

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	2	2	100	0,24	2,6	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	0	0	-	-	-	2500	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Cor	mg/L PtCo	0	0	-	-	-	20	-	-
pH	Unidades pH	0	0	-	-	-	≥ 6,5 e ≤ 9,5	-	-
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Sabor a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Turvação	NTU	0	0	-	-	-	4	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Enterococos	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Manganês	µg/L Mn	0	0	-	-	-	50	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	mg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodichlorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromochlorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Pesticidas - total	µg/L	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Alacloro	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Bentazona	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Clorpirifos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Desetilsimazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,1	-	-
Desetilterbutilazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Dimetoato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Diurão	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Imidaclopride	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
MCPA	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Metolacloro	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Ometoato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Simazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,1	-	-
Terbutilazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
<b>Totais</b>		<b>6</b>	<b>6</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 24-11-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	2	2	100	0,45	0,7	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	0	0	-	-	-	2500	-	-
Cor	mg/L PtCo	0	0	-	-	-	20	-	-
pH	Unidades pH	0	0	-	-	-	≥ 6,5 e ≤ 9,5	-	-
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Sabor a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Turvação	NTU	0	0	-	-	-	4	-	-
Enterococos	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Manganês	µg/L Mn	0	0	-	-	-	50	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	mg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodichlorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>6</b>	<b>6</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 17-11-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	7	7	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	7	7	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	7	7	100	< 0,10	0,71	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	2	2	100	0	31	Sem alteração anormal	0	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	2	2	100	0	27	Sem alteração anormal	0	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	2	2	100	172	265	2500	0	100
Clostridium perfringens	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Cor	mg/L PtCo	2	2	100	< 1,0	< 3,0	20	0	100
pH	Unidades pH	2	2	100	7,9	8,4	≥ 6,5 e ≤ 9,5	0	100
Manganês	µg/L Mn	2	2	100	<5,0	3,30	50	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	2	2	100	< 1	< 1	3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	2	2	100	< 1	< 1	3	0	100
Turvação	NTU	2	2	100	< 1,0	< 1,0	4	0	100
Enterococos	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Ferro	µg/L Fe	2	2	100	< 25	< 60	200	0	100
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
(c) Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	1	1	100	2,9		50	0	100
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
(c) Antimónio	µg/L Sb	1	1	100	<1,0		5,0	0	100
(c) Arsénio	µg/L As	1	1	100	0,73		10	0	100
(c) Benzeno	µg/L	1	1	100	<0,3		1,0	0	100
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
(c) Boro	µg/L B	1	1	100	<0,10		1,0	0	100
(c) Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	1	1	100	<2,50		10	0	100
(c) Cádmio	µg/L Cd	1	1	100	<0,50		5,0	0	100
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
(c) Cianetos	µg/L CN	1	1	100	<10		50	0	100
Cobre	mg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
(c) 1,2 - Dicloroetano	µg/L	1	1	100	<0,250		3,0	0	100
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
(c) Fluoretos	µg/L F	1	1	100	0,10		1,5	0	100
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
(c) Mercurio	µg/L Hg	1	1	100	<0,20		1,0	0	100
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
(c) Selénio	µg/L Se	1	1	100	<0,50		10	0	100
(c) Cloretos	mg/L Cl	1	1	100	15		250	0	100
Cloritos	mg/L ClO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,7	-	-
Cloratos	mg/L ClO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	0,7	-	-
(c) Sódio	mg/L Na	1	1	100	6,5		200	0	100
(c) Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	1	1	100	<10		250	0	100
(c) Alfa total	Bq/L	1	1	100	<0,04		0,10(1)	-	-
(c) Dose indicativa	mSv	1	1	100	<0,1		0,10	0	100
(c) Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	1	1	100	<0,5		10	0	100

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
(c) Tetracloroetano	µg/L	1	1	100	<0,5	-	-	-	-
(c) Tricloroetano	µg/L	1	1	100	<0,5	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodiorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromodiorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
(c) Pesticidas - total	µg/L	1	1	100	<0,03	0,50	0	0	100
(c) 2,4-D	µg/L	1	1	100	<0,03	0,10	0	0	100
(c) Alacloro	µg/L	1	1	100	<0,03	0,10	0	0	100
(c) Clorpirifos	µg/L	1	1	100	<0,03	0,10	0	0	100
(c) Desetilsimazina	µg/L	1	1	100	<0,03	0,1	0	0	100
(c) Desetilterbutilazina	µg/L	1	1	100	<0,03	0,10	0	0	100
(c) Dimetoato	µg/L	1	1	100	<0,03	0,10	0	0	100
(c) Diurão	µg/L	1	1	100	<0,03	0,10	0	0	100
(c) Imidaclopride	µg/L	1	1	100	<0,03	0,10	0	0	100
(c) MCPA	µg/L	1	1	100	<0,03	0,10	0	0	100
(c) Metalaxil	µg/L	1	1	100	<0,03	0,10	0	0	100
(c) Metolaclo	µg/L	1	1	100	<0,03	0,10	0	0	100
(c) Ometoato	µg/L	1	1	100	<0,03	0,10	0	0	100
(c) Simazina	µg/L	1	1	100	<0,03	0,1	0	0	100
(c) Terbutilazina	µg/L	1	1	100	<0,03	0,10	0	0	100
<b>Totais</b>		<b>45</b>	<b>45</b>				<b>0</b>		

(1) Níveis de verificação (alerta);

(c) De acordo com a Legislação em vigor, a AdNorte está dispensada do controlo destes parâmetros (conservativos), na Zona de Abastecimento Sistema Principal, uma vez que esta zona é abastecida exclusivamente por água adquirida à entidade Águas do Douro e Paiva. Os resultados destes parâmetros são da responsabilidade daquela entidade.

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 02-12-2020  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras