

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	3	3	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	3	3	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	3	3	100	0,4	0,7	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	1	1	100	< 0,02	-	0,50	0	100
Número de colónias a 22 °C	N/ml	1	1	100	0	-	Sem alteração anormal	0	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	1	1	100	0	-	Sem alteração anormal	0	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	75	-	2500	0	100
Clostridium perfringens	N/100 ml	1	1	100	0	-	0	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	< 2	-	20	0	100
pH	Unidades pH	1	1	100	6,7	-	≥ 6,5 e ≤ 9,5	0	100
Manganês	µg/L Mn	1	1	100	< 15	-	50	0	100
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	1	1	100	< 10	-	50	0	100
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	1	1	100	< 1,0	-	5,0	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1	-	3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1	-	3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	< 0,50	-	4	0	100
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	µg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Enterococos	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Beta total	Bq/L	0	0	-	-	-	1,0(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	80	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodichlorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Pesticidas - total	µg/L	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Bentazona	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Clorpirifos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Imidaclopride	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
MCPA	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
<b>Totais</b>		<b>22</b>	<b>22</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 11-02-2019  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	2	2	100	0,2	0,2	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	1	1	100	< 0,02	-	0,50	0	100
Número de colónias a 22 °C	N/ml	1	1	100	0	-	Sem alteração anormal	0	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	1	1	100	3	-	Sem alteração anormal	0	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	37	-	2500	0	100
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	< 2	-	20	0	100
pH	Unidades pH	1	1	100	6,4	-	≥ 6,5 e ≤ 9,5	1	0
Manganês	µg/L Mn	1	1	100	< 15	-	50	0	100
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	1	1	100	< 10	-	50	0	100
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	1	1	100	< 1,0	-	5,0	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1	-	3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1	-	3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	< 0,50	-	4	0	100
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	µg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Enterococos	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Beta total	Bq/L	0	0	-	-	-	1,0(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hydrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	80	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodichlorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromochlorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Pesticidas - total	µg/L	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Alacloro	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Desetiterbutilazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Diurão	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Ometoato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Terbutilazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
<b>Totais</b>		<b>18</b>	<b>18</b>					<b>1</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Registou-se 1 incumprimento do Valor Paramétrico no parâmetro pH na Zona de Abastecimento Cinfães – Meridões em amostra colhida no dia 18.02.2018, cujo valor foi de 6,4 e para o qual não foram tomadas medidas por não haver risco para a saúde pública.

Emitido em: 22-02-2019  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	6	6	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	6	6	100	0	9	0	1	83,3
Desinfetante residual	mg/l	6	6	100	0,1	0,7	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	1	1	100	0,02	-	0,50	0	100
Número de colónias a 22 °C	N/ml	1	1	100	0	-	Sem alteração anormal	0	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	1	1	100	0	-	Sem alteração anormal	0	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	44	-	2500	0	100
Clostridium perfringens	N/100 ml	1	1	100	0	-	0	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	< 2	-	20	0	100
pH	Unidades pH	1	1	100	7,1	-	≥ 6,5 e ≤ 9,5	0	100
Manganês	µg/L Mn	1	1	100	< 15	-	50	0	100
(c) Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	3	3	100	2,5	4,3	50	0	100
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	1	1	100	1,0	-	5,0	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1	-	3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1	-	3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	< 0,50	-	4	0	100
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cobre	µg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Enterococos	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Ferro	µg/L Fe	1	1	100	< 50	-	200	0	100
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	80	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodichlorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromochlorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>31</b>	<b>31</b>					<b>1</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

(c) De acordo com a Legislação em vigor, a AdNorte esta dispensada do controlo destes parâmetros (conservativos), na Zona de Abastecimento Sistema Principal, uma vez que esta zona é abastecida exclusivamente por água adquirida à entidade Águas do Douro e Paiva. Os resultados destes parâmetros são da responsabilidade daquela entidade.

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Registou-se 1 incumprimento do Valor Paramétrico no parâmetro bactérias coliformes na Zona de Abastecimento Cinfães – Sistema Principal, em amostra colhida no dia 26.11.2018. As causas não foram identificadas e não foram tomadas medidas adicionais, uma vez que as análises posteriores não confirmaram o incumprimento. O incumprimento teve uma duração de 14 dias, sendo confirmada a conformidade da água fornecida com a amostra de seguimento do dia 10.12.2018.

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	Previstas	N.º Análises PCQA		Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
			Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			

Emitido em: 22-02-2019  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras