, de 7 de dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade da água do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano

Parâmetros	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	% Cumprimento do VP
		Previstas	Realizadas	% Realizadas	Mínimo	Máximo			
DL 306/07 - Controlo de Rotina 1									
Bactérias Coliformes	N/100 ml	2	2	100%	0	0	0	0	100%
Cloro residual livre	mg/L Cl2	2	2	100%	0,2	0,2	-	-	-
<i>Escherichia Coli</i>	N/100 ml	2	2	100%	0	0	0	0	100%
DL 306/07 - Controlo de Rotina 2									
Alumínio	µg/L Al						200		
Amónio	mg/L NH4						0,50		
Cheiro a 25° C	fator de diluição						3		
<i>Clostridium perfringens</i>	N/ 100 ml						0		
Condutividade	µS/cm a 20°C						2500		
Cor	mg/L PtCo						20		
Ferro	µg/L Fe						200		
Manganês	µg/L Mn						50		
Nitratos	mg/ L NO3						50		
Nº de Colónias a 22°C	N/ ml						sem alteração anormal		
Nº de Colónias a 37°C	N/ ml						sem alteração anormal		
Oxidabilidade	mg/L O2						5		
pH	unidades pH						≥ 6,5 e ≤ 9		
Sabor a 25° C	fator de diluição						3		
Turvação	NTU						4		
DL 306/07 - Controlo de Inspeção									
1,2-dicloroetano	µg/L						3,0		
Antimónio	µg/L Sb						5,0		
Arsénio	µg/L As						10		
Benzeno	µg/L						1,0		
Benzo(a)pireno	µg/L						0,010		
Boro	mg/L B						1,0		
Bromatos	µg/L BrO3						10		
Cádmio	µg/L Cd						5,0		
Cálcio	mg/L Ca						-		
Carbono Orgânico Total	mg/L C						sem alteração anormal		
Chumbo	µg/L Pb						10		
Cianetos	µg/L CN						50		
Cloretos	mg/L Cl						250		
Cobre	mg/L Cu						2,0		
Crómio	µg/L Cr						50		
Dureza Total	mg/L CaCO3						-		
Enterococos	N/100 ml						0		
Fluoretos	mg/L F						1,5		
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L						0,10		
Benzo(b)fluoranteno	µg/L						-		
Benzo(ghi)perileno	µg/L						-		
Benzo(k)fluoranteno	µg/L						-		
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L						-		
Magnésio	mg/L Mg						-		
Mercurio	µg/L Hg						1		
Níquel	µg/L Ni						20		
Nitritos	mg/ L NO2						0,5		
Pesticidas - Total	µg/L						0,50		
Bentazona	µg/L						0,10		
Tebuconazol	µg/L						0,10		
Selénio	µg/L Se						10		
Sódio	mg/L Na						200		
Sulfatos	mg/L SO4						250		
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L						10		
Tetracloroetano	µg/L						-		
Tricloroetano	µg/L						-		
Trihalometanos - Total	µg/L						100		
Bromodiclorometano	µg/L						-		
Bromofórmio	µg/L						-		
Clorofórmio	µg/L						-		
Dibromoclorometano	µg/L						-		
Totais								0	

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP (causas e medidas corretivas):

21 de março de 2018
 O Administrador

Engº Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto - Lei n.º 152/2017, de 7 de dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade da água do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano

Parâmetros	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	% Cumprimento do VP
		Previstas	Realizadas	% Realizadas	Mínimo	Máximo			
DL 306/07 - Controlo de Rotina 1									
Bactérias Coliformes	N/100 ml	1	1	100%	0		0	0	100%
Cloro residual livre	mg/L Cl2	1	1	100%	0,4		-	-	-
<i>Escherichia Coli</i>	N/100 ml	1	1	100%	0		0	0	100%
DL 306/07 - Controlo de Rotina 2									
Alumínio	µg/L Al						200		
Amónio	mg/L NH4						0,50		
Cheiro a 25° C	fator de diluição						3		
<i>Clostridium perfringens</i>	N/ 100 ml						0		
Condutividade	µS/cm a 20°C						2500		
Cor	mg/L PtCo						20		
Ferro	µg/L Fe						200		
Manganês	µg/L Mn						50		
Nitratos	mg/ L NO3						50		
Nº de Colónias a 22°C	N/ ml							sem alteração anormal	
Nº de Colónias a 37°C	N/ ml							sem alteração anormal	
Oxidabilidade	mg/L O2						5		
pH	unidades pH							≥ 6,5 e ≤ 9	
Sabor a 25° C	fator de diluição						3		
Turvação	NTU						4		
DL 306/07 - Controlo de Inspeção									
1,2-dicloroetano	µg/L						3,0		
Antimónio	µg/L Sb						5,0		
Arsénio	µg/L As						10		
Benzeno	µg/L						1,0		
Benzo(a)pireno	µg/L						0,010		
Boro	mg/L B						1,0		
Bromatos	µg/L BrO3						10		
Cádmio	µg/L Cd						5,0		
Cálcio	mg/L Ca						-		
Carbono Orgânico Total	mg/L C							sem alteração anormal	
Chumbo	µg/L Pb						10		
Cianetos	µg/L CN						50		
Cloretos	mg/L Cl						250		
Cobre	mg/L Cu						2,0		
Crómio	µg/L Cr						50		
Dureza Total	mg/L CaCO3						-		
Enterococos	N/100 ml						0		
Fluoretos	mg/L F						1,5		
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L						0,10		
Benzo(b)fluoranteno	µg/L						-		
Benzo(ghi)perileno	µg/L						-		
Benzo(k)fluoranteno	µg/L						-		
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L						-		
Magnésio	mg/L Mg						-		
Mercurio	µg/L Hg						1		
Níquel	µg/L Ni						20		
Nitritos	mg/ L NO2						0,5		
Pesticidas - Total	µg/L						0,50		
Bentazona	µg/L						0,10		
Tebuconazol	µg/L						0,10		
Selénio	µg/L Se						10		
Sódio	mg/L Na						200		
Sulfatos	mg/L SO4						250		
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L						10		
Tetracloroetano	µg/L						-		
Tricloroetano	µg/L						-		
Trihalometanos - Total	µg/L						100		
Bromodiclorometano	µg/L						-		
Bromofórmio	µg/L						-		
Clorofórmio	µg/L						-		
Dibromoclorometano	µg/L						-		
Totais								3	0

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP (causas e medidas corretivas):

21 de março de 2018
 O Administrador

Engº Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto - Lei n.º 152/2017, de 7 de dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade da água do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano

Parâmetros	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	% Cumprimento do VP
		Previstas	Realizadas	% Realizadas	Mínimo	Máximo			
DL 306/07 - Controlo de Rotina 1									
Bactérias Coliformes	N/100 ml	3	3	100%	0	0	0	0	100%
Cloro residual livre	mg/L Cl2	3	3	100%	0,1	0,7	-	-	-
Escherichia Coli	N/100 ml	3	3	100%	0	0	0	0	100%
DL 306/07 - Controlo de Rotina 2									
Alumínio	µg/L Al	1	1	100%	<30		200	0	100%
Amónio	mg/L NH4	1	1	100%	<0,02		0,50	0	100%
Cheiro a 25° C	fator de diluição	1	1	100%	<1		3	0	100%
Clostridium perfringens	N/ 100 ml	1	1	100%	0		0	0	100%
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100%	73		2500	0	100%
Cor	mg/L PtCo	1	1	100%	<2		20	0	100%
Ferro	µg/L Fe	1	1	100%	<50		200	0	100%
Manganês	µg/L Mn	1	1	100%	<15		50	0	100%
Nitratos	mg/ L NO3	1	1	100%	<10		50	0	100%
Nº de Colónias a 22°C	N/ ml	1	1	100%	11		sem alteração anormal	-	-
Nº de Colónias a 37°C	N/ ml	1	1	100%	1		sem alteração anormal	-	-
Oxidabilidade	mg/L O2	1	1	100%	1,1		5	0	100%
pH	unidades pH	1	1	100%	6,6		≥ 6,5 e ≤ 9	0	100%
Sabor a 25° C	fator de diluição	1	1	100%	4		3	1	0%
Turvação	NTU	1	1	100%	<0,5		4	0	100%
DL 306/07 - Controlo de Inspeção									
1,2-dicloroetano	µg/L	1	1	100%	<0,9		3,0	0	100%
Antimónio	µg/L Sb	1	1	100%	<3,5		5,0	0	100%
Arsénio	µg/L As	1	1	100%	5		10	0	100%
Benzeno	µg/L	1	1	100%	<0,5		1,0	0	100%
Benzo(a)pireno	µg/L	1	1	100%	<0,005		0,010	0	100%
Boro	mg/L B	1	1	100%	<0,3		1,0	0	100%
Bromatos	µg/L BrO3	1	1	100%	<10		10	0	100%
Cádmio	µg/L Cd	1	1	100%	<1		5,0	0	100%
Cálcio	mg/L Ca	1	1	100%	<5		-	-	-
Carbono Orgânico Total	mg/L C	-	-	-	-		sem alteração anormal	-	-
Chumbo	µg/L Pb	1	1	100%	<3		10	0	100%
Cianetos	µg/L CN	1	1	100%	<15		50	0	100%
Cloretos	mg/L Cl	1	1	100%	<10		250	0	100%
Cobre	mg/L Cu	1	1	100%	<0,01		2,0	0	100%
Crómio	µg/L Cr	1	1	100%	<2		50	0	100%
Dureza Total	mg/L CaCO3	1	1	100%	<17		-	-	-
Enterococos	N/100 ml	1	1	100%	0		0	0	100%
Fluoretos	mg/L F	1	1	100%	0,2		1,5	0	100%
Hydrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	1	1	100%	<0,010		0,10	0	100%
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	1	1	100%	<0,010		-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	1	1	100%	<0,010		-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	1	1	100%	<0,010		-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	1	1	100%	<0,010		-	-	-
Magnésio	mg/L Mg	1	1	100%	1,7		-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	1	1	100%	<0,20		1	0	100%
Níquel	µg/L Ni	1	1	100%	<5		20	0	100%
Nitritos	mg/ L NO2	1	1	100%	<0,02		0,5	0	100%
Pesticidas - Total	µg/L	1	1	100%	<0,10		0,50	0	100%
Alacloro	µg/L	1	1	100%	<0,01		0,10	0	100%
Bentazona	µg/L	-	-	-	-		0,10	-	-
Desetilterbutilazina	µg/L	1	1	100%	<0,03		0,10	0	100%
Diurão	µg/L	1	1	100%	<0,01		0,10	0	100%
MCPA	µg/L	-	-	-	-		0,10	-	-
Ometoato	µg/L	-	-	-	-		0,10	-	-
Tebuconazol	µg/L	-	-	-	-		0,10	-	-
Terbutilazina	µg/L	1	1	100%	<0,03		0,10	0	100%
Selénio	µg/L Se	1	1	100%	<3		10	0	100%
Sódio	mg/L Na	1	1	100%	<5		200	0	100%
Sulfatos	mg/L SO4	1	1	100%	15		250	0	100%
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	1	1	100%	<1,5		10	0	100%
Tetracloroetano	µg/L	1	1	100%	<1,5		-	-	-
Tricloroetano	µg/L	1	1	100%	<1,5		-	-	-
Trihalometanos - Total	µg/L	1	1	100%	<5		100	0	100%
Bromodichlorometano	µg/L	1	1	100%	<5		-	-	-
Bromofórmio	µg/L	1	1	100%	<5		-	-	-
Clorofórmio	µg/L	1	1	100%	<5		-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	1	1	100%	<5		-	-	-
Alfa total	Bq/ L	1	1	100%	<0,050		0,10	0	100%
Beta Total	Bq/ L	1	1	100%	<0,100		1	0	100%
Radão	Bq/ L	1	1	100%	15,5		500	0	100%
Dose Indicativa Total	mSv/yr	1	1	100%	<0,1		0,1	0	100%
Totais			68					1	

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP (causas e medidas corretivas):

Registou-se 1 incumprimento do Valor Paramétrico no parâmetro sabor na Zona de Abastecimento: Arouca - Espírito Santo Alvarenga em amostra colhida no dia 20-11-2017. Não foram tomadas quaisquer medidas adicionais uma vez que as análises posteriores não confirmaram o incumprimento, pelo que concluímos tratar-se de uma situação pontual. De salientar que não foi detetada nenhuma irregularidade no controlo operacional do processo de tratamento e abastecimento de água, nem houve qualquer avaria ou intervenção na rede de abastecimento de água.

21 de março de 2018

O Administrador

Engº Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto - Lei n.º 152/2017, de 7 de dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade da água do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano

Parâmetros	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	% Cumprimento do VP
		Previstas	Realizadas	% Realizadas	Mínimo	Máximo			
DL 306/07 - Controlo de Rotina 1									
Bactérias Coliformes	N/100 ml	2	2	100%	0	0	0	0	100%
Cloro residual livre	mg/L Cl2	2	2	100%	0,5	0,6	-	-	-
<i>Escherichia Coli</i>	N/100 ml	2	2	100%	0	0	0	0	100%
DL 306/07 - Controlo de Rotina 2									
Alumínio	µg/L Al						200		
Amónio	mg/L NH4						0,50		
Cheiro a 25° C	fator de diluição						3		
<i>Clostridium perfringens</i>	N/ 100 ml						0		
Condutividade	µS/cm a 20°C						2500		
Cor	mg/L PtCo						20		
Ferro	µg/L Fe						200		
Manganês	µg/L Mn						50		
Nitratos	mg/ L NO3						50		
Nº de Colónias a 22°C	N/ ml						sem alteração anormal		
Nº de Colónias a 37°C	N/ ml						sem alteração anormal		
Oxidabilidade	mg/L O2						5		
pH	unidades pH						≥ 6,5 e ≤ 9		
Sabor a 25° C	fator de diluição						3		
Turvação	NTU						4		
DL 306/07 - Controlo de Inspeção									
1,2-dicloroetano	µg/L						3,0		
Antimónio	µg/L Sb						5,0		
Arsénio	µg/L As						10		
Benzeno	µg/L						1,0		
Benzo(a)pireno	µg/L						0,010		
Boro	mg/L B						1,0		
Bromatos	µg/L BrO3						10		
Cádmio	µg/L Cd						5,0		
Cálcio	mg/L Ca						-		
Carbono Orgânico Total	mg/L C						sem alteração anormal		
Chumbo	µg/L Pb						10		
Cianetos	µg/L CN						50		
Cloretos	mg/L Cl						250		
Cobre	mg/L Cu						2,0		
Crómio	µg/L Cr						50		
Dureza Total	mg/L CaCO3						-		
Enterococos	N/100 ml						0		
Fluoretos	mg/L F						1,5		
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L						0,10		
Benzo(b)fluoranteno	µg/L						-		
Benzo(ghi)perileno	µg/L						-		
Benzo(k)fluoranteno	µg/L						-		
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L						-		
Magnésio	mg/L Mg						-		
Mercurio	µg/L Hg						1		
Níquel	µg/L Ni						20		
Nitritos	mg/ L NO2						0,5		
Pesticidas - Total	µg/L						0,50		
Bentazona	µg/L						0,10		
Tebuconazol	µg/L						0,10		
Selénio	µg/L Se						10		
Sódio	mg/L Na						200		
Sulfatos	mg/L SO4						250		
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L						10		
Tetracloroetano	µg/L						-		
Tricloroetano	µg/L						-		
Trihalometanos - Total	µg/L						100		
Bromodiclorometano	µg/L						-		
Bromofórmio	µg/L						-		
Clorofórmio	µg/L						-		
Dibromoclorometano	µg/L						-		
Totais								0	

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP (causas e medidas corretivas):

21 de março de 2018
 O Administrador

Engº Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto - Lei n.º 152/2017, de 7 de dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade da água do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano

Parâmetros	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	% Cumprimento do VP
		Previstas	Realizadas	% Realizadas	Mínimo	Máximo			
DL 306/07 - Controlo de Rotina 1									
Bactérias Coliformes	N/100 ml	2	2	100%	0	0	0	0	100%
Cloro residual livre	mg/L Cl2	2	2	100%	0,3	>1,5	-	-	-
Escherichia Coli	N/100 ml	2	2	100%	0	0	0	0	100%
DL 306/07 - Controlo de Rotina 2									
Alumínio	µg/L Al	-	-	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH4	1	1	100%	<0,02	-	0,50	0	100%
Cheiro a 25° C	fator de diluição	1	1	100%	<1	-	3	0	100%
Clostridium perfringens	N/ 100 ml	-	-	-	-	-	0	-	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100%	140	-	2500	0	100%
Cor	mg/L PtCo	1	1	100%	<2	-	20	0	100%
Ferro	µg/L Fe	-	-	-	-	-	200	-	-
Manganês	µg/L Mn	1	1	100%	40	-	50	0	100%
Nitratos	mg/ L NO3	1	1	100%	<10	-	50	0	100%
Nº de Colónias a 22°C	N/ ml	1	1	100%	105	-	sem alteração anormal	-	-
Nº de Colónias a 37°C	N/ ml	1	1	100%	138	-	sem alteração anormal	-	-
Oxidabilidade	mg/L O2	1	1	100%	<1	-	5	0	100%
pH	unidades pH	1	1	100%	6,3	-	≥ 6,5 e ≤ 9	1	0%
Sabor a 25° C	fator de diluição	1	1	100%	<1	-	3	0	100%
Turvação	NTU	1	1	100%	<0,5	-	4	0	100%
DL 306/07 - Controlo de Inspeção									
1,2-dicloroetano	µg/L	-	-	-	-	-	3,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	-	-	-	-	-	5,0	-	-
Arsénio	µg/L As	-	-	-	-	-	10	-	-
Benzeno	µg/L	-	-	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	-	-	-	-	-	0,010	-	-
Boro	mg/L B	-	-	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO3	-	-	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	-	-	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	mg/L Ca	-	-	-	-	-	-	-	-
Carbono Orgânico Total	mg/L C	-	-	-	-	-	sem alteração anormal	-	-
Chumbo	µg/L Pb	-	-	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	-	-	-	-	-	50	-	-
Cloretos	mg/L Cl	-	-	-	-	-	250	-	-
Cobre	mg/L Cu	-	-	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	-	-	-	-	-	50	-	-
Dureza Total	mg/L CaCO3	-	-	-	-	-	-	-	-
Enterococos	N/100 ml	-	-	-	-	-	0	-	-
Fluoretos	mg/L F	-	-	-	-	-	1,5	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	-	-	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	-	-	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	-	-	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	-	-	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	-	-	-	-	-	-	-	-
Magnésio	mg/L Mg	-	-	-	-	-	-	-	-
Mercúrio	µg/L Hg	-	-	-	-	-	1	-	-
Níquel	µg/L Ni	-	-	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/ L NO2	-	-	-	-	-	0,5	-	-
Pesticidas - Total	µg/L	-	-	-	-	-	0,50	-	-
Bentazona	µg/L	-	-	-	-	-	0,10	-	-
Tebuconazol	µg/L	-	-	-	-	-	0,10	-	-
Selénio	µg/L Se	-	-	-	-	-	10	-	-
Sódio	mg/L Na	-	-	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO4	-	-	-	-	-	250	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	-	-	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	-	-	-	-	-	-	-	-
Tricloroetano	µg/L	-	-	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - Total	µg/L	-	-	-	-	-	100	-	-
Bromodiorometano	µg/L	-	-	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	-	-	-	-	-	-	-	-
Clorofórmio	µg/L	-	-	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	-	-	-	-	-	-	-	-
Totais				18				1	

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP (causas e medidas corretivas):

Devido às características hidrogeológicas da água na origem e inexistência de sistema de correção no local, registou-se 1 incumprimento ao Valor Paramétrico no parâmetro pH no dia 18-12-2017 cujo valor foi de 6,3 e para o qual não foram tomadas medidas por não haver risco para a saúde pública.

21 de março de 2018
O Administrador

Engº Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto - Lei n.º 152/2017, de 7 de dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade da água do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano

Parâmetros	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	% Cumprimento do VP
		Previstas	Realizadas	% Realizadas	Mínimo	Máximo			
DL 306/07 - Controlo de Rotina 1									
Bactérias Coliformes	N/100 ml	2	2	100%	0	0	0	0	100%
Cloro residual livre	mg/L Cl2	2	2	100%	0,3	0,7	-	-	-
<i>Escherichia Coli</i>	N/100 ml	2	2	100%	0	0	0	0	100%
DL 306/07 - Controlo de Rotina 2									
Alumínio	µg/L Al						200		
Amónio	mg/L NH4						0,50		
Cheiro a 25° C	fator de diluição						3		
<i>Clostridium perfringens</i>	N/ 100 ml						0		
Condutividade	µS/cm a 20°C						2500		
Cor	mg/L PtCo						20		
Ferro	µg/L Fe						200		
Manganês	µg/L Mn						50		
Nitratos	mg/ L NO3						50		
Nº de Colónias a 22°C	N/ ml						sem alteração anormal		
Nº de Colónias a 37°C	N/ ml						sem alteração anormal		
Oxidabilidade	mg/L O2						5		
pH	unidades pH						≥ 6,5 e ≤ 9		
Sabor a 25° C	fator de diluição						3		
Turvação	NTU						4		
DL 306/07 - Controlo de Inspeção									
1,2-dicloroetano	µg/L						3,0		
Antimónio	µg/L Sb						5,0		
Arsénio	µg/L As						10		
Benzeno	µg/L						1,0		
Benzo(a)pireno	µg/L						0,010		
Boro	mg/L B						1,0		
Bromatos	µg/L BrO3						10		
Cádmio	µg/L Cd						5,0		
Cálcio	mg/L Ca						-		
Carbono Orgânico Total	mg/L C						sem alteração anormal		
Chumbo	µg/L Pb						10		
Cianetos	µg/L CN						50		
Cloretos	mg/L Cl						250		
Cobre	mg/L Cu						2,0		
Crómio	µg/L Cr						50		
Dureza Total	mg/L CaCO3						-		
Enterococos	N/100 ml						0		
Fluoretos	mg/L F						1,5		
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L						0,10		
Benzo(b)fluoranteno	µg/L						-		
Benzo(ghi)perileno	µg/L						-		
Benzo(k)fluoranteno	µg/L						-		
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L						-		
Magnésio	mg/L Mg						-		
Mercúrio	µg/L Hg						1		
Níquel	µg/L Ni						20		
Nitritos	mg/ L NO2						0,5		
Pesticidas - Total	µg/L						0,50		
Bentazona	µg/L						0,10		
Tebuconazol	µg/L						0,10		
Selénio	µg/L Se						10		
Sódio	mg/L Na						200		
Sulfatos	mg/L SO4						250		
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L						10		
Tetracloroetano	µg/L						-		
Tricloroetano	µg/L						-		
Trihalometanos - Total	µg/L						100		
Bromodiorometano	µg/L						-		
Bromofórmio	µg/L						-		
Clorofórmio	µg/L						-		
Dibromoclorometano	µg/L						-		
Totais								0	

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP (causas e medidas corretivas):

21 de março de 2018
 O Administrador

Engº Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto - Lei n.º 152/2017, de 7 de dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade da água do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano

Parâmetros	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	% Cumprimento do VP
		Previstas	Realizadas	% Realizadas	Mínimo	Máximo			
DL 306/07 - Controlo de Rotina 1									
Bactérias Coliformes	N/100 ml	1	1	100%	0		0	0	100%
Cloro residual livre	mg/L Cl2	1	1	100%	<0,1		-	-	-
<i>Escherichia Coli</i>	N/100 ml	1	1	100%	0		0	0	100%
DL 306/07 - Controlo de Rotina 2									
Alumínio	µg/L Al						200		
Amónio	mg/L NH4						0,50		
Cheiro a 25° C	fator de diluição						3		
<i>Clostridium perfringens</i>	N/ 100 ml						0		
Condutividade	µS/cm a 20°C						2500		
Cor	mg/L PtCo						20		
Ferro	µg/L Fe						200		
Manganês	µg/L Mn						50		
Nitratos	mg/ L NO3						50		
Nº de Colónias a 22°C	N/ ml							sem alteração anormal	
Nº de Colónias a 37°C	N/ ml							sem alteração anormal	
Oxidabilidade	mg/L O2						5		
pH	unidades pH							≥ 6,5 e ≤ 9	
Sabor a 25° C	fator de diluição						3		
Turvação	NTU						4		
DL 306/07 - Controlo de Inspeção									
1,2-dicloroetano	µg/L						3,0		
Antimónio	µg/L Sb						5,0		
Arsénio	µg/L As						10		
Benzeno	µg/L						1,0		
Benzo(a)pireno	µg/L						0,010		
Boro	mg/L B						1,0		
Bromatos	µg/L BrO3						10		
Cádmio	µg/L Cd						5,0		
Cálcio	mg/L Ca						-		
Carbono Orgânico Total	mg/L C							sem alteração anormal	
Chumbo	µg/L Pb						10		
Cianetos	µg/L CN						50		
Cloretos	mg/L Cl						250		
Cobre	mg/L Cu						2,0		
Crómio	µg/L Cr						50		
Dureza Total	mg/L CaCO3						-		
Enterococos	N/100 ml						0		
Fluoretos	mg/L F						1,5		
Hydrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L						0,10		
Benzo(b)fluoranteno	µg/L						-		
Benzo(ghi)perileno	µg/L						-		
Benzo(k)fluoranteno	µg/L						-		
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L						-		
Magnésio	mg/L Mg						-		
Mercúrio	µg/L Hg						1		
Níquel	µg/L Ni						20		
Nitritos	mg/ L NO2						0,5		
Pesticidas - Total	µg/L						0,50		
Bentazona	µg/L						0,10		
Tebuconazol	µg/L						0,10		
Selénio	µg/L Se						10		
Sódio	mg/L Na						200		
Sulfatos	mg/L SO4						250		
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L						10		
Tetracloroetano	µg/L						-		
Tricloroetano	µg/L						-		
Trihalometanos - Total	µg/L						100		
Bromodiorometano	µg/L						-		
Bromofórmio	µg/L						-		
Clorofórmio	µg/L						-		
Dibromoclorometano	µg/L						-		
Totais				3				0	

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP (causas e medidas corretivas):

21 de março de 2018
 O Administrador

Engº Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto - Lei n.º 152/2017, de 7 de dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade da água do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano

Parâmetros	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	% Cumprimento do VP
		Previstas	Realizadas	% Realizadas	Mínimo	Máximo			
DL 306/07 - Controlo de Rotina 1									
Bactérias Coliformes	N/100 ml	2	2	100%	0	0	0	0	100%
Cloro residual livre	mg/L Cl2	2	2	100%	<0,1	0,1	-	-	-
<i>Escherichia Coli</i>	N/100 ml	2	2	100%	0	0	0	0	100%
DL 306/07 - Controlo de Rotina 2									
Alumínio	µg/L Al						200		
Amónio	mg/L NH4						0,50		
Cheiro a 25° C	fator de diluição						3		
<i>Clostridium perfringens</i>	N/ 100 ml						0		
Condutividade	µS/cm a 20°C						2500		
Cor	mg/L PtCo						20		
Ferro	µg/L Fe						200		
Manganês	µg/L Mn						50		
Nitratos	mg/ L NO3						50		
Nº de Colónias a 22°C	N/ ml						sem alteração anormal		
Nº de Colónias a 37°C	N/ ml						sem alteração anormal		
Oxidabilidade	mg/L O2						5		
pH	unidades pH						≥ 6,5 e ≤ 9		
Sabor a 25° C	fator de diluição						3		
Turvação	NTU						4		
DL 306/07 - Controlo de Inspeção									
1,2-dicloroetano	µg/L						3,0		
Antimónio	µg/L Sb						5,0		
Arsénio	µg/L As						10		
Benzeno	µg/L						1,0		
Benzo(a)pireno	µg/L						0,010		
Boro	mg/L B						1,0		
Bromatos	µg/L BrO3						10		
Cádmio	µg/L Cd						5,0		
Cálcio	mg/L Ca						-		
Carbono Orgânico Total	mg/L C						sem alteração anormal		
Chumbo	µg/L Pb						25		
Cianetos	µg/L CN						50		
Cloretos	mg/L Cl						250		
Cobre	mg/L Cu						2,0		
Crómio	µg/L Cr						50		
Dureza Total	mg/L CaCO3						-		
Enterococos	N/100 ml						0		
Fluoretos	mg/L F						1,5		
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L						0,10		
Benzo(b)fluoranteno	µg/L						-		
Benzo(ghi)perileno	µg/L						-		
Benzo(k)fluoranteno	µg/L						-		
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L						-		
Magnésio	mg/L Mg						-		
Mercúrio	µg/L Hg						1		
Níquel	µg/L Ni						20		
Nitritos	mg/ L NO2						0,5		
Pesticidas - Total	µg/L						0,50		
Bentazona	µg/L						0,10		
Tebuconazol	µg/L						0,10		
Selénio	µg/L Se						10		
Sódio	mg/L Na						200		
Sulfatos	mg/L SO4						250		
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L						10		
Tetracloroetano	µg/L						-		
Tricloroetano	µg/L						-		
Trihalometanos - Total	µg/L						100		
Bromodiorometano	µg/L						-		
Bromofórmio	µg/L						-		
Clorofórmio	µg/L						-		
Dibromoclorometano	µg/L						-		
Totais								6	0

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP (causas e medidas corretivas):

21 de março de 2018
 O Administrador

Engº Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto - Lei n.º 152/2017, de 7 de dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade da água do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano

Parâmetros	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	% Cumprimento do VP
		Previstas	Realizadas	% Realizadas	Mínimo	Máximo			
DL 306/07 - Controlo de Rotina 1									
Bactérias Coliformes	N/100 ml	1	1	100%	0		0	0	100%
Cloro residual livre	mg/L Cl2	1	1	100%	0,1		-	-	-
<i>Escherichia Coli</i>	N/100 ml	1	1	100%	0		0	0	100%
DL 306/07 - Controlo de Rotina 2									
Alumínio	µg/L Al						200		
Amónio	mg/L NH4						0,50		
Cheiro a 25° C	fator de diluição						3		
<i>Clostridium perfringens</i>	N/ 100 ml						0		
Condutividade	µS/cm a 20°C						2500		
Cor	mg/L PtCo						20		
Ferro	µg/L Fe						200		
Manganês	µg/L Mn						50		
Nitratos	mg/ L NO3						50		
Nº de Colónias a 22°C	N/ ml						sem alteração anormal		
Nº de Colónias a 37°C	N/ ml						sem alteração anormal		
Oxidabilidade	mg/L O2						5		
pH	unidades pH						≥ 6,5 e ≤ 9		
Sabor a 25° C	fator de diluição						3		
Turvação	NTU						4		
DL 306/07 - Controlo de Inspeção									
1,2-dicloroetano	µg/L						3,0		
Antimónio	µg/L Sb						5,0		
Arsénio	µg/L As						10		
Benzeno	µg/L						1,0		
Benzo(a)pireno	µg/L						0,010		
Boro	mg/L B						1,0		
Bromatos	µg/L BrO3						10		
Cádmio	µg/L Cd						5,0		
Cálcio	mg/L Ca						-		
Carbono Orgânico Total	mg/L C						sem alteração anormal		
Chumbo	µg/L Pb						10		
Cianetos	µg/L CN						50		
Cloretos	mg/L Cl						250		
Cobre	mg/L Cu						2,0		
Crómio	µg/L Cr						50		
Dureza Total	mg/L CaCO3						-		
Enterococos	N/100 ml						0		
Fluoretos	mg/L F						1,5		
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L						0,10		
Benzo(b)fluoranteno	µg/L						-		
Benzo(ghi)perileno	µg/L						-		
Benzo(k)fluoranteno	µg/L						-		
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L						-		
Magnésio	mg/L Mg						-		
Mercurio	µg/L Hg						1		
Níquel	µg/L Ni						20		
Nitritos	mg/ L NO2						0,5		
Pesticidas - Total	µg/L						0,50		
Bentazona	µg/L						0,10		
Tebuconazol	µg/L						0,10		
Selénio	µg/L Se						10		
Sódio	mg/L Na						200		
Sulfatos	mg/L SO4						250		
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L						10		
Tetracloroetano	µg/L						-		
Tricloroetano	µg/L						-		
Trihalometanos - Total	µg/L						100		
Bromodiclorometano	µg/L						-		
Bromofórmio	µg/L						-		
Clorofórmio	µg/L						-		
Dibromoclorometano	µg/L						-		
Totais			3					0	

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP (causas e medidas corretivas):

21 de março de 2018
 O Administrador

Engº Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto - Lei n.º 152/2017, de 7 de dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade da água do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano

Parâmetros	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	% Cumprimento do VP
		Previstas	Realizadas	% Realizadas	Mínimo	Máximo			
DL 306/07 - Controlo de Rotina 1									
Bactérias Coliformes	N/100 ml	12	12	100%	0	1	0	1	92%
Cloro residual livre	mg/L Cl2	12	12	100%	0,2	0,8	-	-	-
<i>Escherichia Coli</i>	N/100 ml	12	12	100%	0	0	0	0	100%
DL 306/07 - Controlo de Rotina 2									
Alumínio	µg/L Al	5	5	100%	<30	42	200	0	100%
Amónio	mg/L NH4	5	5	100%	<0,02	<0,02	0,50	0	100%
Cheiro a 25° C	fator de diluição	5	5	100%	<1	3	3	0	100%
<i>Clostridium perfringens</i>	N/ 100 ml	5	5	100%	0	0	0	0	100%
Condutividade	µS/cm a 20°C	5	5	100%	210	250	2500	0	100%
Cor	mg/L PtCo	5	5	100%	<2	<2	20	0	100%
Ferro	µg/L Fe	2	2	100%	<50	<50	200	0	100%
Manganês	µg/L Mn	5	5	100%	<15	<15	50	0	100%
Nitratos*	mg/ L NO3	12	12	100%	1,9	3,2	50	0	100%
Nº de Colónias a 22°C	N/ ml	5	5	100%	0	85	sem alteração anormal	-	-
Nº de Colónias a 37°C	N/ ml	5	5	100%	1	181	sem alteração anormal	-	-
Oxidabilidade	mg/L O2	5	5	100%	<1	2,1	5	0	100%
pH	unidades pH	5	5	100%	7,5	8	≥ 6,5 e ≤ 9	0	100%
Sabor a 25° C	fator de diluição	5	5	100%	<1	4	3	1	80%
Turvação	NTU	5	5	100%	<0,5	<0,5	4	0	100%
DL 306/07 - Controlo de Inspeção									
1,2-dicloroetano*	µg/L	1	1	100%	<0,9	-	3,0	0	100%
Antimónio*	µg/L Sb	1	1	100%	<3,5	-	5,0	0	100%
Arsénio*	µg/L As	1	1	100%	<3,0	-	10	0	100%
Benzeno*	µg/L	1	1	100%	<0,5	-	1,0	0	100%
Benzo(a)pireno	µg/L	1	1	100%	<0,005	-	0,010	0	100%
Boro*	mg/L B	1	1	100%	<0,3	-	1,0	0	100%
Bromatos *	µg/L BrO3	1	1	100%	<8	-	10	0	100%
Cádmio*	µg/L Cd	1	1	100%	<0,30	-	5,0	0	100%
Cálcio	mg/L Ca	1	1	100%	24	-	-	-	-
Carbono Orgânico Total	mg/L C	1	1	100%	-	-	sem alteração anormal	-	-
Chumbo	µg/L Pb	1	1	100%	<3	-	10	0	100%
Cianetos*	µg/L CN	1	1	100%	<15	-	50	0	100%
Cloretos*	mg/L Cl	1	1	100%	18	-	250	0	100%
Cobre	mg/L Cu	1	1	100%	<0,01	-	2,0	0	100%
Crómio*	µg/L Cr	1	1	100%	<0,8	-	50	0	100%
Dureza Total	mg/L CaCO3	1	1	100%	82	-	-	-	-
Enterococos	N/100 ml	1	1	100%	0	-	0	0	100%
Fluoretos*	mg/L F	1	1	100%	<0,5	-	1,5	0	100%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	1	1	100%	<0,010	-	0,10	0	100%
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	1	1	100%	<0,010	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	1	1	100%	<0,010	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	1	1	100%	<0,010	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	1	1	100%	<0,010	-	-	-	-
Magnésio	mg/L Mg	1	1	100%	5,3	-	-	-	-
Mercurio*	µg/L Hg	1	1	100%	<0,32	-	1	0	100%
Níquel	µg/L Ni	1	1	100%	<5	-	20	0	100%
Nitritos	mg/ L NO2	2	2	100%	<0,02	<0,02	0,5	0	100%
Pesticidas - Total*	µg/L	1	1	100%	<0,03	-	0,50	0	100%
Alacloro	µg/L	-	-	-	-	-	0,10	-	-
Bentazona	µg/L	1	1	100%	<0,03	-	0,10	0	100%
Desetilterbutilazina	µg/L	-	-	-	-	-	0,10	-	-
Diurão	µg/L	-	-	-	-	-	0,10	-	-
MCPA	µg/L	-	-	-	-	-	0,10	-	-
Clorpirifos	µg/L	1	1	100%	<0,01	-	0,10	0	100%
Imidaclopride	µg/L	1	1	100%	<0,01	-	0,10	0	100%
Terbutilazina	µg/L	-	-	-	-	-	0,10	-	-
Selénio*	µg/L Se	1	1	100%	<3,2	-	10	0	100%
Sódio*	mg/L Na	1	1	100%	13	-	200	0	100%
Sulfatos*	mg/L SO4	1	1	100%	35	-	250	0	100%
Tetracloroetano e Tricloroetano*	µg/L	1	1	100%	<1,5	-	10	0	100%
Tetracloroetano	µg/L	1	1	100%	<1,5	-	-	-	-
Tricloroetano	µg/L	1	1	100%	<1,5	-	-	-	-
Trihalometanos - Total	µg/L	1	1	100%	27	-	100	0	100%
Bromodiorometano	µg/L	1	1	100%	5	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	1	1	100%	<5	-	-	-	-
Clorofórmio	µg/L	1	1	100%	22	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	1	1	100%	<5	-	-	-	-
Alfa total*	Bq/ L	1	1	100%	<0,050	-	0,10	-	-
Beta Total*	Bq/ L	1	1	100%	<0,100	-	1	-	-
Radão	Bq/ L	1	1	100%	-	-	500	-	-
Dose Indicativa Total*	mSv/yr	1	1	100%	<0,1	-	0,1	0	100%
Totais			122					2	

* De acordo com a legislação em vigor, a AdNorte esta dispensada do controlo destes parâmetros (conservativos), na Zona de Abastecimento Sistema Principal, uma vez que esta zona é abastecido exclusivamente por água adquirida às Águas do Douro e Paiva. Os resultados destes parâmetros são da responsabilidade das Águas do Douro e Paiva.

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP (causas e medidas corretivas):

Registou-se 1 incumprimento do Valor Paramétrico no parâmetro Sabor em amostra colhida no dia 30-10-2017. Não foram tomadas quaisquer medidas adicionais uma vez que as análises posteriores não confirmaram o incumprimento, pelo que concluímos tratar-se de uma situação pontual. De salientar que não foi detetada nenhuma irregularidade no controlo operacional do processo de tratamento e abastecimento de água, nem houve qualquer avaria ou intervenção na rede de abastecimento de água.

Registou-se 1 incumprimento do Valor Paramétrico no parâmetro Bactérias coliformes em amostra colhida no dia 09-10-2017. O valor de desinfetante residual era de 0,6 mg/l, estando dentro dos valores recomendados de 0,20 – 0,60 mg/l pela legislação em vigor. Por precaução foi feita a desinfecção da rede predial do ponto de amostragem, permitindo que posteriormente as análises de seguimento apresentaram resultados conformes.

21 de março de 2018

O Administrador

Engº Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto - Lei n.º 152/2017, de 7 de dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade da água do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano

Parâmetros	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	% Cumprimento do VP
		Previstas	Realizadas	% Realizadas	Mínimo	Máximo			
DL 306/07 - Controlo de Rotina 1									
Bactérias Coliformes	N/100 ml	2	2	100%	0	0	0	0	100%
Cloro residual livre	mg/L Cl2	2	2	100%	<0,1	<0,1	-	-	-
Escherichia Coli	N/100 ml	2	2	100%	0	0	0	0	100%
DL 306/07 - Controlo de Rotina 2									
Alumínio	µg/L Al	1	1	100%	77		200	0	100%
Amónio	mg/L NH4	1	1	100%	<0,02		0,50	0	100%
Cheiro a 25° C	fator de diluição	1	1	100%	<1		3	0	100%
Clostridium perfringens	N/ 100 ml	1	1	100%	0		0	0	100%
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100%	25		2500	0	100%
Cor	mg/L PtCo	1	1	100%	<2		20	0	100%
Ferro	µg/L Fe	1	1	100%	<50		200	0	100%
Manganês	µg/L Mn	1	1	100%	<15		50	0	100%
Nitratos	mg/ L NO3	1	1	100%	<10		50	0	100%
Nº de Colónias a 22°C	N/ ml	1	1	100%	0		sem alteração anormal	-	-
Nº de Colónias a 37°C	N/ ml	1	1	100%	0		sem alteração anormal	-	-
Oxidabilidade	mg/L O2	1	1	100%	<1		5	0	100%
pH	unidades pH	1	1	100%	5,3		≥ 6,5 e ≤ 9	1	0%
Sabor a 25° C	fator de diluição	1	1	100%	<1		3	0	100%
Turvação	NTU	1	1	100%	<0,5		4	0	100%
DL 306/07 - Controlo de Inspeção									
1,2-dicloroetano	µg/L	1	1	100%	<0,9		3,0	0	100%
Antimónio	µg/L Sb	1	1	100%	<3,5		5,0	0	100%
Arsénio	µg/L As	1	1	100%	<3		10	0	100%
Benzeno	µg/L	1	1	100%	<0,5		1,0	0	100%
Benzo(a)pireno	µg/L	1	1	100%	<0,005		0,010	0	100%
Boro	mg/L B	1	1	100%	<0,3		1,0	0	100%
Bromatos	µg/L BrO3	1	1	100%	<10		10	0	100%
Cádmio	µg/L Cd	1	1	100%	<1		5,0	0	100%
Cálcio	mg/L Ca	1	1	100%	<5		-	-	-
Carbono Orgânico Total	mg/L C	-	-	-	-		sem alteração anormal	-	-
Chumbo	µg/L Pb	1	1	100%	<3		10	0	100%
Cianetos	µg/L CN	1	1	100%	<15		50	0	100%
Cloretos	mg/L Cl	1	1	100%	<10		250	0	100%
Cobre	mg/L Cu	1	1	100%	<0,01		2,0	0	100%
Crómio	µg/L Cr	1	1	100%	<2		50	0	100%
Dureza Total	mg/L CaCO3	1	1	100%	<17		-	-	-
Enterococos	N/100 ml	1	1	100%	0		0	0	100%
Fluoretos	mg/L F	1	1	100%	0,1		1,5	0	100%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	1	1	100%	<0,010		0,10	0	100%
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	1	1	100%	<0,010		-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	1	1	100%	<0,010		-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	1	1	100%	<0,010		-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	1	1	100%	<0,010		-	-	-
Magnésio	mg/L Mg	1	1	100%	<1,0		-	-	-
Merúrio	µg/L Hg	1	1	100%	<0,20		1	0	100%
Níquel	µg/L Ni	1	1	100%	<5		20	0	100%
Nitritos	mg/ L NO2	1	1	100%	<0,02		0,5	0	100%
Pesticidas - Total	µg/L	1	1	100%	<0,025		0,50	0	100%
Alacloro	µg/L	1	1	100%	<0,025		0,10	0	100%
Bentazona	µg/L	-	-	-	-		0,10	-	-
Desetilerbutilazina	µg/L	1	1	100%	<0,025		0,10	0	100%
Diurão	µg/L	1	1	100%	<0,025		0,10	0	100%
MCPA	µg/L	-	-	-	-		0,10	-	-
Ometoato	µg/L	-	-	-	-		0,10	-	-
Tebuconazol	µg/L	-	-	-	-		0,10	-	-
Terbutilazina	µg/L	1	1	100%	<0,025		0,10	0	100%
Selénio	µg/L Se	1	1	100%	<3		10	0	100%
Sódio	mg/L Na	1	1	100%	<5		200	0	100%
Sulfatos	mg/L SO4	1	1	100%	<10		250	0	100%
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	1	1	100%	<1,5		10	0	100%
Tetracloroetano	µg/L	1	1	100%	<1,5		-	-	-
Tricloroetano	µg/L	1	1	100%	<1,5		-	-	-
Trihalometanos - Total	µg/L	1	1	100%	<5		100	0	100%
Bromodiorometano	µg/L	1	1	100%	<5		-	-	-
Bromofórmio	µg/L	1	1	100%	<5		-	-	-
Clorofórmio	µg/L	1	1	100%	<5		-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	1	1	100%	<5		-	-	-
Alfa total	Bq/ L	1	1	100%	0,136		0,10	1	0%
Beta Total	Bq/ L	1	1	100%	0,521		1	0	100%
Radão	Bq/ L	1	1	100%	337,7		500	0	100%
Dose Indicativa Total	mSv/yr	1	1	100%			0,1	-	-
Totais				69				2	

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP (causas e medidas corretivas):

Devido às características hidrogeológicas da água na origem e inexistência de sistema de correção no local, registou-se 1 incumprimento ao Valor Paramétrico no parâmetro pH no dia 23-10-2017 cujo valor foi de 5,3 e para o qual não foram tomadas medidas por não haver risco para a saúde pública.

Registou-se 1 resultado acima do Valor de Alerta para o parâmetro alfa total em amostra colhida no dia 23-10-2017. No caso da pesquisa de atividade Alfa e Beta Total os valores limite são uma referência para a tomada de decisão relativamente à pesquisa de radionuclídeos e cálculo da Dose Indicativa Total. Conforme recomendação da ERSAR, foi feita a pesquisa de radionuclídeos (U-238, U-234, Ra-226 e Po-210). Aguardamos a disponibilização dos resultados por parte do Laboratório.

21 de março de 2018

O Administrador

Engº Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto - Lei n.º 152/2017, de 7 de dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade da água do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano

Parâmetros	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	% Cumprimento do VP
		Previstas	Realizadas	% Realizadas	Mínimo	Máximo			
DL 306/07 - Controlo de Rotina 1									
Bactérias Coliformes	N/100 ml	1	1	100%	2		0	1	0%
Cloro residual livre	mg/L Cl2	1	1	100%	0,1		-	-	-
<i>Escherichia Coli</i>	N/100 ml	1	1	100%	0		0	0	100%
DL 306/07 - Controlo de Rotina 2									
Alumínio	µg/L Al						200		
Amónio	mg/L NH4						0,50		
Cheiro a 25° C	fator de diluição						3		
<i>Clostridium perfringens</i>	N/ 100 ml						0		
Condutividade	µS/cm a 20°C						2500		
Cor	mg/L PtCo						20		
Ferro	µg/L Fe						200		
Manganês	µg/L Mn						50		
Nitratos	mg/ L NO3						50		
Nº de Colónias a 22°C	N/ ml						sem alteração anormal		
Nº de Colónias a 37°C	N/ ml						sem alteração anormal		
Oxidabilidade	mg/L O2						5		
pH	unidades pH						≥ 6,5 e ≤ 9		
Sabor a 25° C	fator de diluição						3		
Turvação	NTU						4		
DL 306/07 - Controlo de Inspeção									
1,2-dicloroetano	µg/L						3,0		
Antimónio	µg/L Sb						5,0		
Arsénio	µg/L As						10		
Benzeno	µg/L						1,0		
Benzo(a)pireno	µg/L						0,010		
Boro	mg/L B						1,0		
Bromatos	µg/L BrO3						10		
Cádmio	µg/L Cd						5,0		
Cálcio	mg/L Ca						-		
Carbono Orgânico Total	mg/L C						sem alteração anormal		
Chumbo	µg/L Pb						10		
Cianetos	µg/L CN						50		
Cloretos	mg/L Cl						250		
Cobre	mg/L Cu						2,0		
Crómio	µg/L Cr						50		
Dureza Total	mg/L CaCO3						-		
Enterococos	N/100 ml						0		
Fluoretos	mg/L F						1,5		
Hydrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L						0,10		
Benzo(b)fluoranteno	µg/L						-		
Benzo(ghi)perileno	µg/L						-		
Benzo(k)fluoranteno	µg/L						-		
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L						-		
Magnésio	mg/L Mg						-		
Mercúrio	µg/L Hg						1		
Níquel	µg/L Ni						20		
Nitritos	mg/ L NO2						0,5		
Pesticidas - Total	µg/L						0,50		
Bentazona	µg/L						0,10		
Tebuconazol	µg/L						0,10		
Selénio	µg/L Se						10		
Sódio	mg/L Na						200		
Sulfatos	mg/L SO4						250		
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L						10		
Tetracloroetano	µg/L						-		
Tricloroetano	µg/L						-		
Trihalometanos - Total	µg/L						100		
Bromodiclorometano	µg/L						-		
Bromofórmio	µg/L						-		
Clorofórmio	µg/L						-		
Dibromoclorometano	µg/L						-		
Totais			3					1	

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP (causas e medidas corretivas):

Registou-se 1 incumprimento do Valor Paramétrico no parâmetro Bactérias coliformes em amostra colhida no dia 13-11-2017. Foi necessário substituir um fusível para permitir o correto funcionamento da bomba doseadora de desinfetante. Posteriormente, foram agendadas análises de seguimento, sendo que todos os resultados obtidos foram conformes. Tratando-se de uma situação pontual.

21 de março de 2018
 O Administrador

Engº Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto - Lei n.º 152/2017, de 7 de dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade da água do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano

Parâmetros	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	% Cumprimento do VP
		Previstas	Realizadas	% Realizadas	Mínimo	Máximo			
DL 306/07 - Controlo de Rotina 1									
Bactérias Coliformes	N/100 ml	1	1	100%	0		0	0	100%
Cloro residual livre	mg/L Cl2	1	1	100%	1		-	-	-
<i>Escherichia Coli</i>	N/100 ml	1	1	100%	0		0	0	100%
DL 306/07 - Controlo de Rotina 2									
Alumínio	µg/L Al						200		
Amónio	mg/L NH4						0,50		
Cheiro a 25° C	fator de diluição						3		
<i>Clostridium perfringens</i>	N/ 100 ml						0		
Condutividade	µS/cm a 20°C						2500		
Cor	mg/L PtCo						20		
Ferro	µg/L Fe						200		
Manganés	µg/L Mn						50		
Nitratos	mg/ L NO3						50		
Nº de Colónias a 22°C	N/ ml							sem alteração anormal	
Nº de Colónias a 37°C	N/ ml							sem alteração anormal	
Oxidabilidade	mg/L O2						5		
pH	unidades pH							≥ 6,5 e ≤ 9	
Sabor a 25° C	fator de diluição						3		
Turvação	NTU						4		
DL 306/07 - Controlo de Inspeção									
1,2-dicloroetano	µg/L						3,0		
Antimónio	µg/L Sb						5,0		
Arsénio	µg/L As						10		
Benzeno	µg/L						1,0		
Benzo(a)pireno	µg/L						0,010		
Boro	mg/L B						1,0		
Bromatos	µg/L BrO3						10		
Cádmio	µg/L Cd						5,0		
Cálcio	mg/L Ca						-		
Carbono Orgânico Total	mg/L C							sem alteração anormal	
Chumbo	µg/L Pb						10		
Cianetos	µg/L CN						50		
Cloretos	mg/L Cl						250		
Cobre	mg/L Cu						2,0		
Crómio	µg/L Cr						50		
Dureza Total	mg/L CaCO3						-		
Enterococos	N/100 ml						0		
Fluoretos	mg/L F						1,5		
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L						0,10		
Benzo(b)fluoranteno	µg/L						-		
Benzo(ghi)perileno	µg/L						-		
Benzo(k)fluoranteno	µg/L						-		
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L						-		
Magnésio	mg/L Mg						-		
Mercúrio	µg/L Hg						1		
Níquel	µg/L Ni						20		
Nitritos	mg/ L NO2						0,5		
Pesticidas - Total	µg/L						0,50		
Bentazona	µg/L						0,10		
Tebuconazol	µg/L						0,10		
Selénio	µg/L Se						10		
Sódio	mg/L Na						200		
Sulfatos	mg/L SO4						250		
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L						10		
Tetracloroetano	µg/L						-		
Tricloroetano	µg/L						-		
Trihalometanos - Total	µg/L						100		
Bromodiorometano	µg/L						-		
Bromofórmio	µg/L						-		
Clorofórmio	µg/L						-		
Dibromoclorometano	µg/L						-		
Totais				3				0	

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP (causas e medidas corretivas):

21 de março de 2018
 O Administrador

Engº Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto - Lei n.º 152/2017, de 7 de dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade da água do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano

Parâmetros	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	% Cumprimento do VP
		Previstas	Realizadas	% Realizadas	Mínimo	Máximo			
DL 306/07 - Controlo de Rotina 1									
Bactérias Coliformes	N/100 ml	1	1	100%	0	0	0	0	100%
Cloro residual livre	mg/L Cl2	1	1	100%	<0,1	-	-	-	-
Escherichia Coli	N/100 ml	1	1	100%	0	0	0	0	100%
DL 306/07 - Controlo de Rotina 2									
Alumínio	µg/L Al	1	1	100%	91	200	0	0	100%
Amónio	mg/L NH4	1	1	100%	0,04	0,50	0	0	100%
Cheiro a 25° C	fator de diluição	1	1	100%	<1	3	0	0	100%
Clostridium perfringens	N/ 100 ml	1	1	100%	13	0	1	1	0%
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100%	76	2500	0	0	100%
Cor	mg/L PtCo	1	1	100%	<2	20	0	0	100%
Ferro	µg/L Fe	1	1	100%	<50	200	0	0	100%
Manganês	µg/L Mn	1	1	100%	<15	50	0	0	100%
Nitratos	mg/ L NO3	1	1	100%	<10	50	0	0	100%
Nº de Colónias a 22°C	N/ ml	1	1	100%	61	sem alteração anormal	-	-	-
Nº de Colónias a 37°C	N/ ml	1	1	100%	59	sem alteração anormal	-	-	-
Oxidabilidade	mg/L O2	1	1	100%	<1	5	0	0	100%
pH	unidades pH	1	1	100%	5,9	≥ 6,5 e ≤ 9	1	1	0%
Sabor a 25° C	fator de diluição	1	1	100%	<1	3	0	0	100%
Turvação	NTU	1	1	100%	<0,5	4	0	0	100%
DL 306/07 - Controlo de Inspeção									
1,2-dicloroetano	µg/L	1	1	100%	<0,9	3,0	0	0	100%
Antimónio	µg/L Sb	1	1	100%	<3,5	5,0	0	0	100%
Arsénio	µg/L As	1	1	100%	<3	10	0	0	100%
Benzeno	µg/L	1	1	100%	<0,5	1,0	0	0	100%
Benzo(a)pireno	µg/L	1	1	100%	<0,005	0,010	0	0	100%
Boro	mg/L B	1	1	100%	<0,3	1,0	0	0	100%
Bromatos	µg/L BrO3	1	1	100%	<10	10	0	0	100%
Cádmio	µg/L Cd	1	1	100%	<1	5,0	0	0	100%
Cálcio	mg/L Ca	1	1	100%	<5	-	-	-	-
Carbono Orgânico Total	mg/L C	-	-	-	-	sem alteração anormal	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	1	1	100%	<3	10	0	0	100%
Cianetos	µg/L CN	1	1	100%	<15	50	0	0	100%
Cloretos	mg/L Cl	1	1	100%	14	250	0	0	100%
Cobre	mg/L Cu	1	1	100%	<0,01	2,0	0	0	100%
Crómio	µg/L Cr	1	1	100%	<2	50	0	0	100%
Dureza Total	mg/L CaCO3	1	1	100%	<17	-	-	-	-
Enterococos	N/100 ml	1	1	100%	0	0	0	0	100%
Fluoretos	mg/L F	1	1	100%	0,1	1,5	0	0	100%
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	1	1	100%	<0,010	0,10	0	0	100%
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	1	1	100%	<0,010	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	1	1	100%	<0,010	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	1	1	100%	<0,010	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	1	1	100%	<0,010	-	-	-	-
Magnésio	mg/L Mg	1	1	100%	1,2	-	-	-	-
Mercúrio	µg/L Hg	1	1	100%	<0,20	1	0	0	100%
Níquel	µg/L Ni	1	1	100%	<5	20	0	0	100%
Nitritos	mg/ L NO2	1	1	100%	<0,02	0,5	0	0	100%
Pesticidas - Total	µg/L	1	1	100%	<0,10	0,50	0	0	100%
Alacloro	µg/L	1	1	100%	<0,01	0,10	0	0	100%
Bentazona	µg/L	-	-	-	-	0,10	-	-	-
Desetilterbutilazina	µg/L	1	1	100%	<0,03	0,10	0	0	100%
Diurão	µg/L	1	1	100%	<0,01	0,10	0	0	100%
MCPA	µg/L	-	-	-	-	0,10	-	-	-
Ometoato	µg/L	-	-	-	-	0,10	-	-	-
Tebuconazol	µg/L	-	-	-	-	0,10	-	-	-
Terbutilazina	µg/L	1	1	100%	<0,03	0,10	0	0	100%
Selénio	µg/L Se	1	1	100%	<3	10	0	0	100%
Sódio	mg/L Na	1	1	100%	7	200	0	0	100%
Sulfatos	mg/L SO4	1	1	100%	44	250	0	0	100%
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	1	1	100%	<1,5	10	0	0	100%
Tetracloroetano	µg/L	1	1	100%	<1,5	-	-	-	-
Tricloroetano	µg/L	1	1	100%	<1,5	-	-	-	-
Trihalometanos - Total	µg/L	1	1	100%	<5	100	0	0	100%
Bromodiodrometano	µg/L	1	1	100%	<5	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	1	1	100%	<5	-	-	-	-
Clorofórmio	µg/L	1	1	100%	<5	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	1	1	100%	<5	-	-	-	-
Alfa total	Bq/ L	1	1	100%	<0,050	0,10	0	0	100%
Beta Total	Bq/ L	1	1	100%	<0,100	1	0	0	100%
Radão	Bq/ L	1	1	100%	<10,0	500	0	0	100%
Dose Indicativa Total	mSv/yr	1	1	100%	<0,1	0,1	0	0	100%
Totais			53				2		

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP (causas e medidas corretivas):

Devido às características hidrogeológicas da água na origem e inexistência de sistema de correção no local, registou-se 1 incumprimento ao Valor Paramétrico no parâmetro pH no dia 27-11-2017 cujo valor foi de 5,9 e para o qual não foram tomadas medidas por não haver risco para a saúde pública.

Registou-se 1 incumprimento do Valor Paramétrico no parâmetro *Clostridium perfringens* em amostra colhida no dia 27-11-2017. Foram tomadas todas as ações com vista ao restabelecimento da conformidade da água abastecida, que se revelaram totalmente eficazes. Entre as medidas desta-se a reparação do sistema de dosamento de cloro, a descarga da água da rede de forma a promover uma renovação mais rápida, e a desinfecção da rede.

O Administrador

Engº Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto - Lei n.º 152/2017, de 7 de dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade da água do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano

Parâmetros	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	% Cumprimento do VP
		Previstas	Realizadas	% Realizadas	Mínimo	Máximo			
DL 306/07 - Controlo de Rotina 1									
Bactérias Coliformes	N/100 ml	2	2	100%	0	0	0	0	100%
Cloro residual livre	mg/L Cl2	2	2	100%	<0,1	0,1	-	-	-
<i>Escherichia Coli</i>	N/100 ml	2	2	100%	0	0	0	0	100%
DL 306/07 - Controlo de Rotina 2									
Alumínio	µg/L Al						200		
Amónio	mg/L NH4						0,50		
Cheiro a 25° C	fator de diluição						3		
<i>Clostridium perfringens</i>	N/ 100 ml						0		
Condutividade	µS/cm a 20°C						2500		
Cor	mg/L PtCo						20		
Ferro	µg/L Fe						200		
Manganês	µg/L Mn						50		
Nitratos	mg/ L NO3						50		
Nº de Colónias a 22°C	N/ ml						sem alteração anormal		
Nº de Colónias a 37°C	N/ ml						sem alteração anormal		
Oxidabilidade	mg/L O2						5		
pH	unidades pH						≥ 6,5 e ≤ 9		
Sabor a 25° C	fator de diluição						3		
Turvação	NTU						4		
DL 306/07 - Controlo de Inspeção									
1,2-dicloroetano	µg/L						3,0		
Antimónio	µg/L Sb						5,0		
Arsénio	µg/L As						10		
Benzeno	µg/L						1,0		
Benzo(a)pireno	µg/L						0,010		
Boro	mg/L B						1,0		
Bromatos	µg/L BrO3						10		
Cádmio	µg/L Cd						5,0		
Cálcio	mg/L Ca						-		
Carbono Orgânico Total	mg/L C						sem alteração anormal		
Chumbo	µg/L Pb						10		
Cianetos	µg/L CN						50		
Cloretos	mg/L Cl						250		
Cobre	mg/L Cu						2,0		
Crómio	µg/L Cr						50		
Dureza Total	mg/L CaCO3						-		
Enterococos	N/100 ml						0		
Fluoretos	mg/L F						1,5		
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L						0,10		
Benzo(b)fluoranteno	µg/L						-		
Benzo(ghi)perileno	µg/L						-		
Benzo(k)fluoranteno	µg/L						-		
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L						-		
Magnésio	mg/L Mg						-		
Mercurio	µg/L Hg						1		
Níquel	µg/L Ni						20		
Nitritos	mg/ L NO2						0,5		
Pesticidas - Total	µg/L						0,50		
Bentazona	µg/L						0,10		
Tebuconazol	µg/L						0,10		
Selénio	µg/L Se						10		
Sódio	mg/L Na						200		
Sulfatos	mg/L SO4						250		
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L						10		
Tetracloroetano	µg/L						-		
Tricloroetano	µg/L						-		
Trihalometanos - Total	µg/L						100		
Bromodiclorometano	µg/L						-		
Bromofórmio	µg/L						-		
Clorofórmio	µg/L						-		
Dibromoclorometano	µg/L						-		
Totais								0	

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP (causas e medidas corretivas):

21 de março de 2018
 O Administrador

Engº Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto - Lei n.º 152/2017, de 7 de dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade da água do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano

Parâmetros	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	% Cumprimento do VP
		Previstas	Realizadas	% Realizadas	Mínimo	Máximo			
DL 306/07 - Controlo de Rotina 1									
Bactérias Coliformes	N/100 ml	2	2	100%	0	0	0	0	100%
Cloro residual livre	mg/L Cl2	2	2	100%	0,6	0,6	-	-	-
Escherichia Coli	N/100 ml	2	2	100%	0	0	0	0	100%
DL 306/07 - Controlo de Rotina 2									
Alumínio	µg/L Al	-	-	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH4	1	1	100%	<0,02	-	0,50	0	100%
Cheiro a 25° C	fator de diluição	1	1	100%	<1	-	3	0	100%
Clostridium perfringens	N/ 100 ml	-	-	-	-	-	0	-	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100%	93	-	2500	0	100%
Cor	mg/L PtCo	1	1	100%	<2	-	20	0	100%
Ferro	µg/L Fe	-	-	-	-	-	200	-	-
Manganês	µg/L Mn	1	1	100%	<15	-	50	0	100%
Nitratos	mg/ L NO3	1	1	100%	<10	-	50	0	100%
Nº de Colónias a 22°C	N/ ml	1	1	100%	0	-	sem alteração anormal	-	-
Nº de Colónias a 37°C	N/ ml	1	1	100%	0	-	sem alteração anormal	-	-
Oxidabilidade	mg/L O2	1	1	100%	2,5	-	5	0	100%
pH	unidades pH	1	1	100%	6,3	-	≥ 6,5 e ≤ 9	1	0%
Sabor a 25° C	fator de diluição	1	1	100%	<1	-	3	0	100%
Turvação	NTU	1	1	100%	<0,5	-	4	0	100%
DL 306/07 - Controlo de Inspeção									
1,2-dicloroetano	µg/L	-	-	-	-	-	3,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	-	-	-	-	-	5,0	-	-
Arsénio	µg/L As	-	-	-	-	-	10	-	-
Benzeno	µg/L	-	-	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	-	-	-	-	-	0,010	-	-
Boro	mg/L B	-	-	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO3	-	-	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	-	-	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	mg/L Ca	-	-	-	-	-	-	-	-
Carbono Orgânico Total	mg/L C	-	-	-	-	-	sem alteração anormal	-	-
Chumbo	µg/L Pb	-	-	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	-	-	-	-	-	50	-	-
Cloretos	mg/L Cl	-	-	-	-	-	250	-	-
Cobre	mg/L Cu	-	-	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	-	-	-	-	-	50	-	-
Dureza Total	mg/L CaCO3	-	-	-	-	-	-	-	-
Enterococos	N/100 ml	-	-	-	-	-	0	-	-
Fluoretos	mg/L F	-	-	-	-	-	1,5	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	-	-	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	-	-	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	-	-	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	-	-	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	-	-	-	-	-	-	-	-
Magnésio	mg/L Mg	-	-	-	-	-	-	-	-
Mercúrio	µg/L Hg	-	-	-	-	-	1	-	-
Níquel	µg/L Ni	-	-	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/ L NO2	-	-	-	-	-	0,5	-	-
Pesticidas - Total	µg/L	-	-	-	-	-	0,50	-	-
Bentazona	µg/L	-	-	-	-	-	0,10	-	-
Tebuconazol	µg/L	-	-	-	-	-	0,10	-	-
Selénio	µg/L Se	-	-	-	-	-	10	-	-
Sódio	mg/L Na	-	-	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO4	-	-	-	-	-	250	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	-	-	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	-	-	-	-	-	-	-	-
Tricloroetano	µg/L	-	-	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - Total	µg/L	-	-	-	-	-	100	-	-
Bromodiclorometano	µg/L	-	-	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	-	-	-	-	-	-	-	-
Clorofórmio	µg/L	-	-	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	-	-	-	-	-	-	-	-
Totais								1	

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimento dos VP (causas e medidas corretivas):

Devido às características hidrogeológicas da água na origem e inexistência de sistema de correção no local, registou-se 1 incumprimento ao Valor Paramétrico no parâmetro pH no dia 11-12-2017 cujo valor foi de 6,3 e para o qual não foram tomadas medidas por não haver risco para a saúde pública.

21 de março de 2018

O Administrador

Engº Manuel Cordeiro Moras