

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	2	2	100	0,5	0,52	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	60,4		2500	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	< 3,0		20	0	100
pH	Unidades pH	1	1	100	6,5		≥ 6,5 e ≤ 9,5	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	< 1,0		4	0	100
Enterococos	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Manganês	µg/L Mn	0	0	-	-	-	50	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	mg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodiclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>15</b>	<b>15</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 24-11-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	1	1	100	0,48		-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	55		2500	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	< 1,0		20	0	100
pH	Unidades pH	1	1	100	6,5		≥ 6,5 e ≤ 9,5	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	< 1		4	0	100
Arsénio	µg/L As	1	1	100	2,1		10	0	100
Enterococos	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Manganês	µg/L Mn	0	0	-	-	-	50	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	mg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloratos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodichlorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>13</b>	<b>13</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 19-11-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	3	3	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	3	3	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	3	3	100	0,58	0,6	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	113		2500	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	< 3,0		20	0	100
pH	Unidades pH	1	1	100	6,0		≥ 6,5 e ≤ 9,5	1	0
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	< 1,0		4	0	100
Enterococos	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	1	1	100	< 5,0		200	0	100
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	1	1	100	< 0,05		0,50	0	100
Clostridium perfringens	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Manganês	µg/L Mn	1	1	100	< 0,50		50	0	100
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	1	1	100	5,3		50	0	100
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	1	1	100	< 1,0		5,0	0	100
Antimónio	µg/L Sb	1	1	100	< 1,0		5,0	0	100
Arsénio	µg/L As	1	1	100	< 1,0		10	0	100
Benzeno	µg/L	1	1	100	< 0,20		1,0	0	100
Benzo(a)pireno	µg/L	1	1	100	< 0,003		0,010	0	100
Boro	µg/L B	1	1	100	< 0,010		1,0	0	100
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	1	1	100	< 5,0		10	0	100
Cádmio	µg/L Cd	1	1	100	< 0,20		5,0	0	100
Cálcio	µg/L Ca	1	1	100	9,4		-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	1	1	100	2,6		10	0	100
Cianetos	µg/L CN	1	1	100	< 10		50	0	100
Cobre	mg/L Cu	1	1	100	0,0401		2,0	0	100
Crómio	µg/L Cr	1	1	100	1,0		50	0	100
1,2 - Dicloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,750		3,0	0	100
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	1	1	100	32,8		-	-	-
Ferro	µg/L Fe	1	1	100	< 60		200	0	100
Fluoretos	µg/L F	1	1	100	< 0,20		1,5	0	100
Magnésio	mg/L Mg	1	1	100	3,27		-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	1	1	100	0,155		1,0	0	100
Níquel	µg/L Ni	1	1	100	< 2,0		20	0	100
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	1	1	100	< 0,10		0,50	0	100
Selénio	µg/L Se	1	1	100	< 1,0		10	0	100
Cloretos	mg/L Cl	1	1	100	< 10,0		250	0	100
Sódio	mg/L Na	1	1	100	8,07		200	0	100
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	1	1	100	< 10,0		250	0	100
Alfa total	Bq/L	1	1	100	< 0,04		0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	1	1	100	< 0,1		0,10	0	100
Radão	Bq/L	1	1	100	201		500	0	100
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,30		10	0	100
Tetracloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,20		-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	1	1	100	< 0,10		-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	1	1	100	< 0,02		0,10	0	100
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	1	1	100	< 0,02		-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	1	1	100	< 0,02		-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	1	1	100	< 0,02		-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	1	1	100	< 0,02		-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	1	1	100	1,22		100	0	100
Clorofórmio	µg/L	1	1	100	0,16		-	-	-
Bromofórmio	µg/L	1	1	100	0,23		-	-	-
Bromodichlorometano	µg/L	1	1	100	0,29		-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	1	1	100	0,54		-	-	-
<b>Totais</b>		<b>61</b>	<b>61</b>					<b>1</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Registou-se 1 incumprimento do Valor Paramétrico no parâmetro pH na Zona de Abastecimento Celorico – Carvalho em amostra colhida no dia 16.07.2020, cujo valor foi de 6,0 e para o qual não foram tomadas medidas por não haver risco para a saúde pública.

Emitido em: 02-12-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	2	2	100	0,55	0,6	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	0	0	-	-	-	2500	-	-
Cor	mg/L PtCo	0	0	-	-	-	20	-	-
pH	Unidades pH	0	0	-	-	-	≥ 6,5 e ≤ 9,5	-	-
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Sabor a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Turvação	NTU	0	0	-	-	-	4	-	-
Enterococos	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Manganês	µg/L Mn	0	0	-	-	-	50	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	mg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloratos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodichlorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>6</b>	<b>6</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 19-11-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras



Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	1	1	100	0,60		-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Conductividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	51		2500	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	< 1,0		20	0	100
pH	Unidades pH	1	1	100	6,5		≥ 6,5 e ≤ 9,5	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	< 1		4	0	100
Enterococos	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Manganês	µg/L Mn	0	0	-	-	-	50	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	mg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodiorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Pesticidas - total	µg/L	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Alacloro	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Atrazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Bentazona	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Clorpirifos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Desetilatraxina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Desetilerbutilazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Dimetoato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Diurão	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Imidaclopride	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Metolaclo	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Ometoato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Terbutilazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
<b>Totais</b>		<b>12</b>	<b>12</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 24-11-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	1	1	100	0,56		-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Alumínio	µg/L Al	1	1	100	< 10		200	0	100
Número de colónias a 22 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	54		2500	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	< 1,0		20	0	100
pH	Unidades pH	1	1	100	6,7		≥ 6,5 e ≤ 9,5	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	< 1		4	0	100
Enterococos	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Manganês	µg/L Mn	0	0	-	-	-	50	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	mg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodichlorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>13</b>	<b>13</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 19-11-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	1	1	100	0,57		-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	0	0	-	-	-	2500	-	-
Cor	mg/L PtCo	0	0	-	-	-	20	-	-
pH	Unidades pH	0	0	-	-	-	≥ 6,5 e ≤ 9,5	-	-
Manganês	µg/L Mn	0	0	-	-	-	50	-	-
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Sabor a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Turvação	NTU	0	0	-	-	-	4	-	-
Enterococos	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	mg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodichlorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>3</b>	<b>3</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 24-11-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	1	1	100	0,52		-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	0	0	-	-	-	2500	-	-
Cor	mg/L PtCo	0	0	-	-	-	20	-	-
pH	Unidades pH	0	0	-	-	-	≥ 6,5 e ≤ 9,5	-	-
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Sabor a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Turvação	NTU	0	0	-	-	-	4	-	-
Enterococos	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Manganês	µg/L Mn	0	0	-	-	-	50	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	mg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Diclouroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodichlorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>3</b>	<b>3</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 24-11-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras



Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	1	1	100	0,55		-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	90		2500	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	< 1,0		20	0	100
pH	Unidades pH	1	1	100	6,6		≥ 6,5 e ≤ 9,5	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	< 1		4	0	100
Enterococos	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	1	1	100	16		200	0	100
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	1	1	100	< 0,04		0,50	0	100
Clostridium perfringens	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Manganês	µg/L Mn	1	1	100	5,3		50	0	100
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	1	1	100	3,0		50	0	100
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	1	1	100	< 1,0		5,0	0	100
Antimónio	µg/L Sb	1	1	100	< 1,0		5,0	0	100
Arsénio	µg/L As	1	1	100	1,0		10	0	100
Benzeno	µg/L	1	1	100	< 0,3		1,0	0	100
Benzo(a)pireno	µg/L	1	1	100	< 0,0050		0,010	0	100
Boro	µg/L B	1	1	100	< 0,10		1,0	0	100
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	1	1	100	< 2,50		10	0	100
Cádmio	µg/L Cd	1	1	100	< 0,50		5,0	0	100
Cálcio	µg/L Ca	1	1	100	6,5		-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	1	1	100	< 2,0		10	0	100
Cianetos	µg/L CN	1	1	100	< 10		50	0	100
Cobre	mg/L Cu	1	1	100	0,022		2,0	0	100
Crómio	µg/L Cr	1	1	100	< 5,0		50	0	100
1,2 - Dicloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,250		3,0	0	100
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	1	1	100	27		-	-	-
Ferro	µg/L Fe	1	1	100	< 25		200	0	100
Fluoretos	µg/L F	1	1	100	< 0,10		1,5	0	100
Magnésio	mg/L Mg	1	1	100	2,7		-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	1	1	100	< 0,20		1,0	0	100
Níquel	µg/L Ni	1	1	100	< 2,0		20	0	100
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	1	1	100	< 0,010		0,50	0	100
Selénio	µg/L Se	1	1	100	< 2,5		10	0	100
Cloretos	mg/L Cl	1	1	100	6,6		250	0	100
Sódio	mg/L Na	1	1	100	9,1		200	0	100
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	1	1	100	10		250	0	100
Alfa total	Bq/L	1	1	100	< 0,04		0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	1	1	100	< 0,1		0,10	0	100
Radão	Bq/L	1	1	100	< 10		500	0	100
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,5		10	0	100
Tetracloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,5		-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	1	1	100	< 0,5		-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	1	1	100	< 0,0050		0,10	0	100
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	1	1	100	< 0,0050		-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	1	1	100	< 0,0050		-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	1	1	100	< 0,0050		-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	1	1	100	< 0,0050		-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	1	1	100	0,77		100	0	100
Clorofórmio	µg/L	1	1	100	< 0,4		-	-	-
Bromofórmio	µg/L	1	1	100	< 0,5		-	-	-
Bromodichlorometano	µg/L	1	1	100	< 0,5		-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	1	1	100	0,77		-	-	-
<b>Totais</b>		<b>55</b>	<b>55</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 24-11-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	3	3	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	3	3	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	3	3	100	0,5	0,60	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	74,2		2500	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	< 3,0		20	0	100
pH	Unidades pH	1	1	100	5,7		≥ 6,5 e ≤ 9,5	1	0
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	< 1,0		4	0	100
Arsénio	µg/L As	1	1	100	1,0		10	0	100
Enterococos	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Manganês	µg/L Mn	0	0	-	-	-	50	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	mg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodiclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>19</b>	<b>19</b>					<b>1</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Registou-se 1 incumprimento do Valor Paramétrico no parâmetro pH na Zona de Abastecimento Celorico – Fermil em amostra colhida no dia 16.07.2020, cujo valor foi de 5,7 e para o qual não foram tomadas medidas não haver risco para a saúde pública.

Emitido em: 02-12-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	1	1	100	0,49		-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	0	0	-	-	-	2500	-	-
Cor	mg/L PtCo	0	0	-	-	-	20	-	-
pH	Unidades pH	0	0	-	-	-	≥ 6,5 e ≤ 9,5	-	-
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Sabor a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Turvação	NTU	0	0	-	-	-	4	-	-
Enterococos	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Manganês	µg/L Mn	0	0	-	-	-	50	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	mg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodichlorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>3</b>	<b>3</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 19-11-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	2	2	100	0,58	0,6	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	0	0	-	-	-	2500	-	-
Cor	mg/L PtCo	0	0	-	-	-	20	-	-
pH	Unidades pH	0	0	-	-	-	≥ 6,5 e ≤ 9,5	-	-
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Sabor a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Turvação	NTU	0	0	-	-	-	4	-	-
Enterococos	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Manganês	µg/L Mn	0	0	-	-	-	50	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	mg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodichlorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>6</b>	<b>6</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 19-11-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras



Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	1	1	100	0,40		-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	0	0	-	-	-	2500	-	-
Cor	mg/L PtCo	0	0	-	-	-	20	-	-
pH	Unidades pH	0	0	-	-	-	≥ 6,5 e ≤ 9,5	-	-
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Sabor a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Turvação	NTU	0	0	-	-	-	4	-	-
Enterococos	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Manganês	µg/L Mn	0	0	-	-	-	50	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	mg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodiclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>3</b>	<b>3</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 19-11-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	2	2	100	0,49	0,6	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	71		2500	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	< 1,0		20	0	100
pH	Unidades pH	1	1	100	7,1		≥ 6,5 e ≤ 9,5	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	< 1		4	0	100
Arsénio	µg/L As	1	1	100	5,3		10	0	100
Enterococos	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Ferro	µg/L Fe	1	1	100	< 25		200	0	100
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Manganês	µg/L Mn	0	0	-	-	-	50	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	mg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloratos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodichlorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>17</b>	<b>17</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 24-11-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	3	3	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	3	3	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	3	3	100	0,31	0,6	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	48		2500	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	1,1		20	0	100
pH	Unidades pH	1	1	100	6,7		≥ 6,5 e ≤ 9,5	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	< 1		4	0	100
Enterococos	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Manganês	µg/L Mn	0	0	-	-	-	50	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	mg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodiclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>18</b>	<b>18</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 24-11-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	2	2	100	0,36	0,54	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	72,1		2500	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	< 3,0		20	0	100
pH	Unidades pH	1	1	100	6,5		≥ 6,5 e ≤ 9,5	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	< 1,0		4	0	100
Enterococos	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	1	1	100	< 5,0		200	0	100
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	1	1	100	< 0,05		0,50	0	100
Clostridium perfringens	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Manganês	µg/L Mn	1	1	100	5,84		50	0	100
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	1	1	100	< 1,0		50	0	100
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	1	1	100	< 1,0		5,0	0	100
Antimónio	µg/L Sb	1	1	100	< 1,0		5,0	0	100
Arsénio	µg/L As	1	1	100	< 1,0		10	0	100
Benzeno	µg/L	1	1	100	< 0,20		1,0	0	100
Benzo(a)pireno	µg/L	1	1	100	< 0,003		0,010	0	100
Boro	µg/L B	1	1	100	< 0,010		1,0	0	100
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	1	1	100	< 5,0		10	0	100
Cádmio	µg/L Cd	1	1	100	< 0,20		5,0	0	100
Cálcio	µg/L Ca	1	1	100	5,4		-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	1	1	100	< 1,0		10	0	100
Cianetos	µg/L CN	1	1	100	< 10		50	0	100
Cobre	mg/L Cu	1	1	100	0,0163		2,0	0	100
Crómio	µg/L Cr	1	1	100	< 1,0		50	0	100
1,2 - Dicloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,750		3,0	0	100
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	1	1	100	17,7		-	-	-
Ferro	µg/L Fe	1	1	100	160		200	0	100
Fluoretos	µg/L F	1	1	100	< 0,20		1,5	0	100
Magnésio	mg/L Mg	1	1	100	1,02		-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	1	1	100	0,071		1,0	0	100
Níquel	µg/L Ni	1	1	100	< 2,0		20	0	100
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	1	1	100	< 0,10		0,50	0	100
Selénio	µg/L Se	1	1	100	< 1,0		10	0	100
Cloretos	mg/L Cl	1	1	100	< 10,0		250	0	100
Sódio	mg/L Na	1	1	100	7,13		200	0	100
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	1	1	100	< 10,0		250	0	100
Alfa total	Bq/L	1	1	100	< 0,04		0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	1	1	100	< 0,1		0,10	0	100
Radão	Bq/L	1	1	100	< 10,0		500	0	100
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,30		10	0	100
Tetracloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,20		-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	1	1	100	< 0,10	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	1	1	100	< 0,02	0,10	0	100	100
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	1	1	100	< 0,02	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	1	1	100	< 0,02	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	1	1	100	< 0,02	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	1	1	100	< 0,02	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	1	1	100	2,99	100	0	100	100
Clorofórmio	µg/L	1	1	100	0,92	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	1	1	100	< 0,20	-	-	-	-
Bromodiclorometano	µg/L	1	1	100	1,11	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	1	1	100	0,96	-	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>58</b>	<b>58</b>				<b>0</b>		

