

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	1	1	100	0,4		-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	0	0	-	-	-	2500	-	-
Cor	mg/L PtCo	0	0	-	-	-	20	-	-
pH	Unidades pH	0	0	-	-	-	≥ 6,5 e ≤ 9,5	-	-
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Sabor a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Turvação	NTU	0	0	-	-	-	4	-	-
Enterococos	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Manganês	µg/L Mn	0	0	-	-	-	50	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	µg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodiclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>3</b>	<b>3</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 27-05-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	1	1	100	0,4		-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	54		2500	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	< 2,0		20	0	100
pH	Unidades pH	1	1	100	7,0		≥ 6,5 e ≤ 9,5	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	< 0,50		4	0	100
Enterococos	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Ferro	µg/L Fe	1	1	100	170		200	0	100
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	1	1	100	< 30		200	0	100
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	1	1	100	< 0,02		0,50	0	100
Clostridium perfringens	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Manganês	µg/L Mn	1	1	100	< 15		50	0	100
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	1	1	100	< 10		50	0	100
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	1	1	100	< 1,0		5,0	0	100
Antimónio	µg/L Sb	1	1	100	< 1		5,0	0	100
Arsénio	µg/L As	1	1	100	< 3		10	0	100
Benzeno	µg/L	1	1	100	< 0,2		1,0	0	100
Benzo(a)pireno	µg/L	1	1	100	< 0,005		0,010	0	100
Boro	µg/L B	1	1	100	< 0,3		1,0	0	100
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	1	1	100	< 3,0		10	0	100
Cádmio	µg/L Cd	1	1	100	< 1		5,0	0	100
Cálcio	µg/L Ca	1	1	100	< 5		-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	1	1	100	< 1		10	0	100
Cianetos	µg/L CN	1	1	100	< 15		50	0	100
Cobre	µg/L Cu	1	1	100	< 0,3		2,0	0	100
Crómio	µg/L Cr	1	1	100	< 2		50	0	100
1,2 - Dicloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,5		3,0	0	100
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	1	1	100	< 17		-	-	-
Fluoretos	µg/L F	1	1	100	0,1		1,5	0	100
Magnésio	mg/L Mg	1	1	100	1,4		-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	1	1	100	< 0,20		1,0	0	100
Níquel	µg/L Ni	1	1	100	< 5		20	0	100
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	1	1	100	< 0,02		0,50	0	100
Selénio	µg/L Se	1	1	100	< 3		10	0	100
Cloretos	mg/L Cl	1	1	100	< 10		250	0	100
Sódio	mg/L Na	1	1	100	8		200	0	100
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	1	1	100	35		250	0	100
Alfa total	Bq/L	1	1	100	< 0,010		0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	1	1	100	< 0,10		0,10	0	100
Radão	Bq/L	1	1	100	< 10,0		500	0	100
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	1	1	100	< 1,0		10	0	100
Tetracloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,5		-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	1	1	100	< 0,5	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	1	1	100	< 0,010	0,10	0	100	100
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	1	1	100	< 0,010	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	1	1	100	< 0,010	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	1	1	100	< 0,010	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	1	1	100	< 0,010	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	1	1	100	< 2,0	100	0	100	100
Clorofórmio	µg/L	1	1	100	< 0,5	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	1	1	100	< 0,5	-	-	-	-
Bromodiorometano	µg/L	1	1	100	< 0,5	-	-	-	-
Dibromodiorometano	µg/L	1	1	100	1,0	-	-	-	-
Pesticidas - total	µg/L	1	1	100	< 0,050	0,50	0	100	100
Alacloro	µg/L	1	1	100	< 0,025	0,10	0	100	100
Bentazona	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Clorpirifos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Desetilsimazina	µg/L	1	1	100	< 0,03	0,1	0	100	100
Desetilterbutilazina	µg/L	1	1	100	< 0,025	0,10	0	100	100
Dimetoato	µg/L	1	1	100	< 0,025	0,10	0	100	100
Diurão	µg/L	1	1	100	< 0,025	0,10	0	100	100
Imidaclopride	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
MCPA	µg/L	1	1	100	< 0,025	0,10	0	100	100
Metolaclo	µg/L	1	1	100	< 0,025	0,10	0	100	100
Ometoato	µg/L	1	1	100	< 0,05	0,10	0	100	100
Simazina	µg/L	1	1	100	< 0,050	0,1	0	100	100
Terbutilazina	µg/L	1	1	100	< 0,025	0,10	0	100	100
<b>Totais</b>		<b>65</b>	<b>65</b>				<b>0</b>		

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 27-05-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	1	1	100	0,6		-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	0	0	-	-	-	2500	-	-
Cor	mg/L PtCo	0	0	-	-	-	20	-	-
pH	Unidades pH	0	0	-	-	-	≥ 6,5 e ≤ 9,5	-	-
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Sabor a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Turvação	NTU	0	0	-	-	-	4	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Enterococos	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Manganês	µg/L Mn	0	0	-	-	-	50	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	µg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodichlorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>3</b>	<b>3</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 27-05-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	2	2	100	0,6	0,9	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	45		2500	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	< 2,0		20	0	100
pH	Unidades pH	1	1	100	6,6		≥ 6,5 e ≤ 9,5	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	< 0,50		4	0	100
Enterococos	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	1	1	100	< 30		200	0	100
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	1	1	100	< 0,02		0,50	0	100
Clostridium perfringens	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Manganês	µg/L Mn	1	1	100	< 15		50	0	100
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	1	1	100	< 10		50	0	100
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	1	1	100	< 1,0		5,0	0	100
Antimónio	µg/L Sb	1	1	100	< 1		5,0	0	100
Arsénio	µg/L As	1	1	100	< 3		10	0	100
Benzeno	µg/L	1	1	100	< 0,2		1,0	0	100
Benzo(a)pireno	µg/L	1	1	100	< 0,005		0,010	0	100
Boro	µg/L B	1	1	100	< 0,3		1,0	0	100
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	1	1	100	< 3,0		10	0	100
Cádmio	µg/L Cd	1	1	100	< 1		5,0	0	100
Cálcio	µg/L Ca	1	1	100	< 5		-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	1	1	100	< 1		10	0	100
Cianetos	µg/L CN	1	1	100	< 15		50	0	100
Cobre	µg/L Cu	1	1	100	< 0,3		2,0	0	100
Crómio	µg/L Cr	1	1	100	< 2		50	0	100
1,2 - Dicloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,5		3,0	0	100
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	1	1	100	< 17		-	-	-
Ferro	µg/L Fe	1	1	100	< 50		200	0	100
Fluoretos	µg/L F	1	1	100	0,1		1,5	0	100
Magnésio	mg/L Mg	1	1	100	2,1		-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	1	1	100	< 0,20		1,0	0	100
Níquel	µg/L Ni	1	1	100	< 5		20	0	100
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	1	1	100	< 0,02		0,50	0	100
Selénio	µg/L Se	1	1	100	< 3		10	0	100
Cloretos	mg/L Cl	1	1	100	< 10		250	0	100
Sódio	mg/L Na	1	1	100	5		200	0	100
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	1	1	100	37		250	0	100
Alfa total	Bq/L	1	1	100	< 0,010		0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	1	1	100	< 0,10		0,10	0	100
Radão	Bq/L	1	1	100	< 10,0		500	0	100
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	1	1	100	< 1,0		10	0	100
Tetracloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,5		-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	1	1	100	< 0,5		-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	1	1	100	< 0,010		0,10	0	100
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	1	1	100	< 0,010		-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	1	1	100	< 0,010		-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	1	1	100	< 0,010		-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	1	1	100	< 0,010		-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	1	1	100	2,5		100	0	100
Clorofórmio	µg/L	1	1	100	< 0,5		-	-	-
Bromofórmio	µg/L	1	1	100	0,5		-	-	-
Bromodiclorometano	µg/L	1	1	100	0,8		-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	1	1	100	1,2		-	-	-
<b>Totais</b>		<b>58</b>	<b>58</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 27-05-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras



Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	2	2	100	0,6	0,7	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	71		2500	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	< 2,0		20	0	100
pH	Unidades pH	1	1	100	6,7		≥ 6,5 e ≤ 9,5	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	< 0,50		4	0	100
Enterococos	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Manganês	µg/L Mn	0	0	-	-	-	50	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	µg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodichlorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>15</b>	<b>15</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 27-05-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	1	1	100	0,6		-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	0	0	-	-	-	2500	-	-
Cor	mg/L PtCo	0	0	-	-	-	20	-	-
pH	Unidades pH	0	0	-	-	-	≥ 6,5 e ≤ 9,5	-	-
Manganês	µg/L Mn	0	0	-	-	-	50	-	-
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Sabor a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Turvação	NTU	0	0	-	-	-	4	-	-
Enterococos	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	µg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodichlorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>3</b>	<b>3</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 27-05-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	1	1	100	0,7		-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	0	0	-	-	-	2500	-	-
Cor	mg/L PtCo	0	0	-	-	-	20	-	-
pH	Unidades pH	0	0	-	-	-	≥ 6,5 e ≤ 9,5	-	-
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Sabor a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Turvação	NTU	0	0	-	-	-	4	-	-
Enterococos	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Manganês	µg/L Mn	0	0	-	-	-	50	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	µg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodichlorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>3</b>	<b>3</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 27-05-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	2	2	100	0,5	0,8	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	0	0	-	-	-	2500	-	-
Cor	mg/L PtCo	0	0	-	-	-	20	-	-
pH	Unidades pH	0	0	-	-	-	≥ 6,5 e ≤ 9,5	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Sabor a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Turvação	NTU	0	0	-	-	-	4	-	-
Enterococos	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Manganês	µg/L Mn	0	0	-	-	-	50	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	µg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodichlorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>6</b>	<b>6</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 27-05-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras



Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	1	1	100	0,6		-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	0	0	-	-	-	2500	-	-
Cor	mg/L PtCo	0	0	-	-	-	20	-	-
pH	Unidades pH	0	0	-	-	-	≥ 6,5 e ≤ 9,5	-	-
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Sabor a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Turvação	NTU	0	0	-	-	-	4	-	-
Enterococos	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Manganês	µg/L Mn	0	0	-	-	-	50	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	µg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodichlorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>3</b>	<b>3</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 27-05-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	3	3	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	3	3	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	3	3	100	0,5	0,8	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	1	1	100	4		Sem alteração anormal	0	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Conductividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	200		2500	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	< 2,0		20	0	100
pH	Unidades pH	1	1	100	6,5		≥ 6,5 e ≤ 9,5	0	100
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	1	1	100	39		50	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	< 0,50		4	0	100
Arsénio	µg/L As	1	1	100	< 3		10	0	100
Enterococos	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Manganês	µg/L Mn	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	µg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodichlorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>20</b>	<b>20</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 27-05-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	2	2	100	0,6	0,8	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	96		2500	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	< 2,0		20	0	100
pH	Unidades pH	1	1	100	6,7		≥ 6,5 e ≤ 9,5	0	100
Manganês	µg/L Mn	1	1	100	< 15		50	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	< 0,50		4	0	100
Enterococos	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Ferro	µg/L Fe	1	1	100	< 50		200	0	100
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	µg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodiclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>17</b>	<b>17</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 27-05-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	2	2	100	0,36	0,6	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	0	0	-	-	-	2500	-	-
Cor	mg/L PtCo	0	0	-	-	-	20	-	-
pH	Unidades pH	0	0	-	-	-	≥ 6,5 e ≤ 9,5	-	-
Manganês	µg/L Mn	0	0	-	-	-	50	-	-
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Sabor a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Turvação	NTU	0	0	-	-	-	4	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Enterococos	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	µg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodiclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>6</b>	<b>6</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 27-05-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras



Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	23	23	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	23	23	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	23	23	100	0,3	1,1	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Alumínio	µg/L Al	9	9	100	< 10	270	200	1	88,0
Número de colónias a 22 °C	N/ml	9	9	100	0	17	Sem alteração anormal	0	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	9	9	100	0	18	Sem alteração anormal	0	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	9	9	100	149	190	2500	0	100
Clostridium perfringens	N/100 ml	9	9	100	0	0	0	0	100
Cor	mg/L PtCo	9	9	100	< 2,0	3,1	20	0	100
pH	Unidades pH	9	9	100	7,2	8,1	≥ 6,5 e ≤ 9,5	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	9	9	100	< 1	< 1	3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	9	9	100	< 1	< 1	3	0	100
Turvação	NTU	9	9	100	< 0,50	1,1	4	0	100
Enterococos	N/100 ml	9	9	100	0	0	0	0	100
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	1	1	100	< 0,02		0,50	0	100
Manganês	µg/L Mn	1	1	100	< 15		50	0	100
(c) Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	1	1	100	6,0		50	0	100
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	1	1	100	1,1		5,0	0	100
(c) Antimónio	µg/L Sb	1	1	100	< 1,0		5,0	0	100
(c) Arsénio	µg/L As	1	1	100	3,5		10	0	100
(c) Benzeno	µg/L	1	1	100	< 0,3		1,0	0	100
Benzo(a)pireno	µg/L	1	1	100	< 0,005		0,010	0	100
(c) Boro	µg/L B	1	1	100	< 0,10		1,0	0	100
(c) Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	1	1	100	< 2,5		10	0	100
(c) Cádmio	µg/L Cd	1	1	100	< 0,30		5,0	0	100
Cálcio	µg/L Ca	1	1	100	18		-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	1	1	100	< 1		10	0	100
(c) Cianetos	µg/L CN	1	1	100	< 10		50	0	100
Cobre	µg/L Cu	1	1	100	< 0,3		2,0	0	100
Crómio	µg/L Cr	1	1	100	< 2		50	0	100
(c) 1,2 - Dicloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,3		3,0	0	100
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	1	1	100	63		-	-	-
Ferro	µg/L Fe	1	1	100	< 50		200	0	100
(c) Fluoretos	µg/L F	1	1	100	< 0,10		1,5	0	100
Magnésio	mg/L Mg	1	1	100	4,5		-	-	-
(c) Mercurio	µg/L Hg	1	1	100	< 0,20		1,0	0	100
Níquel	µg/L Ni	1	1	100	< 5		20	0	100
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	1	1	100	< 0,02		0,50	0	100
(c) Selénio	µg/L Se	1	1	100	< 3,2		10	0	100
(c) Cloretos	mg/L Cl	1	1	100	12		250	0	100
(c) Sódio	mg/L Na	1	1	100	7,4		200	0	100
(c) Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	1	1	100	19		250	0	100
(c) Alfa total	Bq/L	1	1	100	< 0,04		0,10(1)	0	100
(c) Dose indicativa	mSv	1	1	100	< 0,1		0,10	0	100
(c) Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,5		10	0	100
(c) Tetracloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,5		-	-	-
(c) Tricloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,5		-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	1	1	100	< 0,010		0,10	0	100
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	1	1	100	< 0,010		-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	1	1	100	< 0,010		-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	1	1	100	< 0,010		-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	1	1	100	< 0,010		-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	1	1	100	35,9		100	0	100
Clorofórmio	µg/L	1	1	100	27,1		-	-	-
Bromofórmio	µg/L	1	1	100	< 0,5		-	-	-
Bromodiorometano	µg/L	1	1	100	7,5		-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	1	1	100	1,3		-	-	-
(c) Pesticidas - total	µg/L	1	1	100	<0,06		0,50	0	100
(c) Alacloro	µg/L	1	1	100	<0,03		0,10	0	100
(c) Desetilsimazina	µg/L	1	1	100	<0,03		0,1	0	100
(c) Desetilterbutilazina	µg/L	1	1	100	<0,03		0,10	0	100
(c) Dimetoato	µg/L	1	1	100	<0,03		0,10	0	100
(c) Diurão	µg/L	1	1	100	<0,03		0,10	0	100
(c) MCPA	µg/L	1	1	100	<0,06		0,10	0	100
(c) Metalaxil	µg/L	1	1	100	<0,03		0,10	0	100
(c) Metolaclo	µg/L	1	1	100	<0,03		0,10	0	100
(c) Ometoato	µg/L	1	1	100	<0,03		0,10	0	100
(c) Simazina	µg/L	1	1	100	<0,03		0,1	0	100
(c) Terbutilazina	µg/L	1	1	100	<0,03		0,10	0	100
<b>Totais</b>		<b>189</b>	<b>189</b>					<b>1</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta):

(c) De acordo com a Legislação em vigor, a AdNorte esta dispensada do controlo destes parâmetros (conservativos), na Zona de Abastecimento Sistema Principal, uma vez que esta zona é abastecida exclusivamente por água adquirida à entidade Águas do Douro e Paiva. Os resultados destes parâmetros são da responsabilidade daquela entidade.

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Registou-se 1 incumprimento do Valor Paramétrico no parâmetro alumínio na Zona de Abastecimento Amarante – Sistema Principal AdDP, em amostras colhidas no dia 03.03.2020. As causas não foram identificadas e não foram tomadas medidas adicionais, uma vez que as análises posteriores não confirmaram o incumprimento. De salientar que esta Zona de Abastecimento é abastecida por água exclusivamente adquirida à Águas Douro e Paiva. O incumprimento teve uma duração de 07 dias, sendo confirmada a conformidade da água fornecida com a amostra de seguimento do dia 10.03.2020.

Emitido em: 08-06-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras