

Alterações na frente da fatura

MODELO ATUAL

“NOVO” MODELO, a partir de maio 2022

**FATURA**

ÁGUAS DO NORTE  
Grupo Águas de Portugal  
Sistema de Águas da Região do Noroeste  
Rua Dr. Roberto de Carvalho, n.º 78-90, 4810-284 Guimarães

cliente.adnorte@adp.pt  
800 253 000  
253 520 779  
800 207 207

CÓDIGO CLIENTE: código cliente  
Comunicação de leitura até dia 2022.02.24

**CLIENTE LOCAL DO SERVIÇO**  
NOME DO CLIENTE  
NIF: 23456789  
MORADA DO CLIENTE  
N.º POLÍCIA  
LOCALIDADE

NOME DO CLIENTE  
MORADA DO CLIENTE  
CÓDIGO POSTAL DO CLIENTE

**INFORMAÇÕES ÚTEIS**  
O seu consumo médio mensal local em 30 dias é de 0 000 litros de água, correspondente a 0 litros.

**RESUMO DA FATURA (DETALHE NO VERSO)**

6,07 € 0 000 litros Água	0,00 € Taxes Municipais	0,00 € Taxes
0,00 € 0 000 litros Saneamento	0,00 € Resíduos Sólidos Urbanos	0,36 € IVA
0,00 € Outros	SERVIÇO PRESTADO 6,07 €	MUNICÍPIO 0,00 €
VALOR DA FATURA 6,43 €		ESTADO 0,36 €

CONTAS CLIENTE Nº 202210091746  
(o pagamento aplica a data limite aplicativa anterior de juro de mora à base legal)

Documentos por regularizar	Data de emissão	Data de vencimento	Observações	Valor
Fatura Nº 202210091042	2022.01.31	2022.02.23		6,43 €

DATA LIMITE PAGAMENTO 2022.02.23 VALOR A PAGAR 6,43 €

**TALÃO DE CONTROLO**

ÁGUAS DO NORTE  
Grupo Águas de Portugal  
Sistema de Águas da Região do Noroeste

DATA LIMITE DE PAGAMENTO 2022.02.23

MIB PAGAMENTO POR MULTIBANCO  
Referência de pagamento de serviços

ENTIDADE 21524  
REFERÊNCIA 991 577 123  
MONTANTE 6,43 €

CÓD. CLIENTE 00123456

VALOR A PAGAR 6,43 €

PARA PAGAMENTO EM QUALQUER AGENTE

99568922991577100006432202239991475722000064304

A informação de contactos passa a ser apresentada de forma mais simples

**FATURA**

ÁGUAS DO NORTE  
Grupo Águas de Portugal  
Sistema de Águas da Região do Noroeste  
Rua Dr. Roberto de Carvalho, n.º 78-90, 4810-284 Guimarães

CÓDIGO CLIENTE código cliente  
Comunicação de leitura até dia 2022.02.24

**CLIENTE LOCAL DO SERVIÇO**  
NOME DO CLIENTE  
NIF: 23456789  
MORADA DO CLIENTE  
N.º POLÍCIA  
LOCALIDADE

NOME DO CLIENTE  
MORADA DO CLIENTE  
CÓDIGO POSTAL DO CLIENTE

**INFORMAÇÕES ÚTEIS**  
O seu consumo médio mensal local em 30 dias é de 0 000 litros de água, correspondente a 0 litros.

**RESUMO DA FATURA (DETALHE NO VERSO)**

6,07 € 0 000 litros Água	0,00 € Taxes Municipais	0,00 € Taxes
0,00 € 0 000 litros Saneamento	0,00 € Resíduos Sólidos Urbanos	0,36 € IVA
0,00 € Outros	SERVIÇO PRESTADO 6,07 €	MUNICÍPIO 0,00 €
VALOR DA FATURA 6,43 €		ESTADO 0,36 €

CONTAS CLIENTE Nº 202210091746  
(o pagamento aplica a data limite aplicativa anterior de juro de mora à base legal)

Documentos por regularizar	Data de emissão	Data de vencimento	Observações	Valor
Fatura Nº 202210091042	2022.01.31	2022.02.23		6,43 €

DATA LIMITE PAGAMENTO 2022.02.23 VALOR A PAGAR 6,43 €

**TALÃO DE CONTROLO**

ÁGUAS DO NORTE  
Grupo Águas de Portugal  
Sistema de Águas da Região do Noroeste

DATA LIMITE DE PAGAMENTO 2022.02.23

MIB PAGAMENTO POR MULTIBANCO  
Referência de pagamento de serviços

ENTIDADE 21524  
REFERÊNCIA 991 577 123  
MONTANTE 6,43 €

CÓD. CLIENTE 00123456

VALOR A PAGAR 6,43 €

PARA PAGAMENTO EM QUALQUER AGENTE

97568922991577100006432202239991475722000064304

O bloco do TALÃO DE CONTROLO foi reorganizado de modo a poder apresentar no futuro um QRCode para pagamento por MBWay. Esta alteração não se aplica aos modelos de fatura designadas de BL e Débito Direto, que se mantêm praticamente iguais às atuais.

CONSUMOS / LEITURAS / ESTIMATIVAS		HISTÓRICO DE LEITURAS				HISTÓRICO DE CONSUMOS FATURADOS																	
<p>Leitura Anterior 2021.12.29 7.910</p> <p>Leitura Atual</p> <p>Consumo (Real/Estimado) - 0.000 litros</p> <p>Consumo faturado e período de consumo</p> <p>Deduzido consumo faturado por estimativa</p> <p>Volume de saneamento</p>	<p>Data da Leitura</p> <p>Origem</p> <p>Leitura do Contador</p> <p>Quant.</p> <table border="1"> <tr><td>2021.04.27</td><td>Leitor</td><td>0.590</td><td>494</td></tr> <tr><td>2021.06.23</td><td>Leitor</td><td>1.320</td><td>730</td></tr> <tr><td>2021.08.26</td><td>Leitor</td><td>1.620</td><td>300</td></tr> <tr><td>2021.10.27</td><td>Leitor</td><td>7.910</td><td>6.290</td></tr> <tr><td>2021.12.29</td><td>Leitor</td><td>7.910</td><td>0.000</td></tr> </table> <p>CONTADOR INSTALADO Nº 7990182</p>	2021.04.27	Leitor	0.590	494	2021.06.23	Leitor	1.320	730	2021.08.26	Leitor	1.620	300	2021.10.27	Leitor	7.910	6.290	2021.12.29	Leitor	7.910	0.000	<p>m³</p> <p>Valor médio diário nos últimos 30 dias: 0,27 litros/dia</p>	
2021.04.27	Leitor	0.590	494																				
2021.06.23	Leitor	1.320	730																				
2021.08.26	Leitor	1.620	300																				
2021.10.27	Leitor	7.910	6.290																				
2021.12.29	Leitor	7.910	0.000																				

DETALHE DA FATURA

FATURA Nº 2022.0091042 Período faturado: 30 dias Código Cliente: 0021245

Descrição	(A)	(B)	(C=A x B)	(D)	(E)	(F= D x E)*	(G= C - F)	(H)
m³ = 1.000 litros	A FATURAR QUANTIDADE	A FATURAR P.UNITÁRIO	A FATURAR VALOR	A DEDUZIR QUANTIDADE	A DEDUZIR P.UNITÁRIO	A DEDUZIR VALOR	VALIDAR	VALOR A PAGAR IVA
<b>ADNORTE - ÁGUA(Escala/30 dias)</b>								
Água - Tarifa Variável								
1º Exc. Atal 5 m³(5.000 litros)	0,000	0,6973	0,00				0,00	6,00
Água - Tarifa Fixa	30	0,2024	6,07					6,00
<b>MUNICÍPIO - RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS(1)(Escala/30 dias)</b>								
RSU Fixo (Conf.C/AA-esc)								
1º Exc. Atal 5 m³(5.000 litros)	30	0,0000	0,00				0,00	0,00 p
<b>RECEITAS PARA O ESTADO (1)(Escala/30 dias)</b>								
Taxa de Rec. Hídricas - Água	0,000	0,0513	0,00				0,00	6,00
IVA a 6%		6%	6,07	0,36			0,36	
<b>TOTAL DA FATURA</b>								<b>6,43</b>

(1) Valores a entregar às respectivas entidades.