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 19-11-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras



Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	1	1	100	0,40		-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Número de colónias a 22 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	0	0	-	-	-	2500	-	-
Cor	mg/L PtCo	0	0	-	-	-	20	-	-
pH	Unidades pH	0	0	-	-	-	≥ 6,5 e ≤ 9,5	-	-
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Sabor a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Turvação	NTU	0	0	-	-	-	4	-	-
Enterococos	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Manganês	µg/L Mn	0	0	-	-	-	50	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	mg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloratos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodichlorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>3</b>	<b>3</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 19-11-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	2	2	100	0,59	0,6	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	76		2500	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	< 1,0		20	0	100
pH	Unidades pH	1	1	100	7,0		≥ 6,5 e ≤ 9,5	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	< 1		4	0	100
Enterococos	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Manganês	µg/L Mn	0	0	-	-	-	50	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	mg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodichlorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>15</b>	<b>15</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 24-11-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	3	3	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	3	3	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	3	3	100	0,41	0,6	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	85		2500	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	< 1,0		20	0	100
pH	Unidades pH	1	1	100	6,7		≥ 6,5 e ≤ 9,5	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	< 1		4	0	100
Arsénio	µg/L As	1	1	100	< 1,0		10	0	100
Enterococos	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Manganês	µg/L Mn	0	0	-	-	-	50	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	mg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodichlorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Pesticidas - total	µg/L	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Alacloro	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Atrazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Bentazona	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Clorpirifos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Desetilatraxina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Desetilterbutilazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Dimetoato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Diurão	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Imidaclopride	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Metolaclo	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Ometoato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Terbutilazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
<b>Totais</b>		<b>19</b>	<b>19</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 19-11-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	1	1	100	0,53		-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	0	0	-	-	-	2500	-	-
Cor	mg/L PtCo	0	0	-	-	-	20	-	-
pH	Unidades pH	0	0	-	-	-	≥ 6,5 e ≤ 9,5	-	-
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Sabor a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Turvação	NTU	0	0	-	-	-	4	-	-
Enterococos	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Manganês	µg/L Mn	0	0	-	-	-	50	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	mg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Diclouroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodichlorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>3</b>	<b>3</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 19-11-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras



Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	1	1	100	0,55		-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	87		2500	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	< 1,0		20	0	100
pH	Unidades pH	1	1	100	6,8		≥ 6,5 e ≤ 9,5	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	< 1		4	0	100
Arsénio	µg/L As	1	1	100	5,2		10	0	100
Enterococos	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	1	1	100	< 10		200	0	100
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	1	1	100	< 0,04		0,50	0	100
Clostridium perfringens	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Manganês	µg/L Mn	1	1	100	< 5,0		50	0	100
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	1	1	100	1,7		50	0	100
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	1	1	100	< 1,0		5,0	0	100
Antimónio	µg/L Sb	1	1	100	< 1,0		5,0	0	100
Benzeno	µg/L	1	1	100	< 0,3		1,0	0	100
Benzo(a)pireno	µg/L	1	1	100	< 0,0050		0,010	0	100
Boro	µg/L B	1	1	100	< 0,10		1,0	0	100
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	1	1	100	< 2,50		10	0	100
Cádmio	µg/L Cd	1	1	100	< 0,50		5,0	0	100
Cálcio	µg/L Ca	1	1	100	< 5,0		-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	1	1	100	< 2,0		10	0	100
Cianetos	µg/L CN	1	1	100	< 10		50	0	100
Cobre	mg/L Cu	1	1	100	< 0,0050		2,0	0	100
Crómio	µg/L Cr	1	1	100	< 5,0		50	0	100
1,2 - Dicloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,250		3,0	0	100
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	1	1	100	< 23		-	-	-
Ferro	µg/L Fe	1	1	100	< 25		200	0	100
Fluoretos	µg/L F	1	1	100	0,11		1,5	0	100
Magnésio	mg/L Mg	1	1	100	2,6		-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	1	1	100	< 0,20		1,0	0	100
Níquel	µg/L Ni	1	1	100	< 2,0		20	0	100
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	1	1	100	< 0,010		0,50	0	100
Selénio	µg/L Se	1	1	100	< 2,5		10	0	100
Cloretos	mg/L Cl	1	1	100	7,0		250	0	100
Sódio	mg/L Na	1	1	100	7,6		200	0	100
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	1	1	100	5,0		250	0	100
Alfa total	Bq/L	1	1	100	< 0,04		0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	1	1	100	< 0,1		0,10	0	100
Radão	Bq/L	1	1	100	104		500	0	100
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,5		10	0	100
Tetracloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,5		-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	1	1	100	< 0,5	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	1	1	100	< 0,0050	0,10	0	100	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	1	1	100	< 0,0050	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	1	1	100	< 0,0050	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	1	1	100	< 0,0050	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	1	1	100	< 0,0050	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	1	1	100	0,71	100	0	100	-
Clorofórmio	µg/L	1	1	100	0,71	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	1	1	100	< 0,5	-	-	-	-
Bromodiclorometano	µg/L	1	1	100	< 0,5	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	1	1	100	< 0,5	-	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>55</b>	<b>55</b>				<b>0</b>		

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 24-11-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	2	2	100	0,47	0,6	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	0	0	-	-	-	2500	-	-
Cor	mg/L PtCo	0	0	-	-	-	20	-	-
pH	Unidades pH	0	0	-	-	-	≥ 6,5 e ≤ 9,5	-	-
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Sabor a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Turvação	NTU	0	0	-	-	-	4	-	-
Enterococos	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Manganês	µg/L Mn	0	0	-	-	-	50	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	mg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodichlorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>6</b>	<b>6</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 19-11-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	1	1	100	0,57		-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	90		2500	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	< 1,0		20	0	100
pH	Unidades pH	1	1	100	7,1		≥ 6,5 e ≤ 9,5	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	< 1		4	0	100
Enterococos	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Ferro	µg/L Fe	1	1	100	< 25		200	0	100
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	1	1	100	< 10		200	0	100
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	1	1	100	< 0,04		0,50	0	100
Clostridium perfringens	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Manganês	µg/L Mn	1	1	100	< 5,0		50	0	100
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	1	1	100	2,1		50	0	100
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	1	1	100	< 1,0		5,0	0	100
Antimónio	µg/L Sb	1	1	100	< 1,0		5,0	0	100
Arsénio	µg/L As	1	1	100	< 1,0		10	0	100
Benzeno	µg/L	1	1	100	< 0,3		1,0	0	100
Benzo(a)pireno	µg/L	1	1	100	< 0,0050		0,010	0	100
Boro	µg/L B	1	1	100	< 0,10		1,0	0	100
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	1	1	100	< 2,50		10	0	100
Cádmio	µg/L Cd	1	1	100	< 0,50		5,0	0	100
Cálcio	µg/L Ca	1	1	100	< 5,0		-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	1	1	100	< 2,0		10	0	100
Cianetos	µg/L CN	1	1	100	< 10		50	0	100
Cobre	mg/L Cu	1	1	100	< 0,0050		2,0	0	100
Crómio	µg/L Cr	1	1	100	< 5,0		50	0	100
1,2 - Dicloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,250		3,0	0	100
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	1	1	100	27		-	-	-
Fluoretos	µg/L F	1	1	100	0,56		1,5	0	100
Magnésio	mg/L Mg	1	1	100	< 2,5		-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	1	1	100	< 0,20		1,0	0	100
Níquel	µg/L Ni	1	1	100	< 2,0		20	0	100
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	1	1	100	< 0,010		0,50	0	100
Selénio	µg/L Se	1	1	100	< 2,5		10	0	100
Cloretos	mg/L Cl	1	1	100	5,1		250	0	100
Sódio	mg/L Na	1	1	100	< 5,0		200	0	100
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	1	1	100	< 5,0		250	0	100
Alfa total	Bq/L	1	1	100	< 0,04		0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	1	1	100	< 0,1		0,10	0	100
Radão	Bq/L	1	1	100	31		500	0	100
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,5		10	0	100
Tetracloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,5		-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	1	1	100	< 0,5		-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	1	1	100	< 0,0050		0,10	0	100
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	1	1	100	< 0,0050		-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	1	1	100	< 0,0050		-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	1	1	100	< 0,0050		-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	1	1	100	< 0,0050		-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	1	1	100	< 0,5		100	0	100
Clorofórmio	µg/L	1	1	100	< 0,4		-	-	-
Bromofórmio	µg/L	1	1	100	< 0,5		-	-	-
Bromodichlorometano	µg/L	1	1	100	< 0,5		-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	1	1	100	< 0,5		-	-	-
<b>Totais</b>		<b>55</b>	<b>55</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 19-11-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	2	2	100	0,52	0,6	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	58		2500	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	< 1,0		20	0	100
pH	Unidades pH	1	1	100	6,5		≥ 6,5 e ≤ 9,5	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	< 1		4	0	100
Enterococos	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	1	1	100	< 10		200	0	100
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	1	1	100	< 0,04		0,50	0	100
Clostridium perfringens	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Manganês	µg/L Mn	1	1	100	< 5,0		50	0	100
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	1	1	100	3,4		50	0	100
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	1	1	100	< 1,0		5,0	0	100
Antimónio	µg/L Sb	1	1	100	< 1,0		5,0	0	100
Arsénio	µg/L As	1	1	100	< 1,0		10	0	100
Benzeno	µg/L	1	1	100	< 0,3		1,0	0	100
Benzo(a)pireno	µg/L	1	1	100	< 0,0050		0,010	0	100
Boro	µg/L B	1	1	100	< 0,10		1,0	0	100
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	1	1	100	< 2,50		10	0	100
Cádmio	µg/L Cd	1	1	100	< 0,50		5,0	0	100
Cálcio	µg/L Ca	1	1	100	< 5,0		-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	1	1	100	< 2,0		10	0	100
Cianetos	µg/L CN	1	1	100	< 10		50	0	100
Cobre	mg/L Cu	1	1	100	0,0093		2,0	0	100
Crómio	µg/L Cr	1	1	100	< 5,0		50	0	100
1,2 - Dicloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,250		3,0	0	100
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	1	1	100	< 23		-	-	-
Ferro	µg/L Fe	1	1	100	< 25		200	0	100
Fluoretos	µg/L F	1	1	100	< 0,10		1,5	0	100
Magnésio	mg/L Mg	1	1	100	< 2,5		-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	1	1	100	< 0,20		1,0	0	100
Níquel	µg/L Ni	1	1	100	< 2,0		20	0	100
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	1	1	100	0,025		0,50	0	100
Selénio	µg/L Se	1	1	100	< 2,5		10	0	100
Cloretos	mg/L Cl	1	1	100	7,6		250	0	100
Sódio	mg/L Na	1	1	100	10		200	0	100
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	1	1	100	< 5,0		250	0	100
Alfa total	Bq/L	1	1	100	< 0,04		0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	1	1	100	< 0,1		0,10	0	100
Radão	Bq/L	1	1	100	168		500	0	100
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,5		10	0	100
Tetracloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,5		-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	1	1	100	< 0,5	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	1	1	100	< 0,0050	0,10	0	100	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	1	1	100	< 0,0050	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	1	1	100	< 0,0050	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	1	1	100	< 0,0050	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	1	1	100	< 0,0050	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	1	1	100	0,63	100	0	100	-
Clorofórmio	µg/L	1	1	100	< 0,4	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	1	1	100	< 0,5	-	-	-	-
Bromodiclorometano	µg/L	1	1	100	< 0,5	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	1	1	100	0,63	-	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>58</b>	<b>58</b>				<b>0</b>		

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 24-11-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras



Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	2	2	100	0,60	0,60	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	83,1		2500	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	< 3,0		20	0	100
pH	Unidades pH	1	1	100	6,6		≥ 6,5 e ≤ 9,5	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	< 1,0		4	0	100
Enterococos	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Manganês	µg/L Mn	0	0	-	-	-	50	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	mg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodiclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Pesticidas - total	µg/L	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Alacloro	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Atrazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Bentazona	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Clorpirifos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Desetilatrazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Desetilterbutilazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Dimetoato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Diurão	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Imidaclopride	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Metolaclo	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Ometoato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Terbutilazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
<b>Totais</b>		<b>15</b>	<b>15</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 24-11-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	2	2	100	0,40	0,6	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	0	0	-	-	-	2500	-	-
Cor	mg/L PtCo	0	0	-	-	-	20	-	-
pH	Unidades pH	0	0	-	-	-	≥ 6,5 e ≤ 9,5	-	-
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Sabor a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Turvação	NTU	0	0	-	-	-	4	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Enterococos	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Manganês	µg/L Mn	0	0	-	-	-	50	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	mg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodiorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>6</b>	<b>6</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 24-11-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	2	2	100	0,6	0,61	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	0	0	-	-	-	2500	-	-
Cor	mg/L PtCo	0	0	-	-	-	20	-	-
pH	Unidades pH	0	0	-	-	-	≥ 6,5 e ≤ 9,5	-	-
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Sabor a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Turvação	NTU	0	0	-	-	-	4	-	-
Enterococos	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Manganês	µg/L Mn	0	0	-	-	-	50	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	mg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodiorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>6</b>	<b>6</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 24-11-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	1	1	100	0,56		-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	0	0	-	-	-	2500	-	-
Cor	mg/L PtCo	0	0	-	-	-	20	-	-
pH	Unidades pH	0	0	-	-	-	≥ 6,5 e ≤ 9,5	-	-
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Sabor a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Turvação	NTU	0	0	-	-	-	4	-	-
Enterococos	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Manganês	µg/L Mn	0	0	-	-	-	50	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	mg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodichlorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>3</b>	<b>3</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 24-11-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras



Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	1	1	100	0,54		-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	0	0	-	-	-	2500	-	-
Cor	mg/L PtCo	0	0	-	-	-	20	-	-
pH	Unidades pH	0	0	-	-	-	≥ 6,5 e ≤ 9,5	-	-
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Sabor a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Turvação	NTU	0	0	-	-	-	4	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Enterococos	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Manganês	µg/L Mn	0	0	-	-	-	50	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	mg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodichlorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>3</b>	<b>3</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 19-11-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	3	3	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	3	3	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	3	3	100	0,38	0,6	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Alumínio	µg/L Al	1	1	100	53		200	0	100
Número de colónias a 22 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	93		2500	0	100
Clostridium perfringens	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	1,3		20	0	100
pH	Unidades pH	1	1	100	7,8		≥ 6,5 e ≤ 9,5	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	< 1		4	0	100
Enterococos	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	1	1	100	< 0,04		0,50	0	100
Manganês	µg/L Mn	1	1	100	< 5,0		50	0	100
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	1	1	100	< 1,0		5,0	0	100
Benzo(a)pireno	µg/L	1	1	100	< 0,0050		0,010	0	100
Cálcio	µg/L Ca	1	1	100	12		-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	1	1	100	< 2,0		10	0	100
Cobre	mg/L Cu	1	1	100	0,0093		2,0	0	100
Crómio	µg/L Cr	1	1	100	< 5,0		50	0	100
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	1	1	100	31		-	-	-
Ferro	µg/L Fe	1	1	100	< 25		200	0	100
Magnésio	mg/L Mg	1	1	100	< 2,5		-	-	-
Níquel	µg/L Ni	1	1	100	< 2,0		20	0	100
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	1	1	100	< 0,010		0,50	0	100
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	1	1	100	< 0,0050		0,10	0	100
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	1	1	100	< 0,0050		-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	1	1	100	< 0,0050		-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	1	1	100	< 0,0050		-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	1	1	100	< 0,0050		-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	1	1	100	38		100	0	100
Clorofórmio	µg/L	1	1	100	29		-	-	-
Bromofórmio	µg/L	1	1	100	< 0,5		-	-	-
Bromodichlorometano	µg/L	1	1	100	7,0		-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	1	1	100	1,8		-	-	-
<b>Totais</b>		<b>41</b>	<b>41</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			

Emitido em: 02-12-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	3	3	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	3	3	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	3	3	100	0,38	0,62	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	82		2500	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	< 1,0		20	0	100
pH	Unidades pH	1	1	100	6,6		≥ 6,5 e ≤ 9,5	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	< 1		4	0	100
Enterococos	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Manganês	µg/L Mn	0	0	-	-	-	50	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	mg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodichlorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>18</b>	<b>18</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 24-11-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	2	2	100	0,46	0,5	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	110		2500	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	< 3,0		20	0	100
pH	Unidades pH	1	1	100	5,6		≥ 6,5 e ≤ 9,5	1	0
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	< 1,0		4	0	100
Enterococos	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	1	1	100	6,0		200	0	100
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	1	1	100	< 0,05		0,50	0	100
Clostridium perfringens	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Manganês	µg/L Mn	1	1	100	1,48		50	0	100
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	1	1	100	7,7		50	0	100
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	1	1	100	< 1,0		5,0	0	100
Antimónio	µg/L Sb	1	1	100	< 1,0		5,0	0	100
Arsénio	µg/L As	1	1	100	< 1,0		10	0	100
Benzeno	µg/L	1	1	100	< 0,20		1,0	0	100
Benzo(a)pireno	µg/L	1	1	100	< 0,003		0,010	0	100
Boro	µg/L B	1	1	100	< 0,010		1,0	0	100
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	1	1	100	< 5,0		10	0	100
Cádmio	µg/L Cd	1	1	100	< 0,20		5,0	0	100
Cálcio	µg/L Ca	1	1	100	7,1		-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	1	1	100	6,4		10	0	100
Cianetos	µg/L CN	1	1	100	< 10		50	0	100
Cobre	mg/L Cu	1	1	100	0,104		2,0	0	100
Crómio	µg/L Cr	1	1	100	< 1,0		50	0	100
1,2 - Dicloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,750		3,0	0	100
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	1	1	100	15,6		-	-	-
Ferro	µg/L Fe	1	1	100	79		200	0	100
Fluoretos	µg/L F	1	1	100	< 0,20		1,5	0	100
Magnésio	mg/L Mg	1	1	100	2,46		-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	1	1	100	0,025		1,0	0	100
Níquel	µg/L Ni	1	1	100	3,3		20	0	100
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	1	1	100	< 0,10		0,50	0	100
Selénio	µg/L Se	1	1	100	< 1,0		10	0	100
Cloretos	mg/L Cl	1	1	100	< 10,0		250	0	100
Sódio	mg/L Na	1	1	100	10,1		200	0	100
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	1	1	100	< 10,0		250	0	100
Alfa total	Bq/L	1	1	100	< 0,04		0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	1	1	100	< 0,1		0,10	0	100
Radão	Bq/L	1	1	100	11,4		500	0	100
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,30		10	0	100
Tetracloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,20		-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	1	1	100	< 0,10		-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	1	1	100	< 0,02		0,10	0	100
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	1	1	100	< 0,02		-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	1	1	100	< 0,02		-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	1	1	100	< 0,02		-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	1	1	100	< 0,02		-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	1	1	100	4,86		100	0	100
Clorofórmio	µg/L	1	1	100	0,64		-	-	-
Bromofórmio	µg/L	1	1	100	1,34		-	-	-
Bromodichlorometano	µg/L	1	1	100	0,88		-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	1	1	100	2,00		-	-	-
<b>Totais</b>		<b>58</b>	<b>58</b>					<b>1</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Registou-se 1 incumprimento do Valor Paramétrico no parâmetro pH na Zona de Abastecimento Celorico – Veade em amostra colhida no dia 16.07.2020, cujo valor foi de 5,6 e para o qual não foram tomadas medidas por não haver risco para a saúde pública.

Emitido em: 02-12-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras



Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	2	1	50,0	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	2	1	50,0	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	2	1	50,0	0,6	0,6	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	< 44,6		2500	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	< 3,0		20	0	100
pH	Unidades pH	1	1	100	6,5		≥ 6,5 e ≤ 9,5	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	< 1,0		4	0	100
Enterococos	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	1	1	100	80,9		200	0	100
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	1	1	100	< 0,05		0,50	0	100
Clostridium perfringens	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Manganês	µg/L Mn	1	1	100	4,47		50	0	100
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	1	1	100	9,9		50	0	100
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	1	1	100	< 1,0		5,0	0	100
Antimónio	µg/L Sb	1	1	100	< 1,0		5,0	0	100
Arsénio	µg/L As	1	1	100	< 1,0		10	0	100
Benzeno	µg/L	1	1	100	< 0,20		1,0	0	100
Benzo(a)pireno	µg/L	1	1	100	< 0,003		0,010	0	100
Boro	µg/L B	1	1	100	< 0,010		1,0	0	100
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	1	1	100	< 5,0		10	0	100
Cádmio	µg/L Cd	1	1	100	< 0,20		5,0	0	100
Cálcio	µg/L Ca	1	1	100	2,0		-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	1	1	100	< 1,0		10	0	100
Cianetos	µg/L CN	1	1	100	< 10		50	0	100
Cobre	mg/L Cu	1	1	100	0,0031		2,0	0	100
Crómio	µg/L Cr	1	1	100	< 1,0		50	0	100
1,2 - Dicloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,750		3,0	0	100
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	1	1	100	6,8		-	-	-
Ferro	µg/L Fe	1	1	100	< 60		200	0	100
Fluoretos	µg/L F	1	1	100	< 0,20		1,5	0	100
Magnésio	mg/L Mg	1	1	100	0,394		-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	1	1	100	0,172		1,0	0	100
Níquel	µg/L Ni	1	1	100	< 2,0		20	0	100
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	1	1	100	< 0,10		0,50	0	100
Selénio	µg/L Se	1	1	100	< 1,0		10	0	100
Cloretos	mg/L Cl	1	1	100	< 10,0		250	0	100
Sódio	mg/L Na	1	1	100	5,00		200	0	100
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	1	1	100	< 10,0		250	0	100
Alfa total	Bq/L	1	1	100	< 0,04		0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	1	1	100	< 0,1		0,10	0	100
Radão	Bq/L	1	1	100	< 10,0		500	0	100
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,30		10	0	100
Tetracloroetano	µg/L	1	1	100	< 0,20		-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	1	1	100	< 0,10		-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	1	1	100	< 0,02		0,10	0	100
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	1	1	100	< 0,02		-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	1	1	100	< 0,02		-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	1	1	100	< 0,02		-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	1	1	100	< 0,02		-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	1	1	100	1,22		100	0	100
Clorofórmio	µg/L	1	1	100	0,37		-	-	-
Bromofórmio	µg/L	1	1	100	< 0,20		-	-	-
Bromodiclorometano	µg/L	1	1	100	0,45		-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	1	1	100	0,40		-	-	-
<b>Totais</b>		<b>58</b>	<b>55</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 19-11-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras