

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

| Parâmetro                           | Unidades               | N.º Análises PCQA |            |             | Resultados obtidos |        | Valor Paramétrico (VP) | N.º resultados > VP | Cumprimento do VP (%) |
|-------------------------------------|------------------------|-------------------|------------|-------------|--------------------|--------|------------------------|---------------------|-----------------------|
|                                     |                        | Previstas         | Realizadas | %Realizadas | Mínimo             | Máximo |                        |                     |                       |
| <b>DL306/07 - ROTINA I</b>          |                        |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Escherichia coli (E. coli)          | N/100 ml               | 32                | 32         | 100         | 0                  | 0      | 0                      | 0                   | 100                   |
| Bactérias coliformes                | N/100 ml               | 32                | 32         | 100         | 0                  | 0      | 0                      | 0                   | 100                   |
| Desinfetante residual               | mg/l                   | 32                | 32         | 100         | 0,24               | 1,1    | -                      | -                   | -                     |
| <b>DL306/07 - ROTINA II</b>         |                        |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Alumínio                            | µg/L Al                | 11                | 11         | 100         | < 20,0             | 43,3   | 200                    | 0                   | 100                   |
| Número de colónias a 22 °C          | N/ml                   | 11                | 11         | 100         | 0                  | > 300  | Sem alteração anormal  | 0                   | -                     |
| Número de colónias a 36 °C          | N/ml                   | 11                | 11         | 100         | 0                  | 44     | Sem alteração anormal  | 0                   | -                     |
| Condutividade                       | µS/cm a 20°C           | 11                | 11         | 100         | < 44,6             | 277    | 2500                   | 0                   | 100                   |
| Clostridium perfringens             | N/100 ml               | 11                | 11         | 100         | 0                  | 0      | 0                      | 0                   | 100                   |
| Cor                                 | mg/L PtCo              | 11                | 11         | 100         | < 3,0              | < 3,0  | 20                     | 0                   | 100                   |
| pH                                  | Unidades pH            | 11                | 11         | 100         | 7,5                | 8,1    | ≥ 6,5 e ≤ 9,5          | 0                   | 100                   |
| Manganês                            | µg/L Mn                | 11                | 11         | 100         | 1,51               | 69,6   | 50                     | 2                   | 81,0                  |
| Cheiro a 25°C                       | Fator de diluição      | 11                | 11         | 100         | < 1                | < 1    | 3                      | 0                   | 100                   |
| Sabor a 25°C                        | Fator de diluição      | 11                | 11         | 100         | < 1                | < 1    | 3                      | 0                   | 100                   |
| Turvação                            | NTU                    | 11                | 11         | 100         | < 1,0              | < 1,0  | 4                      | 0                   | 100                   |
| Enterococos                         | N/100 ml               | 11                | 11         | 100         | 0                  | 0      | 0                      | 0                   | 100                   |
| <b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>          |                        |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Amónio                              | mg/L NH <sub>4</sub>   | 1                 | 1          | 100         | < 0,05             |        | 0,50                   | 0                   | 100                   |
| (c) Nitratos                        | mg/L NO <sub>3</sub>   | 3                 | 3          | 100         | 4,0                | 4,2    | 50                     | 0                   | 100                   |
| Oxidabilidade                       | mg/L O <sub>2</sub>    | 1                 | 1          | 100         | 2,3                |        | 5,0                    | 0                   | 100                   |
| (c) Antimónio                       | µg/L Sb                | 3                 | 3          | 100         | <0,50              | <0,50  | 5,0                    | 0                   | 100                   |
| (c) Arsénio                         | µg/L As                | 3                 | 3          | 100         | 2,9                | 3      | 10                     | 0                   | 100                   |
| (c) Benzeno                         | µg/L                   | 3                 | 3          | 100         | <0,20              | <0,20  | 1,0                    | 0                   | 100                   |
| Benzo(a)pireno                      | µg/L                   | 1                 | 1          | 100         | < 0,003            |        | 0,010                  | 0                   | 100                   |
| (c) Boro                            | µg/L B                 | 3                 | 3          | 100         | 0,0089             | 0,0099 | 1,0                    | 0                   | 100                   |
| (c) Bromatos                        | µg/L BrO <sub>3</sub>  | 3                 | 3          | 100         | <2,0               | <3,0   | 10                     | 0                   | 100                   |
| (c) Cádmio                          | µg/L Cd                | 3                 | 3          | 100         | <0,50              | <0,50  | 5,0                    | 0                   | 100                   |
| Cálcio                              | µg/L Ca                | 1                 | 1          | 100         | 47,4               |        | -                      | -                   | -                     |
| Chumbo                              | µg/L Pb                | 1                 | 1          | 100         | < 1,0              |        | 10                     | 0                   | 100                   |
| (c) Cianetos                        | µg/L CN                | 3                 | 3          | 100         | <5                 | <5     | 50                     | 0                   | 100                   |
| Cobre                               | mg/L Cu                | 1                 | 1          | 100         | 0,0045             |        | 2,0                    | 0                   | 100                   |
| Crómio                              | µg/L Cr                | 1                 | 1          | 100         | < 1,0              |        | 50                     | 0                   | 100                   |
| (c) 1,2 - Dicloroetano              | µg/L                   | 3                 | 3          | 100         | <0,750             | <0,750 | 3,0                    | 0                   | 100                   |
| Dureza total                        | mg/L CaCO <sub>3</sub> | 1                 | 1          | 100         | 95                 |        | -                      | -                   | -                     |
| Ferro                               | µg/L Fe                | 1                 | 1          | 100         | < 60               |        | 200                    | 0                   | 100                   |
| (c) Fluoretos                       | µg/L F                 | 3                 | 3          | 100         | <0,10              | 0,13   | 1,5                    | 0                   | 100                   |
| Magnésio                            | mg/L Mg                | 1                 | 1          | 100         | 6                  |        | -                      | -                   | -                     |
| (c) Mercurio                        | µg/L Hg                | 3                 | 3          | 100         | <0,010             | <0,010 | 1,0                    | 0                   | 100                   |
| Níquel                              | µg/L Ni                | 1                 | 1          | 100         | < 2,0              |        | 20                     | 0                   | 100                   |
| Nitritos                            | mg/L NO <sub>2</sub>   | 1                 | 1          | 100         | < 0,10             |        | 0,50                   | 0                   | 100                   |
| (c) Selénio                         | µg/L Se                | 3                 | 3          | 100         | <0,50              | <0,50  | 10                     | 0                   | 100                   |
| (c) Cloretos                        | mg/L Cl                | 3                 | 3          | 100         | 16                 | 19     | 250                    | 0                   | 100                   |
| (c) Sódio                           | mg/L Na                | 3                 | 3          | 100         | 10,4               | 11,5   | 200                    | 0                   | 100                   |
| (c) Sulfatos                        | mg/L SO <sub>4</sub>   | 3                 | 3          | 100         | 22                 | 26     | 250                    | 0                   | 100                   |
| (c) Alfa total                      | Bq/L                   | 3                 | 3          | 100         | <0,04              | <0,04  | 0,10(1)                | 0                   | 100                   |
| (c) Dose indicativa                 | mSv                    | 3                 | 3          | 100         | <0,10              | <0,10  | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| (c) Tetracloroetano e Tricloroetano | µg/L                   | 3                 | 3          | 100         | <0,20              | <0,20  | 10                     | 0                   | 100                   |
| (c) Tetracloroetano                 | µg/L                   | 3                 | 3          | 100         | <0,20              | <0,20  | -                      | -                   | -                     |
| (c) Tricloroetano                   | µg/L                   | 3                 | 3          | 100         | <0,10              | <0,10  | -                      | -                   | -                     |

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

| Parâmetro                               | Unidades | N.º Análises PCQA |            |             | Resultados obtidos |        | Valor Paramétrico (VP) | N.º resultados > VP | Cumprimento do VP (%) |
|---|----------|-------------------|------------|-------------|--------------------|--------|------------------------|---------------------|-----------------------|
|   |          | Previstas         | Realizadas | %Realizadas | Mínimo             | Máximo |                        |                     |                       |
| <b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>              |          |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,02             |        | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| Benzo(b)fluoranteno                     | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,02             |        | -                      | -                   | -                     |
| Benzo(k)fluoranteno                     | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,02             |        | -                      | -                   | -                     |
| Benzo(ghi)perileno                      | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,02             |        | -                      | -                   | -                     |
| Indeno(1,2,3-cd)pireno                  | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,02             |        | -                      | -                   | -                     |
| Trihalometanos - total                  | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | 21,9               |        | 100                    | 0                   | 100                   |
| Clorofórmio                             | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | 11,4               |        | -                      | -                   | -                     |
| Bromofórmio                             | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | 0,38               |        | -                      | -                   | -                     |
| Bromodiclorometano                      | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | 6,79               |        | -                      | -                   | -                     |
| Dibromoclorometano                      | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | 3,31               |        | -                      | -                   | -                     |
| (c) Pesticidas - total                  | µg/L     | 3                 | 3          | 100         | <0,030             | <0,030 | 0,50                   | 0                   | 100                   |
| (c) Alacloro                            | µg/L     | 3                 | 3          | 100         | <0,030             | <0,030 | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| (c) Bentazona                           | µg/L     | 2                 | 2          | 100         | <0,030             | <0,030 | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| (c) Clorpirifos                         | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | <0,030             |        | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| (c) Desetilsimazina                     | µg/L     | 3                 | 3          | 100         | <0,030             | <0,030 | 0,1                    | 0                   | 100                   |
| (c) Desetilterbutilazina                | µg/L     | 3                 | 3          | 100         | <0,030             | <0,030 | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| (c) Dimetoato                           | µg/L     | 3                 | 3          | 100         | <0,030             | <0,030 | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| (c) Diurão                              | µg/L     | 3                 | 3          | 100         | <0,030             | <0,030 | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| (c) Imidaclopride                       | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | <0,030             |        | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| (c) MCPA                                | µg/L     | 3                 | 3          | 100         | <0,030             | <0,030 | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| (c) Metalaxil                           | µg/L     | 3                 | 3          | 100         | <0,030             | <0,030 | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| (c) Metolaclo                           | µg/L     | 3                 | 3          | 100         | <0,030             | <0,030 | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| (c) Ometoato                            | µg/L     | 3                 | 3          | 100         | <0,030             | <0,030 | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| (c) Simazina                            | µg/L     | 3                 | 3          | 100         | <0,030             | <0,030 | 0,1                    | 0                   | 100                   |
| (c) Terbutilazina                       | µg/L     | 3                 | 3          | 100         | <0,030             | <0,030 | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| <b>Totais</b>                           |          | <b>248</b>        | <b>248</b> |             |                    |        |                        | <b>2</b>            |                       |

(1) Níveis de verificação (alerta);

(c) De acordo com a Legislação em vigor, a AdNorte está dispensada do controlo destes parâmetros (conservativos), na Zona de Abastecimento Sistema Principal, uma vez que esta zona é abastecida exclusivamente por água adquirida à entidade Águas do Douro e Paiva. Os resultados destes parâmetros são da responsabilidade daquela entidade.

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Registou-se 1 incumprimento do Valor Paramétrico no parâmetro manganês na Zona de Abastecimento Amarante – Sistema Principal AdDP em amostra colhida no dia 02.11.2021. Não foram tomadas medidas porque a causa do incumprimento foi atribuída ao abastecimento em Alta. De referir que esta ZA é abastecida exclusivamente por água adquirida à Entidade AdDP. O incumprimento teve uma duração de 13 dias, sendo confirmada a conformidade deste parâmetro com a amostra de seguimento do dia 15.11.2021.

Registou-se 1 incumprimento do Valor Paramétrico no parâmetro manganês na Zona de Abastecimento Amarante – Sistema Principal AdDP em amostra colhida no dia 06.12.2021. Não foram tomadas medidas porque esta ZA é abastecida exclusivamente por água adquirida à Entidade AdDP. O incumprimento teve uma duração de 14 dias, sendo confirmada a conformidade deste parâmetro com a amostra de seguimento do dia 20.12.2021.

Emitido em: 28-02-2022  
O Administrador

Dr. Filipe Araújo da Silva

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

| Parâmetro                       | Unidades               | N.º Análises PCQA |            |             | Resultados obtidos |        | Valor Paramétrico (VP) | N.º resultados > VP | Cumprimento do VP (%) |
|---------------------------------|------------------------|-------------------|------------|-------------|--------------------|--------|------------------------|---------------------|-----------------------|
|                                 |                        | Previstas         | Realizadas | %Realizadas | Mínimo             | Máximo |                        |                     |                       |
| <b>DL306/07 - ROTINA I</b>      |                        |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Escherichia coli (E. coli)      | N/100 ml               | 1                 | 1          | 100         | 0                  |        | 0                      | 0                   | 100                   |
| Bactérias coliformes            | N/100 ml               | 1                 | 1          | 100         | 0                  |        | 0                      | 0                   | 100                   |
| Desinfetante residual           | mg/l                   | 1                 | 1          | 100         | 0,5                |        | -                      | -                   | -                     |
| <b>DL306/07 - ROTINA II</b>     |                        |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Número de colónias a 22 °C      | N/ml                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | Sem alteração anormal  | -                   | -                     |
| Número de colónias a 36 °C      | N/ml                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | Sem alteração anormal  | -                   | -                     |
| Condutividade                   | µS/cm a 20°C           | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 2500                   | -                   | -                     |
| Cor                             | mg/L PtCo              | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 20                     | -                   | -                     |
| pH                              | Unidades pH            | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | ≥ 6,5 e ≤ 9,5          | -                   | -                     |
| Cheiro a 25°C                   | Fator de diluição      | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 3                      | -                   | -                     |
| Sabor a 25°C                    | Fator de diluição      | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 3                      | -                   | -                     |
| Turvação                        | NTU                    | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 4                      | -                   | -                     |
| Enterococos                     | N/100 ml               | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0                      | -                   | -                     |
| <b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>      |                        |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Alumínio                        | µg/L Al                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 200                    | -                   | -                     |
| Amónio                          | mg/L NH <sub>4</sub>   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,50                   | -                   | -                     |
| Clostridium perfringens         | N/100 ml               | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0                      | -                   | -                     |
| Manganês                        | µg/L Mn                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 50                     | -                   | -                     |
| Nitratos                        | mg/L NO <sub>3</sub>   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 50                     | -                   | -                     |
| Oxidabilidade                   | mg/L O <sub>2</sub>    | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 5,0                    | -                   | -                     |
| Antimónio                       | µg/L Sb                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 5,0                    | -                   | -                     |
| Arsénio                         | µg/L As                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 10                     | -                   | -                     |
| Benzeno                         | µg/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 1,0                    | -                   | -                     |
| Benzo(a)pireno                  | µg/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,010                  | -                   | -                     |
| Boro                            | µg/L B                 | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 1,0                    | -                   | -                     |
| Bromatos                        | µg/L BrO <sub>3</sub>  | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 10                     | -                   | -                     |
| Cádmio                          | µg/L Cd                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 5,0                    | -                   | -                     |
| Cálcio                          | µg/L Ca                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Chumbo                          | µg/L Pb                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 10                     | -                   | -                     |
| Cianetos                        | µg/L CN                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 50                     | -                   | -                     |
| Cobre                           | mg/L Cu                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 2,0                    | -                   | -                     |
| Crómio                          | µg/L Cr                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 50                     | -                   | -                     |
| 1,2 - Dicloroetano              | µg/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 3,0                    | -                   | -                     |
| Dureza total                    | mg/L CaCO <sub>3</sub> | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Ferro                           | µg/L Fe                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 200                    | -                   | -                     |
| Fluoretos                       | µg/L F                 | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 1,5                    | -                   | -                     |
| Magnésio                        | mg/L Mg                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Mercurio                        | µg/L Hg                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 1,0                    | -                   | -                     |
| Níquel                          | µg/L Ni                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 20                     | -                   | -                     |
| Nitritos                        | mg/L NO <sub>2</sub>   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,50                   | -                   | -                     |
| Selénio                         | µg/L Se                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 10                     | -                   | -                     |
| Cloretos                        | mg/L Cl                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 250                    | -                   | -                     |
| Sódio                           | mg/L Na                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 200                    | -                   | -                     |
| Sulfatos                        | mg/L SO <sub>4</sub>   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 250                    | -                   | -                     |
| Alfa total                      | Bq/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10(1)                | -                   | -                     |
| Dose indicativa                 | mSv                    | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| Radão                           | Bq/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 500                    | -                   | -                     |
| Tetracloroetano e Tricloroetano | µg/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 10                     | -                   | -                     |
| Tetracloroetano                 | µg/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

| Parâmetro                               | Unidades | N.º Análises PCQA |            |             | Resultados obtidos |        | Valor Paramétrico (VP) | N.º resultados > VP | Cumprimento do VP (%) |
|---|----------|-------------------|------------|-------------|--------------------|--------|------------------------|---------------------|-----------------------|
|   |          | Previstas         | Realizadas | %Realizadas | Mínimo             | Máximo |                        |                     |                       |
| <b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>              |          |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Tricloroeteno                           | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| Benzo(b)fluoranteno                     | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Benzo(k)fluoranteno                     | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Benzo(ghi)perileno                      | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Indeno(1,2,3-cd)pireno                  | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Trihalometanos - total                  | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 100                    | -                   | -                     |
| Clorofórmio                             | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Bromofórmio                             | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Bromodichlorometano                     | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Dibromoclorometano                      | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| <b>Totais</b>                           |          | <b>3</b>          | <b>3</b>   |             |                    |        |                        | <b>0</b>            |                       |

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 28-02-2022  
O Administrador

Dr. Filipe Araújo da Silva

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

| Parâmetro                       | Unidades               | N.º Análises PCQA |            |             | Resultados obtidos |        | Valor Paramétrico (VP) | N.º resultados > VP | Cumprimento do VP (%) |
|---------------------------------|------------------------|-------------------|------------|-------------|--------------------|--------|------------------------|---------------------|-----------------------|
|                                 |                        | Previstas         | Realizadas | %Realizadas | Mínimo             | Máximo |                        |                     |                       |
| <b>DL306/07 - ROTINA I</b>      |                        |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Escherichia coli (E. coli)      | N/100 ml               | 2                 | 2          | 100         | 0                  | 0      | 0                      | 0                   | 100                   |
| Bactérias coliformes            | N/100 ml               | 2                 | 2          | 100         | 0                  | 0      | 0                      | 0                   | 100                   |
| Desinfetante residual           | mg/l                   | 2                 | 2          | 100         | 0,4                | 0,5    | -                      | -                   | -                     |
| <b>DL306/07 - ROTINA II</b>     |                        |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Número de colónias a 22 °C      | N/ml                   | 1                 | 1          | 100         | 53                 |        | Sem alteração anormal  | 0                   | -                     |
| Número de colónias a 36 °C      | N/ml                   | 1                 | 1          | 100         | 0                  |        | Sem alteração anormal  | 0                   | -                     |
| Condutividade                   | µS/cm a 20°C           | 1                 | 1          | 100         | 84,6               |        | 2500                   | 0                   | 100                   |
| Cor                             | mg/L PtCo              | 1                 | 1          | 100         | < 3,0              |        | 20                     | 0                   | 100                   |
| pH                              | Unidades pH            | 1                 | 1          | 100         | 6,5                |        | ≥ 6,5 e ≤ 9,5          | 0                   | 100                   |
| Cheiro a 25°C                   | Fator de diluição      | 1                 | 1          | 100         | < 1                |        | 3                      | 0                   | 100                   |
| Sabor a 25°C                    | Fator de diluição      | 1                 | 1          | 100         | < 1                |        | 3                      | 0                   | 100                   |
| Turvação                        | NTU                    | 1                 | 1          | 100         | < 1,0              |        | 4                      | 0                   | 100                   |
| Arsénio                         | µg/L As                | 1                 | 1          | 100         | 2,9                |        | 10                     | 0                   | 100                   |
| Enterococos                     | N/100 ml               | 1                 | 1          | 100         | 0                  |        | 0                      | 0                   | 100                   |
| <b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>      |                        |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Alumínio                        | µg/L Al                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 200                    | -                   | -                     |
| Amónio                          | mg/L NH <sub>4</sub>   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,50                   | -                   | -                     |
| Clostridium perfringens         | N/100 ml               | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0                      | -                   | -                     |
| Manganês                        | µg/L Mn                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 50                     | -                   | -                     |
| Nitratos                        | mg/L NO <sub>3</sub>   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 50                     | -                   | -                     |
| Oxidabilidade                   | mg/L O <sub>2</sub>    | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 5,0                    | -                   | -                     |
| Antimónio                       | µg/L Sb                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 5,0                    | -                   | -                     |
| Benzeno                         | µg/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 1,0                    | -                   | -                     |
| Benzo(a)pireno                  | µg/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,010                  | -                   | -                     |
| Boro                            | µg/L B                 | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 1,0                    | -                   | -                     |
| Bromatos                        | µg/L BrO <sub>3</sub>  | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 10                     | -                   | -                     |
| Cádmio                          | µg/L Cd                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 5,0                    | -                   | -                     |
| Cálcio                          | µg/L Ca                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Chumbo                          | µg/L Pb                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 10                     | -                   | -                     |
| Cianetos                        | µg/L CN                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 50                     | -                   | -                     |
| Cobre                           | mg/L Cu                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 2,0                    | -                   | -                     |
| Crómio                          | µg/L Cr                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 50                     | -                   | -                     |
| 1,2 - Dicloroetano              | µg/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 3,0                    | -                   | -                     |
| Dureza total                    | mg/L CaCO <sub>3</sub> | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Ferro                           | µg/L Fe                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 200                    | -                   | -                     |
| Fluoretos                       | µg/L F                 | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 1,5                    | -                   | -                     |
| Magnésio                        | mg/L Mg                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Mercurio                        | µg/L Hg                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 1,0                    | -                   | -                     |
| Níquel                          | µg/L Ni                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 20                     | -                   | -                     |
| Nitritos                        | mg/L NO <sub>2</sub>   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,50                   | -                   | -                     |
| Selénio                         | µg/L Se                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 10                     | -                   | -                     |
| Cloretos                        | mg/L Cl                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 250                    | -                   | -                     |
| Sódio                           | mg/L Na                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 200                    | -                   | -                     |
| Sulfatos                        | mg/L SO <sub>4</sub>   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 250                    | -                   | -                     |
| Alfa total                      | Bq/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10(1)                | -                   | -                     |
| Dose indicativa                 | mSv                    | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| Radão                           | Bq/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 500                    | -                   | -                     |
| Tetracloroetano e Tricloroetano | µg/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 10                     | -                   | -                     |
| Tetracloroetano                 | µg/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

| Parâmetro                               | Unidades | N.º Análises PCQA |            |             | Resultados obtidos |        | Valor Paramétrico (VP) | N.º resultados > VP | Cumprimento do VP (%) |
|---|----------|-------------------|------------|-------------|--------------------|--------|------------------------|---------------------|-----------------------|
|   |          | Previstas         | Realizadas | %Realizadas | Mínimo             | Máximo |                        |                     |                       |
| <b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>              |          |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Tricloroeteno                           | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| Benzo(b)fluoranteno                     | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Benzo(k)fluoranteno                     | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Benzo(ghi)perileno                      | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Indeno(1,2,3-cd)pireno                  | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Trihalometanos - total                  | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 100                    | -                   | -                     |
| Clorofórmio                             | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Bromofórmio                             | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Bromodichlorometano                     | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Dibromoclorometano                      | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| <b>Totais</b>                           |          | <b>16</b>         | <b>16</b>  |             |                    |        |                        | <b>0</b>            |                       |

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 16-02-2022  
O Administrador

Dr. Filipe Araújo da Silva

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

| Parâmetro                       | Unidades               | N.º Análises PCQA |            |             | Resultados obtidos |        | Valor Paramétrico (VP) | N.º resultados > VP | Cumprimento do VP (%) |
|---------------------------------|------------------------|-------------------|------------|-------------|--------------------|--------|------------------------|---------------------|-----------------------|
|                                 |                        | Previstas         | Realizadas | %Realizadas | Mínimo             | Máximo |                        |                     |                       |
| <b>DL306/07 - ROTINA I</b>      |                        |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Escherichia coli (E. coli)      | N/100 ml               | 4                 | 4          | 100         | 0                  | 0      | 0                      | 0                   | 100                   |
| Bactérias coliformes            | N/100 ml               | 4                 | 4          | 100         | 0                  | 0      | 0                      | 0                   | 100                   |
| Desinfetante residual           | mg/l                   | 4                 | 4          | 100         | 0,5                | 0,7    | -                      | -                   | -                     |
| <b>DL306/07 - ROTINA II</b>     |                        |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Número de colónias a 22 °C      | N/ml                   | 2                 | 2          | 100         | 0                  | 3      | Sem alteração anormal  | 0                   | -                     |
| Número de colónias a 36 °C      | N/ml                   | 2                 | 2          | 100         | 0                  | 0      | Sem alteração anormal  | 0                   | -                     |
| Condutividade                   | µS/cm a 20°C           | 2                 | 2          | 100         | < 44,6             | 105    | 2500                   | 0                   | 100                   |
| Cor                             | mg/L PtCo              | 2                 | 2          | 100         | < 3,0              | < 3,0  | 20                     | 0                   | 100                   |
| pH                              | Unidades pH            | 2                 | 2          | 100         | 6,6                | 7,0    | ≥ 6,5 e ≤ 9,5          | 0                   | 100                   |
| Cheiro a 25°C                   | Fator de diluição      | 2                 | 2          | 100         | < 1                | < 1    | 3                      | 0                   | 100                   |
| Sabor a 25°C                    | Fator de diluição      | 2                 | 2          | 100         | < 1                | < 1    | 3                      | 0                   | 100                   |
| Turvação                        | NTU                    | 2                 | 2          | 100         | < 1,0              | < 1,0  | 4                      | 0                   | 100                   |
| Enterococos                     | N/100 ml               | 2                 | 2          | 100         | 0                  | 0      | 0                      | 0                   | 100                   |
| Ferro                           | µg/L Fe                | 2                 | 2          | 100         | < 60               | < 60   | 200                    | 0                   | 100                   |
| <b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>      |                        |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Alumínio                        | µg/L Al                | 1                 | 1          | 100         | 57,2               |        | 200                    | 0                   | 100                   |
| Amónio                          | mg/L NH <sub>4</sub>   | 1                 | 1          | 100         | < 0,05             |        | 0,50                   | 0                   | 100                   |
| Clostridium perfringens         | N/100 ml               | 1                 | 1          | 100         | 0                  |        | 0                      | 0                   | 100                   |
| Manganês                        | µg/L Mn                | 1                 | 1          | 100         | < 0,50             |        | 50                     | 0                   | 100                   |
| Nitratos                        | mg/L NO <sub>3</sub>   | 1                 | 1          | 100         | 8,7                |        | 50                     | 0                   | 100                   |
| Oxidabilidade                   | mg/L O <sub>2</sub>    | 1                 | 1          | 100         | 2,0                |        | 5,0                    | 0                   | 100                   |
| Antimónio                       | µg/L Sb                | 1                 | 1          | 100         | < 1,0              |        | 5,0                    | 0                   | 100                   |
| Arsénio                         | µg/L As                | 1                 | 1          | 100         | < 1,0              |        | 10                     | 0                   | 100                   |
| Benzeno                         | µg/L                   | 1                 | 1          | 100         | < 0,20             |        | 1,0                    | 0                   | 100                   |
| Benzo(a)pireno                  | µg/L                   | 1                 | 1          | 100         | < 0,003            |        | 0,010                  | 0                   | 100                   |
| Boro                            | µg/L B                 | 1                 | 1          | 100         | < 0,010            |        | 1,0                    | 0                   | 100                   |
| Bromatos                        | µg/L BrO <sub>3</sub>  | 1                 | 1          | 100         | < 5,0              |        | 10                     | 0                   | 100                   |
| Cádmio                          | µg/L Cd                | 1                 | 1          | 100         | < 0,20             |        | 5,0                    | 0                   | 100                   |
| Cálcio                          | µg/L Ca                | 1                 | 1          | 100         | 13,6               |        | -                      | -                   | -                     |
| Chumbo                          | µg/L Pb                | 1                 | 1          | 100         | < 1,0              |        | 10                     | 0                   | 100                   |
| Cianetos                        | µg/L CN                | 1                 | 1          | 100         | < 10               |        | 50                     | 0                   | 100                   |
| Cobre                           | mg/L Cu                | 1                 | 1          | 100         | 0,012              |        | 2,0                    | 0                   | 100                   |
| Crómio                          | µg/L Cr                | 1                 | 1          | 100         | < 1,0              |        | 50                     | 0                   | 100                   |
| 1,2 - Dicloroetano              | µg/L                   | 1                 | 1          | 100         | < 0,750            |        | 3,0                    | 0                   | 100                   |
| Dureza total                    | mg/L CaCO <sub>3</sub> | 1                 | 1          | 100         | 39,8               |        | -                      | -                   | -                     |
| Fluoretos                       | µg/L F                 | 1                 | 1          | 100         | < 0,20             |        | 1,5                    | 0                   | 100                   |
| Magnésio                        | mg/L Mg                | 1                 | 1          | 100         | 1,5                |        | -                      | -                   | -                     |
| Mercurio                        | µg/L Hg                | 1                 | 1          | 100         | < 0,010            |        | 1,0                    | 0                   | 100                   |
| Níquel                          | µg/L Ni                | 1                 | 1          | 100         | < 2,0              |        | 20                     | 0                   | 100                   |
| Nitritos                        | mg/L NO <sub>2</sub>   | 1                 | 1          | 100         | < 0,10             |        | 0,50                   | 0                   | 100                   |
| Selénio                         | µg/L Se                | 1                 | 1          | 100         | < 1,0              |        | 10                     | 0                   | 100                   |
| Cloretos                        | mg/L Cl                | 1                 | 1          | 100         | 10,4               |        | 250                    | 0                   | 100                   |
| Sódio                           | mg/L Na                | 1                 | 1          | 100         | 7,80               |        | 200                    | 0                   | 100                   |
| Sulfatos                        | mg/L SO <sub>4</sub>   | 1                 | 1          | 100         | < 10,0             |        | 250                    | 0                   | 100                   |
| Alfa total                      | Bq/L                   | 1                 | 1          | 100         | < 0,04             |        | 0,10(1)                | -                   | -                     |
| Dose indicativa                 | mSv                    | 1                 | 1          | 100         | < 0,1              |        | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| Radão                           | Bq/L                   | 1                 | 1          | 100         | 358                |        | 500                    | 0                   | 100                   |
| Tetracloroetano e Tricloroetano | µg/L                   | 1                 | 1          | 100         | < 0,30             |        | 10                     | 0                   | 100                   |
| Tetracloroetano                 | µg/L                   | 1                 | 1          | 100         | < 0,20             |        | -                      | -                   | -                     |

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

| Parâmetro                               | Unidades | N.º Análises PCQA |            |             | Resultados obtidos |        | Valor Paramétrico (VP) | N.º resultados > VP | Cumprimento do VP (%) |
|---|----------|-------------------|------------|-------------|--------------------|--------|------------------------|---------------------|-----------------------|
|   |          | Previstas         | Realizadas | %Realizadas | Mínimo             | Máximo |                        |                     |                       |
| <b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>              |          |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Tricloroetano                           | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,10             | -      | -                      | -                   | -                     |
| Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,02             | 0,10   | 0                      | 100                 | -                     |
| Benzo(b)fluoranteno                     | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,02             | -      | -                      | -                   | -                     |
| Benzo(k)fluoranteno                     | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,02             | -      | -                      | -                   | -                     |
| Benzo(ghi)perileno                      | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,02             | -      | -                      | -                   | -                     |
| Indeno(1,2,3-cd)pireno                  | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,02             | -      | -                      | -                   | -                     |
| Trihalometanos - total                  | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,50             | 100    | 0                      | 100                 | -                     |
| Clorofórmio                             | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | 0,25               | -      | -                      | -                   | -                     |
| Bromofórmio                             | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,20             | -      | -                      | -                   | -                     |
| Bromodichlorometano                     | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,10             | -      | -                      | -                   | -                     |
| Dibromoclorometano                      | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,10             | -      | -                      | -                   | -                     |
| Pesticidas - total                      | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,10             | 0,50   | 0                      | 100                 | -                     |
| Alacloro                                | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| Bentazona                               | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,030            | 0,10   | 0                      | 100                 | -                     |
| Clorpirifos                             | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| Desetilsimazina                         | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,1                    | -                   | -                     |
| Desetilterbutilazina                    | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| Dimetoato                               | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| Diurão                                  | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| Imidaclopride                           | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| MCPA                                    | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| Metolaclo                               | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| Ometoato                                | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| Simazina                                | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,1                    | -                   | -                     |
| Terbutilazina                           | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| <b>Totais</b>                           |          | <b>75</b>         | <b>75</b>  |             |                    |        | <b>0</b>               |                     |                       |

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 16-02-2022  
O Administrador

Dr. Filipe Araújo da Silva



Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

| Parâmetro                       | Unidades               | N.º Análises PCQA |            |             | Resultados obtidos |        | Valor Paramétrico (VP) | N.º resultados > VP | Cumprimento do VP (%) |
|---------------------------------|------------------------|-------------------|------------|-------------|--------------------|--------|------------------------|---------------------|-----------------------|
|                                 |                        | Previstas         | Realizadas | %Realizadas | Mínimo             | Máximo |                        |                     |                       |
| <b>DL306/07 - ROTINA I</b>      |                        |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Escherichia coli (E. coli)      | N/100 ml               | 3                 | 3          | 100         | 0                  | 0      | 0                      | 0                   | 100                   |
| Bactérias coliformes            | N/100 ml               | 3                 | 3          | 100         | 0                  | 0      | 0                      | 0                   | 100                   |
| Desinfetante residual           | mg/l                   | 3                 | 3          | 100         | 0,4                | 0,7    | -                      | -                   | -                     |
| <b>DL306/07 - ROTINA II</b>     |                        |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Número de colónias a 22 °C      | N/ml                   | 1                 | 1          | 100         | 0                  |        | Sem alteração anormal  | 0                   | -                     |
| Número de colónias a 36 °C      | N/ml                   | 1                 | 1          | 100         | 0                  |        | Sem alteração anormal  | 0                   | -                     |
| Condutividade                   | µS/cm a 20°C           | 1                 | 1          | 100         | 72,0               |        | 2500                   | 0                   | 100                   |
| Cor                             | mg/L PtCo              | 1                 | 1          | 100         | < 3,0              |        | 20                     | 0                   | 100                   |
| pH                              | Unidades pH            | 1                 | 1          | 100         | 6,9                |        | ≥ 6,5 e ≤ 9,5          | 0                   | 100                   |
| Cheiro a 25°C                   | Fator de diluição      | 1                 | 1          | 100         | < 1                |        | 3                      | 0                   | 100                   |
| Sabor a 25°C                    | Fator de diluição      | 1                 | 1          | 100         | < 1                |        | 3                      | 0                   | 100                   |
| Turvação                        | NTU                    | 1                 | 1          | 100         | < 1,0              |        | 4                      | 0                   | 100                   |
| Enterococos                     | N/100 ml               | 1                 | 1          | 100         | 0                  |        | 0                      | 0                   | 100                   |
| <b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>      |                        |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Alumínio                        | µg/L Al                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 200                    | -                   | -                     |
| Amónio                          | mg/L NH <sub>4</sub>   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,50                   | -                   | -                     |
| Clostridium perfringens         | N/100 ml               | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0                      | -                   | -                     |
| Manganês                        | µg/L Mn                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 50                     | -                   | -                     |
| Nitratos                        | mg/L NO <sub>3</sub>   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 50                     | -                   | -                     |
| Oxidabilidade                   | mg/L O <sub>2</sub>    | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 5,0                    | -                   | -                     |
| Antimónio                       | µg/L Sb                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 5,0                    | -                   | -                     |
| Arsénio                         | µg/L As                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 10                     | -                   | -                     |
| Benzeno                         | µg/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 1,0                    | -                   | -                     |
| Benzo(a)pireno                  | µg/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,010                  | -                   | -                     |
| Boro                            | µg/L B                 | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 1,0                    | -                   | -                     |
| Bromatos                        | µg/L BrO <sub>3</sub>  | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 10                     | -                   | -                     |
| Cádmio                          | µg/L Cd                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 5,0                    | -                   | -                     |
| Cálcio                          | µg/L Ca                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Chumbo                          | µg/L Pb                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 10                     | -                   | -                     |
| Cianetos                        | µg/L CN                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 50                     | -                   | -                     |
| Cobre                           | mg/L Cu                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 2,0                    | -                   | -                     |
| Crómio                          | µg/L Cr                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 50                     | -                   | -                     |
| 1,2 - Dicloroetano              | µg/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 3,0                    | -                   | -                     |
| Dureza total                    | mg/L CaCO <sub>3</sub> | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Ferro                           | µg/L Fe                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 200                    | -                   | -                     |
| Fluoretos                       | µg/L F                 | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 1,5                    | -                   | -                     |
| Magnésio                        | mg/L Mg                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Mercurio                        | µg/L Hg                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 1,0                    | -                   | -                     |
| Níquel                          | µg/L Ni                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 20                     | -                   | -                     |
| Nitritos                        | mg/L NO <sub>2</sub>   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,50                   | -                   | -                     |
| Selénio                         | µg/L Se                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 10                     | -                   | -                     |
| Cloretos                        | mg/L Cl                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 250                    | -                   | -                     |
| Sódio                           | mg/L Na                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 200                    | -                   | -                     |
| Sulfatos                        | mg/L SO <sub>4</sub>   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 250                    | -                   | -                     |
| Alfa total                      | Bq/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10(1)                | -                   | -                     |
| Dose indicativa                 | mSv                    | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| Radão                           | Bq/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 500                    | -                   | -                     |
| Tetracloroetano e Tricloroetano | µg/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 10                     | -                   | -                     |
| Tetracloroetano                 | µg/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

| Parâmetro                               | Unidades | N.º Análises PCQA |            |             | Resultados obtidos |        | Valor Paramétrico (VP) | N.º resultados > VP | Cumprimento do VP (%) |
|---|----------|-------------------|------------|-------------|--------------------|--------|------------------------|---------------------|-----------------------|
|   |          | Previstas         | Realizadas | %Realizadas | Mínimo             | Máximo |                        |                     |                       |
| <b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>              |          |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Tricloroeteno                           | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| Benzo(b)fluoranteno                     | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Benzo(k)fluoranteno                     | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Benzo(ghi)perileno                      | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Indeno(1,2,3-cd)pireno                  | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Trihalometanos - total                  | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 100                    | -                   | -                     |
| Clorofórmio                             | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Bromofórmio                             | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Bromodiclorometano                      | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Dibromoclorometano                      | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| <b>Totais</b>                           |          | <b>18</b>         | <b>18</b>  |             |                    |        |                        | <b>0</b>            |                       |

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 16-02-2022  
O Administrador

Dr. Filipe Araújo da Silva

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

| Parâmetro                       | Unidades               | N.º Análises PCQA |            |             | Resultados obtidos |        | Valor Paramétrico (VP) | N.º resultados > VP | Cumprimento do VP (%) |
|---------------------------------|------------------------|-------------------|------------|-------------|--------------------|--------|------------------------|---------------------|-----------------------|
|                                 |                        | Previstas         | Realizadas | %Realizadas | Mínimo             | Máximo |                        |                     |                       |
| <b>DL306/07 - ROTINA I</b>      |                        |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Escherichia coli (E. coli)      | N/100 ml               | 2                 | 2          | 100         | 0                  | 0      | 0                      | 0                   | 100                   |
| Bactérias coliformes            | N/100 ml               | 2                 | 2          | 100         | 0                  | 0      | 0                      | 0                   | 100                   |
| Desinfetante residual           | mg/l                   | 2                 | 2          | 100         | 0,5                | 0,7    | -                      | -                   | -                     |
| <b>DL306/07 - ROTINA II</b>     |                        |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Número de colónias a 22 °C      | N/ml                   | 1                 | 1          | 100         | 0                  |        | Sem alteração anormal  | 0                   | -                     |
| Número de colónias a 36 °C      | N/ml                   | 1                 | 1          | 100         | 0                  |        | Sem alteração anormal  | 0                   | -                     |
| Condutividade                   | µS/cm a 20°C           | 1                 | 1          | 100         | 63,7               |        | 2500                   | 0                   | 100                   |
| Cor                             | mg/L PtCo              | 1                 | 1          | 100         | < 3,0              |        | 20                     | 0                   | 100                   |
| pH                              | Unidades pH            | 1                 | 1          | 100         | 6,5                |        | ≥ 6,5 e ≤ 9,5          | 0                   | 100                   |
| Cheiro a 25°C                   | Fator de diluição      | 1                 | 1          | 100         | < 1                |        | 3                      | 0                   | 100                   |
| Sabor a 25°C                    | Fator de diluição      | 1                 | 1          | 100         | < 1                |        | 3                      | 0                   | 100                   |
| Turvação                        | NTU                    | 1                 | 1          | 100         | < 1,0              |        | 4                      | 0                   | 100                   |
| Enterococos                     | N/100 ml               | 1                 | 1          | 100         | 0                  |        | 0                      | 0                   | 100                   |
| <b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>      |                        |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Alumínio                        | µg/L Al                | 1                 | 1          | 100         | 21,7               |        | 200                    | 0                   | 100                   |
| Amónio                          | mg/L NH <sub>4</sub>   | 1                 | 1          | 100         | < 0,05             |        | 0,50                   | 0                   | 100                   |
| Clostridium perfringens         | N/100 ml               | 1                 | 1          | 100         | 0                  |        | 0                      | 0                   | 100                   |
| Manganês                        | µg/L Mn                | 1                 | 1          | 100         | 0,96               |        | 50                     | 0                   | 100                   |
| Nitratos                        | mg/L NO <sub>3</sub>   | 1                 | 1          | 100         | 5,4                |        | 50                     | 0                   | 100                   |
| Oxidabilidade                   | mg/L O <sub>2</sub>    | 1                 | 1          | 100         | 2,5                |        | 5,0                    | 0                   | 100                   |
| Antimónio                       | µg/L Sb                | 1                 | 1          | 100         | < 1,0              |        | 5,0                    | 0                   | 100                   |
| Arsénio                         | µg/L As                | 1                 | 1          | 100         | < 1,0              |        | 10                     | 0                   | 100                   |
| Benzeno                         | µg/L                   | 1                 | 1          | 100         | < 0,20             |        | 1,0                    | 0                   | 100                   |
| Benzo(a)pireno                  | µg/L                   | 1                 | 1          | 100         | < 0,003            |        | 0,010                  | 0                   | 100                   |
| Boro                            | µg/L B                 | 1                 | 1          | 100         | < 0,010            |        | 1,0                    | 0                   | 100                   |
| Bromatos                        | µg/L BrO <sub>3</sub>  | 1                 | 1          | 100         | < 5,0              |        | 10                     | 0                   | 100                   |
| Cádmio                          | µg/L Cd                | 1                 | 1          | 100         | < 0,20             |        | 5,0                    | 0                   | 100                   |
| Cálcio                          | µg/L Ca                | 1                 | 1          | 100         | 7,0                |        | -                      | -                   | -                     |
| Chumbo                          | µg/L Pb                | 1                 | 1          | 100         | < 1,0              |        | 10                     | 0                   | 100                   |
| Cianetos                        | µg/L CN                | 1                 | 1          | 100         | < 10               |        | 50                     | 0                   | 100                   |
| Cobre                           | mg/L Cu                | 1                 | 1          | 100         | 0,028              |        | 2,0                    | 0                   | 100                   |
| Crómio                          | µg/L Cr                | 1                 | 1          | 100         | < 1,0              |        | 50                     | 0                   | 100                   |
| 1,2 - Dicloroetano              | µg/L                   | 1                 | 1          | 100         | < 0,750            |        | 3,0                    | 0                   | 100                   |
| Dureza total                    | mg/L CaCO <sub>3</sub> | 1                 | 1          | 100         | 20,9               |        | -                      | -                   | -                     |
| Ferro                           | µg/L Fe                | 1                 | 1          | 100         | < 60               |        | 200                    | 0                   | 100                   |
| Fluoretos                       | µg/L F                 | 1                 | 1          | 100         | < 0,20             |        | 1,5                    | 0                   | 100                   |
| Magnésio                        | mg/L Mg                | 1                 | 1          | 100         | 0,8                |        | -                      | -                   | -                     |
| Mercurio                        | µg/L Hg                | 1                 | 1          | 100         | < 0,010            |        | 1,0                    | 0                   | 100                   |
| Níquel                          | µg/L Ni                | 1                 | 1          | 100         | < 2,0              |        | 20                     | 0                   | 100                   |
| Nitritos                        | mg/L NO <sub>2</sub>   | 1                 | 1          | 100         | < 0,10             |        | 0,50                   | 0                   | 100                   |
| Selénio                         | µg/L Se                | 1                 | 1          | 100         | < 1,0              |        | 10                     | 0                   | 100                   |
| Cloretos                        | mg/L Cl                | 1                 | 1          | 100         | 14,5               |        | 250                    | 0                   | 100                   |
| Sódio                           | mg/L Na                | 1                 | 1          | 100         | 4,32               |        | 200                    | 0                   | 100                   |
| Sulfatos                        | mg/L SO <sub>4</sub>   | 1                 | 1          | 100         | < 10,0             |        | 250                    | 0                   | 100                   |
| Alfa total                      | Bq/L                   | 1                 | 1          | 100         | < 0,04             |        | 0,10(1)                | -                   | -                     |
| Dose indicativa                 | mSv                    | 1                 | 1          | 100         | < 0,1              |        | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| Radão                           | Bq/L                   | 1                 | 1          | 100         | < 10,0             |        | 500                    | 0                   | 100                   |
| Tetracloroetano e Tricloroetano | µg/L                   | 1                 | 1          | 100         | < 0,30             |        | 10                     | 0                   | 100                   |
| Tetracloroetano                 | µg/L                   | 1                 | 1          | 100         | < 0,20             |        | -                      | -                   | -                     |

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

| Parâmetro                               | Unidades | N.º Análises PCQA |            |             | Resultados obtidos |        | Valor Paramétrico (VP) | N.º resultados > VP | Cumprimento do VP (%) |
|---|----------|-------------------|------------|-------------|--------------------|--------|------------------------|---------------------|-----------------------|
|   |          | Previstas         | Realizadas | %Realizadas | Mínimo             | Máximo |                        |                     |                       |
| <b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>              |          |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Tricloroeteno                           | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,10             |        | -                      | -                   | -                     |
| Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,02             |        | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| Benzo(b)fluoranteno                     | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,02             |        | -                      | -                   | -                     |
| Benzo(k)fluoranteno                     | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,02             |        | -                      | -                   | -                     |
| Benzo(ghi)perileno                      | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,02             |        | -                      | -                   | -                     |
| Indeno(1,2,3-cd)pireno                  | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,02             |        | -                      | -                   | -                     |
| Trihalometanos - total                  | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | 4,64               |        | 100                    | 0                   | 100                   |
| Clorofórmio                             | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | 0,74               |        | -                      | -                   | -                     |
| Bromofórmio                             | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | 1,00               |        | -                      | -                   | -                     |
| Bromodiclorometano                      | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | 1,02               |        | -                      | -                   | -                     |
| Dibromoclorometano                      | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | 1,88               |        | -                      | -                   | -                     |
| <b>Totais</b>                           |          | <b>58</b>         | <b>58</b>  |             |                    |        |                        | <b>0</b>            |                       |

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 16-02-2022  
O Administrador

Dr. Filipe Araújo da Silva

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

| Parâmetro                       | Unidades               | N.º Análises PCQA |            |             | Resultados obtidos |        | Valor Paramétrico (VP) | N.º resultados > VP | Cumprimento do VP (%) |
|---------------------------------|------------------------|-------------------|------------|-------------|--------------------|--------|------------------------|---------------------|-----------------------|
|                                 |                        | Previstas         | Realizadas | %Realizadas | Mínimo             | Máximo |                        |                     |                       |
| <b>DL306/07 - ROTINA I</b>      |                        |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Escherichia coli (E. coli)      | N/100 ml               | 2                 | 2          | 100         | 0                  | 0      | 0                      | 0                   | 100                   |
| Bactérias coliformes            | N/100 ml               | 2                 | 2          | 100         | 0                  | 0      | 0                      | 0                   | 100                   |
| Desinfetante residual           | mg/l                   | 2                 | 2          | 100         | 0,4                | 0,5    | -                      | -                   | -                     |
| <b>DL306/07 - ROTINA II</b>     |                        |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Número de colónias a 22 °C      | N/ml                   | 1                 | 1          | 100         | 0                  |        | Sem alteração anormal  | 0                   | -                     |
| Número de colónias a 36 °C      | N/ml                   | 1                 | 1          | 100         | 0                  |        | Sem alteração anormal  | 0                   | -                     |
| Condutividade                   | µS/cm a 20°C           | 1                 | 1          | 100         | 68,0               |        | 2500                   | 0                   | 100                   |
| Cor                             | mg/L PtCo              | 1                 | 1          | 100         | < 3,0              |        | 20                     | 0                   | 100                   |
| pH                              | Unidades pH            | 1                 | 1          | 100         | 6,5                |        | ≥ 6,5 e ≤ 9,5          | 0                   | 100                   |
| Cheiro a 25°C                   | Fator de diluição      | 1                 | 1          | 100         | < 1                |        | 3                      | 0                   | 100                   |
| Sabor a 25°C                    | Fator de diluição      | 1                 | 1          | 100         | < 1                |        | 3                      | 0                   | 100                   |
| Turvação                        | NTU                    | 1                 | 1          | 100         | < 1,0              |        | 4                      | 0                   | 100                   |
| Enterococos                     | N/100 ml               | 1                 | 1          | 100         | 0                  |        | 0                      | 0                   | 100                   |
| <b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>      |                        |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Alumínio                        | µg/L Al                | 1                 | 1          | 100         | < 20,0             |        | 200                    | 0                   | 100                   |
| Amónio                          | mg/L NH <sub>4</sub>   | 1                 | 1          | 100         | < 0,05             |        | 0,50                   | 0                   | 100                   |
| Clostridium perfringens         | N/100 ml               | 1                 | 1          | 100         | 0                  |        | 0                      | 0                   | 100                   |
| Manganês                        | µg/L Mn                | 1                 | 1          | 100         | 1,18               |        | 50                     | 0                   | 100                   |
| Nitratos                        | mg/L NO <sub>3</sub>   | 1                 | 1          | 100         | 7,7                |        | 50                     | 0                   | 100                   |
| Oxidabilidade                   | mg/L O <sub>2</sub>    | 1                 | 1          | 100         | < 1,0              |        | 5,0                    | 0                   | 100                   |
| Antimónio                       | µg/L Sb                | 1                 | 1          | 100         | < 1,0              |        | 5,0                    | 0                   | 100                   |
| Arsénio                         | µg/L As                | 1                 | 1          | 100         | 1,0                |        | 10                     | 0                   | 100                   |
| Benzeno                         | µg/L                   | 1                 | 1          | 100         | < 0,20             |        | 1,0                    | 0                   | 100                   |
| Benzo(a)pireno                  | µg/L                   | 1                 | 1          | 100         | < 0,003            |        | 0,010                  | 0                   | 100                   |
| Boro                            | µg/L B                 | 1                 | 1          | 100         | 0,010              |        | 1,0                    | 0                   | 100                   |
| Bromatos                        | µg/L BrO <sub>3</sub>  | 1                 | 1          | 100         | < 5,0              |        | 10                     | 0                   | 100                   |
| Cádmio                          | µg/L Cd                | 1                 | 1          | 100         | < 0,20             |        | 5,0                    | 0                   | 100                   |
| Cálcio                          | µg/L Ca                | 1                 | 1          | 100         | 4,4                |        | -                      | -                   | -                     |
| Chumbo                          | µg/L Pb                | 1                 | 1          | 100         | < 1,0              |        | 10                     | 0                   | 100                   |
| Cianetos                        | µg/L CN                | 1                 | 1          | 100         | < 10               |        | 50                     | 0                   | 100                   |
| Cobre                           | mg/L Cu                | 1                 | 1          | 100         | 0,0177             |        | 2,0                    | 0                   | 100                   |
| Crómio                          | µg/L Cr                | 1                 | 1          | 100         | < 1,0              |        | 50                     | 0                   | 100                   |
| 1,2 - Dicloroetano              | µg/L                   | 1                 | 1          | 100         | < 0,750            |        | 3,0                    | 0                   | 100                   |
| Dureza total                    | mg/L CaCO <sub>3</sub> | 1                 | 1          | 100         | 26,6               |        | -                      | -                   | -                     |
| Ferro                           | µg/L Fe                | 1                 | 1          | 100         | < 60               |        | 200                    | 0                   | 100                   |
| Fluoretos                       | µg/L F                 | 1                 | 1          | 100         | < 0,20             |        | 1,5                    | 0                   | 100                   |
| Magnésio                        | mg/L Mg                | 1                 | 1          | 100         | 3,8                |        | -                      | -                   | -                     |
| Mercurio                        | µg/L Hg                | 1                 | 1          | 100         | < 0,010            |        | 1,0                    | 0                   | 100                   |
| Níquel                          | µg/L Ni                | 1                 | 1          | 100         | < 2,0              |        | 20                     | 0                   | 100                   |
| Nitritos                        | mg/L NO <sub>2</sub>   | 1                 | 1          | 100         | < 0,10             |        | 0,50                   | 0                   | 100                   |
| Selénio                         | µg/L Se                | 1                 | 1          | 100         | < 1,0              |        | 10                     | 0                   | 100                   |
| Cloretos                        | mg/L Cl                | 1                 | 1          | 100         | 11,4               |        | 250                    | 0                   | 100                   |
| Sódio                           | mg/L Na                | 1                 | 1          | 100         | 13,0               |        | 200                    | 0                   | 100                   |
| Sulfatos                        | mg/L SO <sub>4</sub>   | 1                 | 1          | 100         | < 10,0             |        | 250                    | 0                   | 100                   |
| Alfa total                      | Bq/L                   | 1                 | 1          | 100         | < 0,04             |        | 0,10(1)                | -                   | -                     |
| Dose indicativa                 | mSv                    | 1                 | 1          | 100         | < 0,1              |        | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| Radão                           | Bq/L                   | 1                 | 1          | 100         | 128                |        | 500                    | 0                   | 100                   |
| Tetracloroetano e Tricloroetano | µg/L                   | 1                 | 1          | 100         | < 0,30             |        | 10                     | 0                   | 100                   |
| Tetracloroetano                 | µg/L                   | 1                 | 1          | 100         | < 0,20             |        | -                      | -                   | -                     |

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

| Parâmetro                               | Unidades | N.º Análises PCQA |            |             | Resultados obtidos |        | Valor Paramétrico (VP) | N.º resultados > VP | Cumprimento do VP (%) |
|---|----------|-------------------|------------|-------------|--------------------|--------|------------------------|---------------------|-----------------------|
|   |          | Previstas         | Realizadas | %Realizadas | Mínimo             | Máximo |                        |                     |                       |
| <b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>              |          |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Tricloroeteno                           | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,10             |        | -                      | -                   | -                     |
| Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,02             |        | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| Benzo(b)fluoranteno                     | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,02             |        | -                      | -                   | -                     |
| Benzo(k)fluoranteno                     | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,02             |        | -                      | -                   | -                     |
| Benzo(ghi)perileno                      | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,02             |        | -                      | -                   | -                     |
| Indeno(1,2,3-cd)pireno                  | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,02             |        | -                      | -                   | -                     |
| Trihalometanos - total                  | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | 2,19               |        | 100                    | 0                   | 100                   |
| Clorofórmio                             | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | 0,44               |        | -                      | -                   | -                     |
| Bromofórmio                             | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | 0,33               |        | -                      | -                   | -                     |
| Bromodiclorometano                      | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | 0,57               |        | -                      | -                   | -                     |
| Dibromoclorometano                      | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | 0,85               |        | -                      | -                   | -                     |
| <b>Totais</b>                           |          | <b>58</b>         | <b>58</b>  |             |                    |        |                        | <b>0</b>            |                       |

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 16-02-2022  
O Administrador

Dr. Filipe Araújo da Silva

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

| Parâmetro                       | Unidades               | N.º Análises PCQA |            |             | Resultados obtidos |        | Valor Paramétrico (VP) | N.º resultados > VP | Cumprimento do VP (%) |
|---------------------------------|------------------------|-------------------|------------|-------------|--------------------|--------|------------------------|---------------------|-----------------------|
|                                 |                        | Previstas         | Realizadas | %Realizadas | Mínimo             | Máximo |                        |                     |                       |
| <b>DL306/07 - ROTINA I</b>      |                        |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Escherichia coli (E. coli)      | N/100 ml               | 1                 | 1          | 100         | 0                  |        | 0                      | 0                   | 100                   |
| Bactérias coliformes            | N/100 ml               | 1                 | 1          | 100         | 0                  |        | 0                      | 0                   | 100                   |
| Desinfetante residual           | mg/l                   | 1                 | 1          | 100         | 0,5                |        | -                      | -                   | -                     |
| <b>DL306/07 - ROTINA II</b>     |                        |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Número de colónias a 22 °C      | N/ml                   | 1                 | 1          | 100         | 0                  |        | Sem alteração anormal  | 0                   | -                     |
| Número de colónias a 36 °C      | N/ml                   | 1                 | 1          | 100         | 0                  |        | Sem alteração anormal  | 0                   | -                     |
| Condutividade                   | µS/cm a 20°C           | 1                 | 1          | 100         | 62,4               |        | 2500                   | 0                   | 100                   |
| Cor                             | mg/L PtCo              | 1                 | 1          | 100         | < 3,0              |        | 20                     | 0                   | 100                   |
| pH                              | Unidades pH            | 1                 | 1          | 100         | 6,5                |        | ≥ 6,5 e ≤ 9,5          | 0                   | 100                   |
| Manganês                        | µg/L Mn                | 1                 | 1          | 100         | 1,27               |        | 50                     | 0                   | 100                   |
| Cheiro a 25°C                   | Fator de diluição      | 1                 | 1          | 100         | < 1                |        | 3                      | 0                   | 100                   |
| Sabor a 25°C                    | Fator de diluição      | 1                 | 1          | 100         | < 1                |        | 3                      | 0                   | 100                   |
| Turvação                        | NTU                    | 1                 | 1          | 100         | < 1,0              |        | 4                      | 0                   | 100                   |
| Enterococos                     | N/100 ml               | 1                 | 1          | 100         | 0                  |        | 0                      | 0                   | 100                   |
| <b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>      |                        |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Alumínio                        | µg/L Al                | 1                 | 1          | 100         | 37,9               |        | 200                    | 0                   | 100                   |
| Amónio                          | mg/L NH <sub>4</sub>   | 1                 | 1          | 100         | < 0,05             |        | 0,50                   | 0                   | 100                   |
| Clostridium perfringens         | N/100 ml               | 1                 | 1          | 100         | 0                  |        | 0                      | 0                   | 100                   |
| Nitratos                        | mg/L NO <sub>3</sub>   | 1                 | 1          | 100         | 1,9                |        | 50                     | 0                   | 100                   |
| Oxidabilidade                   | mg/L O <sub>2</sub>    | 1                 | 1          | 100         | 2,2                |        | 5,0                    | 0                   | 100                   |
| Antimónio                       | µg/L Sb                | 1                 | 1          | 100         | < 1,0              |        | 5,0                    | 0                   | 100                   |
| Arsénio                         | µg/L As                | 1                 | 1          | 100         | 1,0                |        | 10                     | 0                   | 100                   |
| Benzeno                         | µg/L                   | 1                 | 1          | 100         | < 0,20             |        | 1,0                    | 0                   | 100                   |
| Benzo(a)pireno                  | µg/L                   | 1                 | 1          | 100         | < 0,003            |        | 0,010                  | 0                   | 100                   |
| Boro                            | µg/L B                 | 1                 | 1          | 100         | < 0,010            |        | 1,0                    | 0                   | 100                   |
| Bromatos                        | µg/L BrO <sub>3</sub>  | 1                 | 1          | 100         | < 5,0              |        | 10                     | 0                   | 100                   |
| Cádmio                          | µg/L Cd                | 1                 | 1          | 100         | < 0,20             |        | 5,0                    | 0                   | 100                   |
| Cálcio                          | µg/L Ca                | 1                 | 1          | 100         | 9,3                |        | -                      | -                   | -                     |
| Chumbo                          | µg/L Pb                | 1                 | 1          | 100         | < 1,0              |        | 10                     | 0                   | 100                   |
| Cianetos                        | µg/L CN                | 1                 | 1          | 100         | < 10               |        | 50                     | 0                   | 100                   |
| Cobre                           | mg/L Cu                | 1                 | 1          | 100         | 0,0014             |        | 2,0                    | 0                   | 100                   |
| Crómio                          | µg/L Cr                | 1                 | 1          | 100         | < 1,0              |        | 50                     | 0                   | 100                   |
| 1,2 - Dicloroetano              | µg/L                   | 1                 | 1          | 100         | < 0,750            |        | 3,0                    | 0                   | 100                   |
| Dureza total                    | mg/L CaCO <sub>3</sub> | 1                 | 1          | 100         | 26,0               |        | -                      | -                   | -                     |
| Ferro                           | µg/L Fe                | 1                 | 1          | 100         | < 60               |        | 200                    | 0                   | 100                   |
| Fluoretos                       | µg/L F                 | 1                 | 1          | 100         | < 0,20             |        | 1,5                    | 0                   | 100                   |
| Magnésio                        | mg/L Mg                | 1                 | 1          | 100         | 0,7                |        | -                      | -                   | -                     |
| Mercurio                        | µg/L Hg                | 1                 | 1          | 100         | < 0,010            |        | 1,0                    | 0                   | 100                   |
| Níquel                          | µg/L Ni                | 1                 | 1          | 100         | < 2,0              |        | 20                     | 0                   | 100                   |
| Nitritos                        | mg/L NO <sub>2</sub>   | 1                 | 1          | 100         | < 0,10             |        | 0,50                   | 0                   | 100                   |
| Selénio                         | µg/L Se                | 1                 | 1          | 100         | < 1,0              |        | 10                     | 0                   | 100                   |
| Cloretos                        | mg/L Cl                | 1                 | 1          | 100         | < 10,0             |        | 250                    | 0                   | 100                   |
| Sódio                           | mg/L Na                | 1                 | 1          | 100         | 5,45               |        | 200                    | 0                   | 100                   |
| Sulfatos                        | mg/L SO <sub>4</sub>   | 1                 | 1          | 100         | < 10,0             |        | 250                    | 0                   | 100                   |
| Alfa total                      | Bq/L                   | 1                 | 1          | 100         | < 0,04             |        | 0,10(1)                | -                   | -                     |
| Dose indicativa                 | mSv                    | 1                 | 1          | 100         | < 0,1              |        | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| Radão                           | Bq/L                   | 1                 | 1          | 100         | 326                |        | 500                    | 0                   | 100                   |
| Tetracloroetano e Tricloroetano | µg/L                   | 1                 | 1          | 100         | < 0,30             |        | 10                     | 0                   | 100                   |
| Tetracloroetano                 | µg/L                   | 1                 | 1          | 100         | < 0,20             |        | -                      | -                   | -                     |

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

| Parâmetro                               | Unidades | N.º Análises PCQA |            |             | Resultados obtidos |        | Valor Paramétrico (VP) | N.º resultados > VP | Cumprimento do VP (%) |
|---|----------|-------------------|------------|-------------|--------------------|--------|------------------------|---------------------|-----------------------|
|   |          | Previstas         | Realizadas | %Realizadas | Mínimo             | Máximo |                        |                     |                       |
| <b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>              |          |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Tricloroeteno                           | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,10             | -      | -                      | -                   | -                     |
| Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,02             | 0,10   | 0                      | 100                 | 100                   |
| Benzo(b)fluoranteno                     | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,02             | -      | -                      | -                   | -                     |
| Benzo(k)fluoranteno                     | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,02             | -      | -                      | -                   | -                     |
| Benzo(ghi)perileno                      | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,02             | -      | -                      | -                   | -                     |
| Indeno(1,2,3-cd)pireno                  | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,02             | -      | -                      | -                   | -                     |
| Trihalometanos - total                  | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | 0,9                | 100    | 0                      | 100                 | 100                   |
| Clorofórmio                             | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | 0,35               | -      | -                      | -                   | -                     |
| Bromofórmio                             | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,20             | -      | -                      | -                   | -                     |
| Bromodichlorometano                     | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | 0,25               | -      | -                      | -                   | -                     |
| Dibromoclorometano                      | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | 0,30               | -      | -                      | -                   | -                     |
| Pesticidas - total                      | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,10             | 0,50   | 0                      | 100                 | 100                   |
| Alacloro                                | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,030            | 0,10   | 0                      | 100                 | 100                   |
| Bentazona                               | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,030            | 0,10   | 0                      | 100                 | 100                   |
| Clorpirifos                             | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | 0,10   | -                      | -                   | -                     |
| Desetilsimazina                         | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,030            | 0,1    | 0                      | 100                 | 100                   |
| Desetilterbutilazina                    | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,030            | 0,10   | 0                      | 100                 | 100                   |
| Dimetoato                               | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,030            | 0,10   | 0                      | 100                 | 100                   |
| Diurão                                  | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,030            | 0,10   | 0                      | 100                 | 100                   |
| Imidaclopride                           | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | 0,10   | -                      | -                   | -                     |
| MCPA                                    | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,030            | 0,10   | 0                      | 100                 | 100                   |
| Metolaclo                               | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,030            | 0,10   | 0                      | 100                 | 100                   |
| Ometoato                                | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,030            | 0,10   | 0                      | 100                 | 100                   |
| Simazina                                | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,030            | 0,1    | 0                      | 100                 | 100                   |
| Terbutilazina                           | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,030            | 0,10   | 0                      | 100                 | 100                   |
| <b>Totais</b>                           |          | <b>66</b>         | <b>66</b>  |             |                    |        | <b>0</b>               |                     |                       |

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 16-02-2022  
O Administrador

Dr. Filipe Araújo da Silva



Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

| Parâmetro                       | Unidades               | N.º Análises PCQA |            |             | Resultados obtidos |        | Valor Paramétrico (VP) | N.º resultados > VP | Cumprimento do VP (%) |
|---------------------------------|------------------------|-------------------|------------|-------------|--------------------|--------|------------------------|---------------------|-----------------------|
|                                 |                        | Previstas         | Realizadas | %Realizadas | Mínimo             | Máximo |                        |                     |                       |
| <b>DL306/07 - ROTINA I</b>      |                        |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Escherichia coli (E. coli)      | N/100 ml               | 1                 | 1          | 100         | 0                  |        | 0                      | 0                   | 100                   |
| Bactérias coliformes            | N/100 ml               | 1                 | 1          | 100         | 0                  |        | 0                      | 0                   | 100                   |
| Desinfetante residual           | mg/l                   | 1                 | 1          | 100         | 0,6                |        | -                      | -                   | -                     |
| <b>DL306/07 - ROTINA II</b>     |                        |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Número de colónias a 22 °C      | N/ml                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | Sem alteração anormal  | -                   | -                     |
| Número de colónias a 36 °C      | N/ml                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | Sem alteração anormal  | -                   | -                     |
| Condutividade                   | µS/cm a 20°C           | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 2500                   | -                   | -                     |
| Cor                             | mg/L PtCo              | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 20                     | -                   | -                     |
| pH                              | Unidades pH            | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | ≥ 6,5 e ≤ 9,5          | -                   | -                     |
| Cheiro a 25°C                   | Fator de diluição      | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 3                      | -                   | -                     |
| Sabor a 25°C                    | Fator de diluição      | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 3                      | -                   | -                     |
| Turvação                        | NTU                    | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 4                      | -                   | -                     |
| Enterococos                     | N/100 ml               | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0                      | -                   | -                     |
| <b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>      |                        |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Alumínio                        | µg/L Al                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 200                    | -                   | -                     |
| Amónio                          | mg/L NH <sub>4</sub>   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,50                   | -                   | -                     |
| Clostridium perfringens         | N/100 ml               | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0                      | -                   | -                     |
| Manganês                        | µg/L Mn                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 50                     | -                   | -                     |
| Nitratos                        | mg/L NO <sub>3</sub>   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 50                     | -                   | -                     |
| Oxidabilidade                   | mg/L O <sub>2</sub>    | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 5,0                    | -                   | -                     |
| Antimónio                       | µg/L Sb                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 5,0                    | -                   | -                     |
| Arsénio                         | µg/L As                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 10                     | -                   | -                     |
| Benzeno                         | µg/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 1,0                    | -                   | -                     |
| Benzo(a)pireno                  | µg/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,010                  | -                   | -                     |
| Boro                            | µg/L B                 | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 1,0                    | -                   | -                     |
| Bromatos                        | µg/L BrO <sub>3</sub>  | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 10                     | -                   | -                     |
| Cádmio                          | µg/L Cd                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 5,0                    | -                   | -                     |
| Cálcio                          | µg/L Ca                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Chumbo                          | µg/L Pb                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 10                     | -                   | -                     |
| Cianetos                        | µg/L CN                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 50                     | -                   | -                     |
| Cobre                           | mg/L Cu                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 2,0                    | -                   | -                     |
| Crómio                          | µg/L Cr                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 50                     | -                   | -                     |
| 1,2 - Dicloroetano              | µg/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 3,0                    | -                   | -                     |
| Dureza total                    | mg/L CaCO <sub>3</sub> | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Ferro                           | µg/L Fe                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 200                    | -                   | -                     |
| Fluoretos                       | µg/L F                 | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 1,5                    | -                   | -                     |
| Magnésio                        | mg/L Mg                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Mercurio                        | µg/L Hg                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 1,0                    | -                   | -                     |
| Níquel                          | µg/L Ni                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 20                     | -                   | -                     |
| Nitritos                        | mg/L NO <sub>2</sub>   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,50                   | -                   | -                     |
| Selénio                         | µg/L Se                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 10                     | -                   | -                     |
| Cloretos                        | mg/L Cl                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 250                    | -                   | -                     |
| Sódio                           | mg/L Na                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 200                    | -                   | -                     |
| Sulfatos                        | mg/L SO <sub>4</sub>   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 250                    | -                   | -                     |
| Alfa total                      | Bq/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10(1)                | -                   | -                     |
| Dose indicativa                 | mSv                    | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| Radão                           | Bq/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 500                    | -                   | -                     |
| Tetracloroetano e Tricloroetano | µg/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 10                     | -                   | -                     |
| Tetracloroetano                 | µg/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

| Parâmetro                               | Unidades | N.º Análises PCQA |            |             | Resultados obtidos |        | Valor Paramétrico (VP) | N.º resultados > VP | Cumprimento do VP (%) |
|---|----------|-------------------|------------|-------------|--------------------|--------|------------------------|---------------------|-----------------------|
|   |          | Previstas         | Realizadas | %Realizadas | Mínimo             | Máximo |                        |                     |                       |
| <b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>              |          |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Tricloroeteno                           | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| Benzo(b)fluoranteno                     | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Benzo(k)fluoranteno                     | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Benzo(ghi)perileno                      | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Indeno(1,2,3-cd)pireno                  | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Trihalometanos - total                  | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 100                    | -                   | -                     |
| Clorofórmio                             | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Bromofórmio                             | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Bromodiclorometano                      | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Dibromoclorometano                      | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| <b>Totais</b>                           |          | <b>3</b>          | <b>3</b>   |             |                    |        |                        | <b>0</b>            |                       |

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 16-02-2022  
O Administrador

Dr. Filipe Araújo da Silva

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

| Parâmetro                       | Unidades               | N.º Análises PCQA |            |             | Resultados obtidos |        | Valor Paramétrico (VP) | N.º resultados > VP | Cumprimento do VP (%) |
|---------------------------------|------------------------|-------------------|------------|-------------|--------------------|--------|------------------------|---------------------|-----------------------|
|                                 |                        | Previstas         | Realizadas | %Realizadas | Mínimo             | Máximo |                        |                     |                       |
| <b>DL306/07 - ROTINA I</b>      |                        |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Escherichia coli (E. coli)      | N/100 ml               | 1                 | 1          | 100         | 0                  | -      | 0                      | 0                   | 100                   |
| Bactérias coliformes            | N/100 ml               | 1                 | 1          | 100         | 0                  | -      | 0                      | 0                   | 100                   |
| Desinfetante residual           | mg/l                   | 1                 | 1          | 100         | 0,6                | -      | -                      | -                   | -                     |
| <b>DL306/07 - ROTINA II</b>     |                        |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Número de colónias a 22 °C      | N/ml                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | Sem alteração anormal  | -                   | -                     |
| Número de colónias a 36 °C      | N/ml                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | Sem alteração anormal  | -                   | -                     |
| Condutividade                   | µS/cm a 20°C           | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 2500                   | -                   | -                     |
| Cor                             | mg/L PtCo              | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 20                     | -                   | -                     |
| pH                              | Unidades pH            | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | ≥ 6,5 e ≤ 9,5          | -                   | -                     |
| Cheiro a 25°C                   | Fator de diluição      | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 3                      | -                   | -                     |
| Sabor a 25°C                    | Fator de diluição      | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 3                      | -                   | -                     |
| Turvação                        | NTU                    | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 4                      | -                   | -                     |
| Enterococos                     | N/100 ml               | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0                      | -                   | -                     |
| Ferro                           | µg/L Fe                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 200                    | -                   | -                     |
| <b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>      |                        |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Alumínio                        | µg/L Al                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 200                    | -                   | -                     |
| Amónio                          | mg/L NH <sub>4</sub>   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,50                   | -                   | -                     |
| Clostridium perfringens         | N/100 ml               | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0                      | -                   | -                     |
| Manganês                        | µg/L Mn                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 50                     | -                   | -                     |
| Nitratos                        | mg/L NO <sub>3</sub>   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 50                     | -                   | -                     |
| Oxidabilidade                   | mg/L O <sub>2</sub>    | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 5,0                    | -                   | -                     |
| Antimónio                       | µg/L Sb                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 5,0                    | -                   | -                     |
| Arsénio                         | µg/L As                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 10                     | -                   | -                     |
| Benzeno                         | µg/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 1,0                    | -                   | -                     |
| Benzo(a)pireno                  | µg/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,010                  | -                   | -                     |
| Boro                            | µg/L B                 | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 1,0                    | -                   | -                     |
| Bromatos                        | µg/L BrO <sub>3</sub>  | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 10                     | -                   | -                     |
| Cádmio                          | µg/L Cd                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 5,0                    | -                   | -                     |
| Cálcio                          | µg/L Ca                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Chumbo                          | µg/L Pb                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 10                     | -                   | -                     |
| Cianetos                        | µg/L CN                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 50                     | -                   | -                     |
| Cobre                           | mg/L Cu                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 2,0                    | -                   | -                     |
| Crómio                          | µg/L Cr                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 50                     | -                   | -                     |
| 1,2 - Diclouroetano             | µg/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 3,0                    | -                   | -                     |
| Dureza total                    | mg/L CaCO <sub>3</sub> | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Fluoretos                       | µg/L F                 | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 1,5                    | -                   | -                     |
| Magnésio                        | mg/L Mg                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Mercurio                        | µg/L Hg                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 1,0                    | -                   | -                     |
| Níquel                          | µg/L Ni                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 20                     | -                   | -                     |
| Nitritos                        | mg/L NO <sub>2</sub>   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,50                   | -                   | -                     |
| Selénio                         | µg/L Se                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 10                     | -                   | -                     |
| Cloretos                        | mg/L Cl                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 250                    | -                   | -                     |
| Sódio                           | mg/L Na                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 200                    | -                   | -                     |
| Sulfatos                        | mg/L SO <sub>4</sub>   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 250                    | -                   | -                     |
| Alfa total                      | Bq/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10(1)                | -                   | -                     |
| Dose indicativa                 | mSv                    | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| Radão                           | Bq/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 500                    | -                   | -                     |
| Tetracloroetano e Tricloroetano | µg/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 10                     | -                   | -                     |
| Tetracloroetano                 | µg/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

| Parâmetro                               | Unidades | N.º Análises PCQA |            |             | Resultados obtidos |        | Valor Paramétrico (VP) | N.º resultados > VP | Cumprimento do VP (%) |
|---|----------|-------------------|------------|-------------|--------------------|--------|------------------------|---------------------|-----------------------|
|   |          | Previstas         | Realizadas | %Realizadas | Mínimo             | Máximo |                        |                     |                       |
| <b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>              |          |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Tricloroeteno                           | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| Benzo(b)fluoranteno                     | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Benzo(k)fluoranteno                     | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Benzo(ghi)perileno                      | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Indeno(1,2,3-cd)pireno                  | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Trihalometanos - total                  | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 100                    | -                   | -                     |
| Clorofórmio                             | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Bromofórmio                             | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Bromodichlorometano                     | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Dibromoclorometano                      | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Pesticidas - total                      | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,50                   | -                   | -                     |
| Alacloro                                | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| Bentazona                               | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| Clorpirifos                             | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| Desetilsimazina                         | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,1                    | -                   | -                     |
| Desetilterbutilazina                    | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| Dimetoato                               | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| Diurão                                  | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| Imidaclopride                           | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| MCPA                                    | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| Metolaclo                               | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| Ometoato                                | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| Simazina                                | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,1                    | -                   | -                     |
| Terbutilazina                           | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| <b>Totais</b>                           |          | <b>3</b>          | <b>3</b>   |             |                    |        |                        | <b>0</b>            |                       |

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 16-02-2022  
O Administrador

Dr. Filipe Araújo da Silva

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

| Parâmetro                       | Unidades               | N.º Análises PCQA |            |             | Resultados obtidos |        | Valor Paramétrico (VP) | N.º resultados > VP | Cumprimento do VP (%) |
|---------------------------------|------------------------|-------------------|------------|-------------|--------------------|--------|------------------------|---------------------|-----------------------|
|                                 |                        | Previstas         | Realizadas | %Realizadas | Mínimo             | Máximo |                        |                     |                       |
| <b>DL306/07 - ROTINA I</b>      |                        |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Escherichia coli (E. coli)      | N/100 ml               | 3                 | 3          | 100         | 0                  | 0      | 0                      | 0                   | 100                   |
| Bactérias coliformes            | N/100 ml               | 3                 | 3          | 100         | 0                  | 0      | 0                      | 0                   | 100                   |
| Desinfetante residual           | mg/l                   | 3                 | 3          | 100         | 0,24               | 0,5    | -                      | -                   | -                     |
| <b>DL306/07 - ROTINA II</b>     |                        |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Número de colónias a 22 °C      | N/ml                   | 1                 | 1          | 100         | 0                  |        | Sem alteração anormal  | 0                   | -                     |
| Número de colónias a 36 °C      | N/ml                   | 1                 | 1          | 100         | 0                  |        | Sem alteração anormal  | 0                   | -                     |
| Condutividade                   | µS/cm a 20°C           | 1                 | 1          | 100         | 215                |        | 2500                   | 0                   | 100                   |
| Cor                             | mg/L PtCo              | 1                 | 1          | 100         | < 3,0              |        | 20                     | 0                   | 100                   |
| pH                              | Unidades pH            | 1                 | 1          | 100         | 6,7                |        | ≥ 6,5 e ≤ 9,5          | 0                   | 100                   |
| Cheiro a 25°C                   | Fator de diluição      | 1                 | 1          | 100         | < 1                |        | 3                      | 0                   | 100                   |
| Sabor a 25°C                    | Fator de diluição      | 1                 | 1          | 100         | < 1                |        | 3                      | 0                   | 100                   |
| Turvação                        | NTU                    | 1                 | 1          | 100         | < 1,0              |        | 4                      | 0                   | 100                   |
| Enterococos                     | N/100 ml               | 1                 | 1          | 100         | 0                  |        | 0                      | 0                   | 100                   |
| Radão                           | Bq/L                   | 1                 | 1          | 100         | 324                |        | 500                    | 0                   | 100                   |
| <b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>      |                        |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Alumínio                        | µg/L Al                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 200                    | -                   | -                     |
| Amónio                          | mg/L NH <sub>4</sub>   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,50                   | -                   | -                     |
| Clostridium perfringens         | N/100 ml               | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0                      | -                   | -                     |
| Manganês                        | µg/L Mn                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 50                     | -                   | -                     |
| Nitratos                        | mg/L NO <sub>3</sub>   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 50                     | -                   | -                     |
| Oxidabilidade                   | mg/L O <sub>2</sub>    | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 5,0                    | -                   | -                     |
| Antimónio                       | µg/L Sb                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 5,0                    | -                   | -                     |
| Arsénio                         | µg/L As                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 10                     | -                   | -                     |
| Benzeno                         | µg/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 1,0                    | -                   | -                     |
| Benzo(a)pireno                  | µg/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,010                  | -                   | -                     |
| Boro                            | µg/L B                 | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 1,0                    | -                   | -                     |
| Bromatos                        | µg/L BrO <sub>3</sub>  | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 10                     | -                   | -                     |
| Cádmio                          | µg/L Cd                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 5,0                    | -                   | -                     |
| Cálcio                          | µg/L Ca                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Chumbo                          | µg/L Pb                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 10                     | -                   | -                     |
| Cianetos                        | µg/L CN                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 50                     | -                   | -                     |
| Cobre                           | mg/L Cu                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 2,0                    | -                   | -                     |
| Crómio                          | µg/L Cr                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 50                     | -                   | -                     |
| 1,2 - Dicloroetano              | µg/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 3,0                    | -                   | -                     |
| Dureza total                    | mg/L CaCO <sub>3</sub> | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Ferro                           | µg/L Fe                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 200                    | -                   | -                     |
| Fluoretos                       | µg/L F                 | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 1,5                    | -                   | -                     |
| Magnésio                        | mg/L Mg                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Mercurio                        | µg/L Hg                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 1,0                    | -                   | -                     |
| Níquel                          | µg/L Ni                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 20                     | -                   | -                     |
| Nitritos                        | mg/L NO <sub>2</sub>   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,50                   | -                   | -                     |
| Selénio                         | µg/L Se                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 10                     | -                   | -                     |
| Cloretos                        | mg/L Cl                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 250                    | -                   | -                     |
| Sódio                           | mg/L Na                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 200                    | -                   | -                     |
| Sulfatos                        | mg/L SO <sub>4</sub>   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 250                    | -                   | -                     |
| Alfa total                      | Bq/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10(1)                | -                   | -                     |
| Dose indicativa                 | mSv                    | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| Tetracloroetano e Tricloroetano | µg/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 10                     | -                   | -                     |
| Tetracloroetano                 | µg/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

| Parâmetro                               | Unidades | N.º Análises PCQA |            |             | Resultados obtidos |        | Valor Paramétrico (VP) | N.º resultados > VP | Cumprimento do VP (%) |
|---|----------|-------------------|------------|-------------|--------------------|--------|------------------------|---------------------|-----------------------|
|   |          | Previstas         | Realizadas | %Realizadas | Mínimo             | Máximo |                        |                     |                       |
| <b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>              |          |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Tricloroetano                           | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| Benzo(b)fluoranteno                     | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Benzo(k)fluoranteno                     | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Benzo(ghi)perileno                      | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Indeno(1,2,3-cd)pireno                  | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Trihalometanos - total                  | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 100                    | -                   | -                     |
| Clorofórmio                             | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Bromofórmio                             | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Bromodiorometano                        | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Dibromoclorometano                      | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Pesticidas - total                      | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,50                   | -                   | -                     |
| Alacloro                                | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| Bentazona                               | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| Clorpirifos                             | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| Desetilsimazina                         | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,1                    | -                   | -                     |
| Desetilterbutilazina                    | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| Dimetoato                               | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| Diurão                                  | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| Imidaclopride                           | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| MCPA                                    | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| Metolaclo                               | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| Ometoato                                | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| Simazina                                | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,1                    | -                   | -                     |
| Terbutilazina                           | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| <b>Totais</b>                           |          | <b>19</b>         | <b>19</b>  |             |                    |        |                        | <b>0</b>            |                       |

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 16-02-2022  
O Administrador

Dr. Filipe Araújo da Silva

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

| Parâmetro                       | Unidades               | N.º Análises PCQA |            |             | Resultados obtidos |        | Valor Paramétrico (VP) | N.º resultados > VP | Cumprimento do VP (%) |
|---------------------------------|------------------------|-------------------|------------|-------------|--------------------|--------|------------------------|---------------------|-----------------------|
|                                 |                        | Previstas         | Realizadas | %Realizadas | Mínimo             | Máximo |                        |                     |                       |
| <b>DL306/07 - ROTINA I</b>      |                        |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Escherichia coli (E. coli)      | N/100 ml               | 4                 | 4          | 100         | 0                  | 0      | 0                      | 0                   | 100                   |
| Bactérias coliformes            | N/100 ml               | 4                 | 4          | 100         | 0                  | 0      | 0                      | 0                   | 100                   |
| Desinfetante residual           | mg/l                   | 4                 | 4          | 100         | 0,5                | 0,7    | -                      | -                   | -                     |
| <b>DL306/07 - ROTINA II</b>     |                        |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Número de colónias a 22 °C      | N/ml                   | 2                 | 2          | 100         | 1                  | 42     | Sem alteração anormal  | 0                   | -                     |
| Número de colónias a 36 °C      | N/ml                   | 2                 | 2          | 100         | 0                  | 1      | Sem alteração anormal  | 0                   | -                     |
| Condutividade                   | µS/cm a 20°C           | 2                 | 2          | 100         | < 44,6             | 190    | 2500                   | 0                   | 100                   |
| Cor                             | mg/L PtCo              | 2                 | 2          | 100         | < 3,0              | < 3,0  | 20                     | 0                   | 100                   |
| pH                              | Unidades pH            | 2                 | 2          | 100         | 6,6                | 6,9    | ≥ 6,5 e ≤ 9,5          | 0                   | 100                   |
| Nitratos                        | mg/L NO <sub>3</sub>   | 2                 | 2          | 100         | 2,3                | 10,5   | 50                     | 0                   | 100                   |
| Cheiro a 25°C                   | Fator de diluição      | 2                 | 2          | 100         | < 1                | < 1    | 3                      | 0                   | 100                   |
| Sabor a 25°C                    | Fator de diluição      | 2                 | 2          | 100         | < 1                | < 1    | 3                      | 0                   | 100                   |
| Turvação                        | NTU                    | 2                 | 2          | 100         | < 1,0              | < 1,0  | 4                      | 0                   | 100                   |
| Arsénio                         | µg/L As                | 2                 | 2          | 100         | 2,3                | 2,3    | 10                     | 0                   | 100                   |
| Enterococos                     | N/100 ml               | 2                 | 2          | 100         | 0                  | 0      | 0                      | 0                   | 100                   |
| <b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>      |                        |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Alumínio                        | µg/L Al                | 1                 | 1          | 100         | < 20,0             |        | 200                    | 0                   | 100                   |
| Amónio                          | mg/L NH <sub>4</sub>   | 1                 | 1          | 100         | < 0,05             |        | 0,50                   | 0                   | 100                   |
| Clostridium perfringens         | N/100 ml               | 1                 | 1          | 100         | 0                  |        | 0                      | 0                   | 100                   |
| Manganês                        | µg/L Mn                | 1                 | 1          | 100         | 1,65               |        | 50                     | 0                   | 100                   |
| Oxidabilidade                   | mg/L O <sub>2</sub>    | 1                 | 1          | 100         | 2,9                |        | 5,0                    | 0                   | 100                   |
| Antimónio                       | µg/L Sb                | 1                 | 1          | 100         | < 1,0              |        | 5,0                    | 0                   | 100                   |
| Benzeno                         | µg/L                   | 1                 | 1          | 100         | < 0,20             |        | 1,0                    | 0                   | 100                   |
| Benzo(a)pireno                  | µg/L                   | 1                 | 1          | 100         | < 0,003            |        | 0,010                  | 0                   | 100                   |
| Boro                            | µg/L B                 | 1                 | 1          | 100         | < 0,010            |        | 1,0                    | 0                   | 100                   |
| Bromatos                        | µg/L BrO <sub>3</sub>  | 1                 | 1          | 100         | < 5,0              |        | 10                     | 0                   | 100                   |
| Cádmio                          | µg/L Cd                | 1                 | 1          | 100         | < 0,20             |        | 5,0                    | 0                   | 100                   |
| Cálcio                          | µg/L Ca                | 1                 | 1          | 100         | 15,6               |        | -                      | -                   | -                     |
| Chumbo                          | µg/L Pb                | 1                 | 1          | 100         | < 1,0              |        | 10                     | 0                   | 100                   |
| Cianetos                        | µg/L CN                | 1                 | 1          | 100         | < 10               |        | 50                     | 0                   | 100                   |
| Cobre                           | mg/L Cu                | 1                 | 1          | 100         | 0,0191             |        | 2,0                    | 0                   | 100                   |
| Crómio                          | µg/L Cr                | 1                 | 1          | 100         | < 1,0              |        | 50                     | 0                   | 100                   |
| 1,2 - Dicloroetano              | µg/L                   | 1                 | 1          | 100         | < 0,750            |        | 3,0                    | 0                   | 100                   |
| Dureza total                    | mg/L CaCO <sub>3</sub> | 1                 | 1          | 100         | 52,7               |        | -                      | -                   | -                     |
| Ferro                           | µg/L Fe                | 1                 | 1          | 100         | < 60               |        | 200                    | 0                   | 100                   |
| Fluoretos                       | µg/L F                 | 1                 | 1          | 100         | < 0,20             |        | 1,5                    | 0                   | 100                   |
| Magnésio                        | mg/L Mg                | 1                 | 1          | 100         | 3,3                |        | -                      | -                   | -                     |
| Mercurio                        | µg/L Hg                | 1                 | 1          | 100         | 0,375              |        | 1,0                    | 0                   | 100                   |
| Níquel                          | µg/L Ni                | 1                 | 1          | 100         | < 2,0              |        | 20                     | 0                   | 100                   |
| Nitritos                        | mg/L NO <sub>2</sub>   | 1                 | 1          | 100         | < 0,10             |        | 0,50                   | 0                   | 100                   |
| Selénio                         | µg/L Se                | 1                 | 1          | 100         | < 1,0              |        | 10                     | 0                   | 100                   |
| Cloretos                        | mg/L Cl                | 1                 | 1          | 100         | 22,5               |        | 250                    | 0                   | 100                   |
| Sódio                           | mg/L Na                | 1                 | 1          | 100         | 23,2               |        | 200                    | 0                   | 100                   |
| Sulfatos                        | mg/L SO <sub>4</sub>   | 1                 | 1          | 100         | 16,5               |        | 250                    | 0                   | 100                   |
| Alfa total                      | Bq/L                   | 1                 | 1          | 100         | < 0,04             |        | 0,10(1)                | -                   | -                     |
| Dose indicativa                 | mSv                    | 1                 | 1          | 100         | < 0,1              |        | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| Radão                           | Bq/L                   | 1                 | 1          | 100         | 158                |        | 500                    | 0                   | 100                   |
| Tetracloroetano e Tricloroetano | µg/L                   | 1                 | 1          | 100         | < 0,30             |        | 10                     | 0                   | 100                   |
| Tetracloroetano                 | µg/L                   | 1                 | 1          | 100         | < 0,20             |        | -                      | -                   | -                     |

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

| Parâmetro                               | Unidades | N.º Análises PCQA |            |             | Resultados obtidos |        | Valor Paramétrico (VP) | N.º resultados > VP | Cumprimento do VP (%) |
|---|----------|-------------------|------------|-------------|--------------------|--------|------------------------|---------------------|-----------------------|
|   |          | Previstas         | Realizadas | %Realizadas | Mínimo             | Máximo |                        |                     |                       |
| <b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>              |          |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Tricloroeteno                           | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,10             |        | -                      | -                   | -                     |
| Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,02             |        | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| Benzo(b)fluoranteno                     | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,02             |        | -                      | -                   | -                     |
| Benzo(k)fluoranteno                     | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,02             |        | -                      | -                   | -                     |
| Benzo(ghi)perileno                      | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,02             |        | -                      | -                   | -                     |
| Indeno(1,2,3-cd)pireno                  | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,02             |        | -                      | -                   | -                     |
| Trihalometanos - total                  | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | 1,95               |        | 100                    | 0                   | 100                   |
| Clorofórmio                             | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | 0,17               |        | -                      | -                   | -                     |
| Bromofórmio                             | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | 0,73               |        | -                      | -                   | -                     |
| Bromodichlorometano                     | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | 0,23               |        | -                      | -                   | -                     |
| Dibromoclorometano                      | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | 0,82               |        | -                      | -                   | -                     |
| Pesticidas - total                      | µg/L     | 2                 | 2          | 100         | < 0,10             | < 0,10 | 0,50                   | 0                   | 100                   |
| Alacloro                                | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,030            |        | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| Bentazona                               | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,030            |        | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| Clorpirifos                             | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,03             |        | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| Desetilsimazina                         | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,030            |        | 0,1                    | 0                   | 100                   |
| Desetilterbutilazina                    | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,030            |        | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| Dimetoato                               | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,030            |        | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| Diurão                                  | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,030            |        | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| Imidaclopride                           | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,030            |        | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| MCPA                                    | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,030            |        | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| Metolaclo                               | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,030            |        | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| Ometoato                                | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,030            |        | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| Simazina                                | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,030            |        | 0,1                    | 0                   | 100                   |
| Terbutilazina                           | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,030            |        | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| <b>Totais</b>                           |          | <b>88</b>         | <b>88</b>  |             |                    |        |                        | <b>0</b>            |                       |

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 25-02-2022  
O Administrador

Dr. Filipe Araújo da Silva



Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

| Parâmetro                       | Unidades               | N.º Análises PCQA |            |             | Resultados obtidos |        | Valor Paramétrico (VP) | N.º resultados > VP | Cumprimento do VP (%) |
|---------------------------------|------------------------|-------------------|------------|-------------|--------------------|--------|------------------------|---------------------|-----------------------|
|                                 |                        | Previstas         | Realizadas | %Realizadas | Mínimo             | Máximo |                        |                     |                       |
| <b>DL306/07 - ROTINA I</b>      |                        |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Escherichia coli (E. coli)      | N/100 ml               | 2                 | 2          | 100         | 0                  | 0      | 0                      | 0                   | 100                   |
| Bactérias coliformes            | N/100 ml               | 2                 | 2          | 100         | 0                  | 0      | 0                      | 0                   | 100                   |
| Desinfetante residual           | mg/l                   | 2                 | 2          | 100         | 0,39               | 0,5    | -                      | -                   | -                     |
| <b>DL306/07 - ROTINA II</b>     |                        |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Número de colónias a 22 °C      | N/ml                   | 1                 | 1          | 100         | 2                  |        | Sem alteração anormal  | 0                   | -                     |
| Número de colónias a 36 °C      | N/ml                   | 1                 | 1          | 100         | 0                  |        | Sem alteração anormal  | 0                   | -                     |
| Condutividade                   | µS/cm a 20°C           | 1                 | 1          | 100         | 113                |        | 2500                   | 0                   | 100                   |
| Cor                             | mg/L PtCo              | 1                 | 1          | 100         | < 3,0              |        | 20                     | 0                   | 100                   |
| pH                              | Unidades pH            | 1                 | 1          | 100         | 6,7                |        | ≥ 6,5 e ≤ 9,5          | 0                   | 100                   |
| Manganês                        | µg/L Mn                | 1                 | 1          | 100         | 26,3               |        | 50                     | 0                   | 100                   |
| Cheiro a 25°C                   | Fator de diluição      | 1                 | 1          | 100         | < 1                |        | 3                      | 0                   | 100                   |
| Sabor a 25°C                    | Fator de diluição      | 1                 | 1          | 100         | < 1                |        | 3                      | 0                   | 100                   |
| Turvação                        | NTU                    | 1                 | 1          | 100         | < 1,0              |        | 4                      | 0                   | 100                   |
| Enterococos                     | N/100 ml               | 1                 | 1          | 100         | 0                  |        | 0                      | 0                   | 100                   |
| Ferro                           | µg/L Fe                | 1                 | 1          | 100         | 130                |        | 200                    | 0                   | 100                   |
| <b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>      |                        |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Alumínio                        | µg/L Al                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 200                    | -                   | -                     |
| Amónio                          | mg/L NH <sub>4</sub>   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,50                   | -                   | -                     |
| Clostridium perfringens         | N/100 ml               | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0                      | -                   | -                     |
| Nitratos                        | mg/L NO <sub>3</sub>   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 50                     | -                   | -                     |
| Oxidabilidade                   | mg/L O <sub>2</sub>    | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 5,0                    | -                   | -                     |
| Antimónio                       | µg/L Sb                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 5,0                    | -                   | -                     |
| Arsénio                         | µg/L As                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 10                     | -                   | -                     |
| Benzeno                         | µg/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 1,0                    | -                   | -                     |
| Benzo(a)pireno                  | µg/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,010                  | -                   | -                     |
| Boro                            | µg/L B                 | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 1,0                    | -                   | -                     |
| Bromatos                        | µg/L BrO <sub>3</sub>  | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 10                     | -                   | -                     |
| Cádmio                          | µg/L Cd                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 5,0                    | -                   | -                     |
| Cálcio                          | µg/L Ca                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Chumbo                          | µg/L Pb                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 10                     | -                   | -                     |
| Cianetos                        | µg/L CN                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 50                     | -                   | -                     |
| Cobre                           | mg/L Cu                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 2,0                    | -                   | -                     |
| Crómio                          | µg/L Cr                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 50                     | -                   | -                     |
| 1,2 - Dicloroetano              | µg/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 3,0                    | -                   | -                     |
| Dureza total                    | mg/L CaCO <sub>3</sub> | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Fluoretos                       | µg/L F                 | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 1,5                    | -                   | -                     |
| Magnésio                        | mg/L Mg                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Mercurio                        | µg/L Hg                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 1,0                    | -                   | -                     |
| Níquel                          | µg/L Ni                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 20                     | -                   | -                     |
| Nitritos                        | mg/L NO <sub>2</sub>   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,50                   | -                   | -                     |
| Selénio                         | µg/L Se                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 10                     | -                   | -                     |
| Cloretos                        | mg/L Cl                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 250                    | -                   | -                     |
| Sódio                           | mg/L Na                | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 200                    | -                   | -                     |
| Sulfatos                        | mg/L SO <sub>4</sub>   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 250                    | -                   | -                     |
| Alfa total                      | Bq/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10(1)                | -                   | -                     |
| Dose indicativa                 | mSv                    | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| Radão                           | Bq/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 500                    | -                   | -                     |
| Tetracloroetano e Tricloroetano | µg/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 10                     | -                   | -                     |
| Tetracloroetano                 | µg/L                   | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

| Parâmetro                               | Unidades | N.º Análises PCQA |            |             | Resultados obtidos |        | Valor Paramétrico (VP) | N.º resultados > VP | Cumprimento do VP (%) |
|---|----------|-------------------|------------|-------------|--------------------|--------|------------------------|---------------------|-----------------------|
|   |          | Previstas         | Realizadas | %Realizadas | Mínimo             | Máximo |                        |                     |                       |
| <b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>              |          |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Tricloroeteno                           | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 0,10                   | -                   | -                     |
| Benzo(b)fluoranteno                     | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Benzo(k)fluoranteno                     | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Benzo(ghi)perileno                      | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Indeno(1,2,3-cd)pireno                  | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Trihalometanos - total                  | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | 100                    | -                   | -                     |
| Clorofórmio                             | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Bromofórmio                             | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Bromodichlorometano                     | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| Dibromoclorometano                      | µg/L     | 0                 | 0          | -           | -                  | -      | -                      | -                   | -                     |
| <b>Totais</b>                           |          | <b>17</b>         | <b>17</b>  |             |                    |        |                        | <b>0</b>            |                       |

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 16-02-2022  
O Administrador

Dr. Filipe Araújo da Silva

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

| Parâmetro                       | Unidades               | N.º Análises PCQA |            |             | Resultados obtidos |        | Valor Paramétrico (VP) | N.º resultados > VP | Cumprimento do VP (%) |
|---------------------------------|------------------------|-------------------|------------|-------------|--------------------|--------|------------------------|---------------------|-----------------------|
|                                 |                        | Previstas         | Realizadas | %Realizadas | Mínimo             | Máximo |                        |                     |                       |
| <b>DL306/07 - ROTINA I</b>      |                        |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Escherichia coli (E. coli)      | N/100 ml               | 4                 | 4          | 100         | 0                  | 0      | 0                      | 0                   | 100                   |
| Bactérias coliformes            | N/100 ml               | 4                 | 4          | 100         | 0                  | 0      | 0                      | 0                   | 100                   |
| Desinfetante residual           | mg/l                   | 4                 | 4          | 100         | 0,4                | 0,8    | -                      | -                   | -                     |
| <b>DL306/07 - ROTINA II</b>     |                        |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Número de colónias a 22 °C      | N/ml                   | 2                 | 2          | 100         | 0                  | 25     | Sem alteração anormal  | 0                   | -                     |
| Número de colónias a 36 °C      | N/ml                   | 2                 | 2          | 100         | 0                  | 0      | Sem alteração anormal  | 0                   | -                     |
| Condutividade                   | µS/cm a 20°C           | 2                 | 2          | 100         | < 44,6             | 118    | 2500                   | 0                   | 100                   |
| Cor                             | mg/L PtCo              | 2                 | 2          | 100         | < 3,0              | < 3,0  | 20                     | 0                   | 100                   |
| pH                              | Unidades pH            | 2                 | 2          | 100         | 6,9                | 7,0    | ≥ 6,5 e ≤ 9,5          | 0                   | 100                   |
| Cheiro a 25°C                   | Fator de diluição      | 2                 | 2          | 100         | < 1                | < 1    | 3                      | 0                   | 100                   |
| Sabor a 25°C                    | Fator de diluição      | 2                 | 2          | 100         | < 1                | < 1    | 3                      | 0                   | 100                   |
| Turvação                        | NTU                    | 2                 | 2          | 100         | < 1,0              | < 1,0  | 4                      | 0                   | 100                   |
| Arsénio                         | µg/L As                | 2                 | 2          | 100         | 5,4                | 5,7    | 10                     | 0                   | 100                   |
| Enterococos                     | N/100 ml               | 2                 | 2          | 100         | 0                  | 0      | 0                      | 0                   | 100                   |
| <b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>      |                        |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Alumínio                        | µg/L Al                | 1                 | 1          | 100         | < 20,0             |        | 200                    | 0                   | 100                   |
| Amónio                          | mg/L NH <sub>4</sub>   | 1                 | 1          | 100         | < 0,05             |        | 0,50                   | 0                   | 100                   |
| Clostridium perfringens         | N/100 ml               | 1                 | 1          | 100         | 0                  |        | 0                      | 0                   | 100                   |
| Manganês                        | µg/L Mn                | 1                 | 1          | 100         | 1,57               |        | 50                     | 0                   | 100                   |
| Nitratos                        | mg/L NO <sub>3</sub>   | 1                 | 1          | 100         | 11,2               |        | 50                     | 0                   | 100                   |
| Oxidabilidade                   | mg/L O <sub>2</sub>    | 1                 | 1          | 100         | 2,6                |        | 5,0                    | 0                   | 100                   |
| Antimónio                       | µg/L Sb                | 1                 | 1          | 100         | < 1,0              |        | 5,0                    | 0                   | 100                   |
| Benzeno                         | µg/L                   | 1                 | 1          | 100         | < 0,20             |        | 1,0                    | 0                   | 100                   |
| Benzo(a)pireno                  | µg/L                   | 1                 | 1          | 100         | < 0,003            |        | 0,010                  | 0                   | 100                   |
| Boro                            | µg/L B                 | 1                 | 1          | 100         | < 0,010            |        | 1,0                    | 0                   | 100                   |
| Bromatos                        | µg/L BrO <sub>3</sub>  | 1                 | 1          | 100         | < 5,0              |        | 10                     | 0                   | 100                   |
| Cádmio                          | µg/L Cd                | 1                 | 1          | 100         | < 0,20             |        | 5,0                    | 0                   | 100                   |
| Cálcio                          | µg/L Ca                | 1                 | 1          | 100         | 8,0                |        | -                      | -                   | -                     |
| Chumbo                          | µg/L Pb                | 1                 | 1          | 100         | < 1,0              |        | 10                     | 0                   | 100                   |
| Cianetos                        | µg/L CN                | 1                 | 1          | 100         | < 10               |        | 50                     | 0                   | 100                   |
| Cobre                           | mg/L Cu                | 1                 | 1          | 100         | 0,0196             |        | 2,0                    | 0                   | 100                   |
| Crómio                          | µg/L Cr                | 1                 | 1          | 100         | < 1,0              |        | 50                     | 0                   | 100                   |
| 1,2 - Dicloroetano              | µg/L                   | 1                 | 1          | 100         | < 0,750            |        | 3,0                    | 0                   | 100                   |
| Dureza total                    | mg/L CaCO <sub>3</sub> | 1                 | 1          | 100         | 23,9               |        | -                      | -                   | -                     |
| Ferro                           | µg/L Fe                | 1                 | 1          | 100         | < 60               |        | 200                    | 0                   | 100                   |
| Fluoretos                       | µg/L F                 | 1                 | 1          | 100         | < 0,20             |        | 1,5                    | 0                   | 100                   |
| Magnésio                        | mg/L Mg                | 1                 | 1          | 100         | 0,9                |        | -                      | -                   | -                     |
| Mercurio                        | µg/L Hg                | 1                 | 1          | 100         | 0,016              |        | 1,0                    | 0                   | 100                   |
| Níquel                          | µg/L Ni                | 1                 | 1          | 100         | < 2,0              |        | 20                     | 0                   | 100                   |
| Nitritos                        | mg/L NO <sub>2</sub>   | 1                 | 1          | 100         | < 0,10             |        | 0,50                   | 0                   | 100                   |
| Selénio                         | µg/L Se                | 1                 | 1          | 100         | < 1,0              |        | 10                     | 0                   | 100                   |
| Cloretos                        | mg/L Cl                | 1                 | 1          | 100         | 15,7               |        | 250                    | 0                   | 100                   |
| Sódio                           | mg/L Na                | 1                 | 1          | 100         | 18,0               |        | 200                    | 0                   | 100                   |
| Sulfatos                        | mg/L SO <sub>4</sub>   | 1                 | 1          | 100         | < 10,0             |        | 250                    | 0                   | 100                   |
| Alfa total                      | Bq/L                   | 1                 | 1          | 100         | < 0,04             |        | 0,10(1)                | -                   | -                     |
| Dose indicativa                 | mSv                    | 1                 | 1          | 100         | < 0,1              |        | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| Radão                           | Bq/L                   | 1                 | 1          | 100         | 136                |        | 500                    | 0                   | 100                   |
| Tetracloroetano e Tricloroetano | µg/L                   | 1                 | 1          | 100         | < 0,30             |        | 10                     | 0                   | 100                   |
| Tetracloroetano                 | µg/L                   | 1                 | 1          | 100         | < 0,20             |        | -                      | -                   | -                     |

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

| Parâmetro                               | Unidades | N.º Análises PCQA |            |             | Resultados obtidos |        | Valor Paramétrico (VP) | N.º resultados > VP | Cumprimento do VP (%) |
|---|----------|-------------------|------------|-------------|--------------------|--------|------------------------|---------------------|-----------------------|
|   |          | Previstas         | Realizadas | %Realizadas | Mínimo             | Máximo |                        |                     |                       |
| <b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>              |          |                   |            |             |                    |        |                        |                     |                       |
| Tricloroetano                           | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,10             |        | -                      | -                   | -                     |
| Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,02             |        | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| Benzo(b)fluoranteno                     | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,02             |        | -                      | -                   | -                     |
| Benzo(k)fluoranteno                     | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,02             |        | -                      | -                   | -                     |
| Benzo(ghi)perileno                      | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,02             |        | -                      | -                   | -                     |
| Indeno(1,2,3-cd)pireno                  | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,02             |        | -                      | -                   | -                     |
| Trihalometanos - total                  | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | 2,83               |        | 100                    | 0                   | 100                   |
| Clorofórmio                             | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | 0,25               |        | -                      | -                   | -                     |
| Bromofórmio                             | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | 0,77               |        | -                      | -                   | -                     |
| Bromodichlorometano                     | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | 0,55               |        | -                      | -                   | -                     |
| Dibromoclorometano                      | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | 1,26               |        | -                      | -                   | -                     |
| Pesticidas - total                      | µg/L     | 2                 | 2          | 100         | < 0,10             | < 0,10 | 0,50                   | 0                   | 100                   |
| Alacloro                                | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,030            |        | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| Bentazona                               | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,030            |        | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| Clorpirifos                             | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,03             |        | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| Desetilsimazina                         | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,030            |        | 0,1                    | 0                   | 100                   |
| Desetilterbutilazina                    | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,030            |        | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| Dimetoato                               | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,030            |        | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| Diurão                                  | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,030            |        | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| Imidaclopride                           | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,030            |        | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| MCPA                                    | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,030            |        | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| Metolaclo                               | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,030            |        | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| Ometoato                                | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,030            |        | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| Simazina                                | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,030            |        | 0,1                    | 0                   | 100                   |
| Terbutilazina                           | µg/L     | 1                 | 1          | 100         | < 0,030            |        | 0,10                   | 0                   | 100                   |
| <b>Totais</b>                           |          | <b>87</b>         | <b>87</b>  |             |                    |        |                        | <b>0</b>            |                       |

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 25-02-2022  
O Administrador

Dr. Filipe Araújo da Silva