



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE DA ÁGUAS DO NORTE, S.A.

ENQUADRAMENTO

A Águas do Norte, S.A. encontra-se empenhada em proteger os dados pessoais que lhe são confiados, enquanto utilizadores do seu site <http://www.adnorte.pt/> e a atuar em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados, doravante designado de RGPD.

Neste sentido, atuando numa política de transparência e lealdade, a Águas do Norte, S.A. reforçou a sua Política de Privacidade, descrevendo o tratamento de dados pessoais realizado no âmbito do acesso e utilização deste site pelo utilizador, de modo a ajudá-lo a compreender que dados são recolhidos, o que motiva esta recolha e o que é feito com os estes dados.

A Águas do Norte, S.A. tratará os estes dados pessoais (também referidos neste documento como “informação”) de acordo com os fins infra descritos.

A Águas do Norte, S.A. é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais.

Solicita-se a leitura atenta da presente política.

DADOS PESSOAIS

Constituem Dados Pessoais toda a informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, vulgo “titular dos dados”. É considerada identificável, uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador.

QUE INFORMAÇÕES SÃO RECOLHIDAS

A Águas do Norte, S.A. recolhe:

- No Espaço “Reclamações” - dados básicos de identificação;
- No Espaço “Sugestões” - dados básicos de identificação;
- Na utilização do site - Informação processada automaticamente. Estes processos são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística, sem nunca recolher informação de carácter pessoal. Para mais informações, consultar a Política de Cookies.

UTILIZAÇÃO E FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A Águas do Norte, S.A. utiliza os Dados Pessoais com as seguintes finalidades:

- de modo a elaborar, dirigir e consultar os pedidos de reclamações;
- de modo a elaborar, dirigir e consultar os pedidos de sugestões;
- garantir que o site vai ao encontro das necessidades do Utilizador, através do desenvolvimento e publicação de conteúdos adequados aos interesses e às solicitações manifestadas pelo mesmo, melhoria das capacidades de pesquisa e funcionalidades das plataformas e da obtenção de informação associada ou estatística, relativamente ao perfil tipo do Utilizador (análise de perfis de consumo).



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE DA ÁGUAS DO NORTE,

COM QUEM SÃO PARTILHADOS OS DADOS PESSOAIS

A Águas do Norte, S.A. não partilha dados recolhidos no site com terceiros, à exceção da empresa responsável pela sua manutenção, onde se inclui a informação estritamente necessária para ser prestado um melhor serviço ou, no âmbito um pedido originário, de uma reclamação.

RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

- A Águas do Norte, S.A. é a responsável pelo tratamento dos Dados Pessoais recolhidos no acesso e utilização do site <http://www.adnorte.pt>.
- A Águas do Norte, S.A. procedeu à nomeação de um Encarregado da Proteção de Dados (DPO), que é a entidade responsável pela implementação e verificação da Política de Privacidade, bem como pela definição de regras claras de tratamento de Dados pessoais, assegurando que todos os que confiam o tratamento dos seus Dados Pessoais tenham conhecimento da forma como estes são tratados e quais os direitos que lhes assistem nesta matéria.
- O DPO da Águas do Norte, S.A. pode ser contactado através do seguinte endereço: dpo.adnorte@adp.pt

OS DIREITOS

A Águas do Norte, S.A. informa que, enquanto Utilizador tem direito ao acesso aos Dados Pessoais que lhe digam respeito, bem como à sua retificação, apagamento e portabilidade. Tem ainda o direito a limitar o seu tratamento, bem como a opor-se a ele.

COMO EXERCÊ-LOS

- Se não concordar com os termos em que os dados pessoais estão a ser tratados poderá exercer os direitos constantes no ponto anterior através de comunicação o DPO (dpo.adnorte@adp.pt);
- Os pedidos serão tratados com especial cuidado, para que se possa assegurar a eficácia dos seus direitos;
- Poderá ser solicitado que se faça prova de identidade, de modo a assegurar que a partilha dos dados pessoais é apenas feita com o seu titular;
- Deve ter presente, que em certos casos, nos termos da lei aplicável o pedido poderá não ser imediato ou integralmente satisfeito. De qualquer modo, será informado das medidas tomadas nesse sentido, no prazo de um mês a partir do momento em que o pedido for efetuado;
- Poderá ainda apresentar a sua reclamação junto da Autoridade Nacional de Controlo – Comissão Nacional de Proteção de Dados, através dos seguintes contactos: www.cnpd.pt, por correio endereçado à Rua de São Bento n.º 148-3º 1200-821 Lisboa ou e-mail para geral@cnpd.pt.

RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais serão conservados apenas no âmbito das finalidades para os quais são recolhidos e durante o período necessário ao mesmo.

SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

A Águas do Norte, S.A. trabalha com enfoque na segurança dos Dados Pessoais, com o objetivo de proteger os nossos Utilizadores de acessos não autorizados, alteração ou destruição de Dados, ou divulgação não autorizada de informações que se encontrem na sua posse.