CONSUMOS / LEITURAS / ESTIMATIVAS		HISTÓRICO DE LEITURAS				HISTÓRICO DE CONSUMOS FATURADOS																	
<p>Leitura Anterior 2021.12.29 7.910</p> <p>Leitura Atual</p> <p>Consumo (Real/Estimado) - 0.000 litros</p> <p>Consumo faturado e período de consumo</p> <p>Deduzido consumo faturado por estimativa</p> <p>Volume de saneamento -</p>	<p>Data da Leitura</p> <p>Origem</p> <p>Leitura do Contador</p> <p>Quant.</p> <table border="1"> <tr><td>2021.04.27</td><td>Leitor</td><td>0.590</td><td>494</td></tr> <tr><td>2021.06.23</td><td>Leitor</td><td>1.320</td><td>730</td></tr> <tr><td>2021.08.26</td><td>Leitor</td><td>1.620</td><td>300</td></tr> <tr><td>2021.10.27</td><td>Leitor</td><td>7.910</td><td>6.290</td></tr> <tr><td>2021.12.29</td><td>Leitor</td><td>7.910</td><td>0.000</td></tr> </table> <p>CONTADOR INSTALADO Nº 7990182</p>	2021.04.27	Leitor	0.590	494	2021.06.23	Leitor	1.320	730	2021.08.26	Leitor	1.620	300	2021.10.27	Leitor	7.910	6.290	2021.12.29	Leitor	7.910	0.000	<p>m³</p> <p>Valor médio diário nos últimos 30 dias: 0,27 litros/dia</p>	
2021.04.27	Leitor	0.590	494																				
2021.06.23	Leitor	1.320	730																				
2021.08.26	Leitor	1.620	300																				
2021.10.27	Leitor	7.910	6.290																				
2021.12.29	Leitor	7.910	0.000																				

DETALHE DA FATURA

FATURA Nº 2022.0091042 Período faturado: 30 dias Código Cliente: 0021245

Descrição	(A)	(B)	(C=A x B)	(D)	(E)	(F= D x E)*	(G= C - F)	(H)
m³ = 1.000 litros	A FATURAR QUANTIDADE	A FATURAR P.UNITÁRIO	A FATURAR VALOR	A DEDUZIR QUANTIDADE	A DEDUZIR P.UNITÁRIO	A DEDUZIR VALOR	VALIDAR	VALOR A PAGAR IVA
<b>ADNORTE - ÁGUA(Escala/30 dias)</b>								
Água - Tarifa Variável								
1º Exc. Atal 5 m³(5.000 litros)	0,000	0,6973	0,00				0,00	6,00
Água - Tarifa Fixa	30	0,2024	6,07					6,00
<b>MUNICÍPIO - RESÍDUOS SÓLIDOS URBANOS(1)(Escala/30 dias)</b>								
RSU Fixo (Conf.C/AA-esc)								
1º Exc. Atal 5 m³(5.000 litros)	30	0,0000	0,00				0,00	0,00 p
<b>RECEITAS PARA O ESTADO (1)(Escala/30 dias)</b>								
Taxa de Rec. Hídricas - Água	0,000	0,0513	0,00				0,00	6,00
IVA a 6%		6%	6,07	0,36			0,36	
<b>TOTAL DA FATURA</b>								<b>6,43</b>

(1) Valores a entregar às respectivas entidades.

**LOJAS**  
Horário de atendimento: das 09:00 às 12:30 e das 14:00 às 17:00 (dias úteis)

Município	Endereço
Amarante	Rua Dr. Mário Montenegro, nº 50, Fração 4, 4600-044 Amarante   Largo Carlos Freixo, 5/N, 4605-375 Vila Nova
Arcozelo	Rua Abel Botelho, nº 4, 4640-114 Arcozelo
Batalha	Rua de Camões, nº 176, 4640-147 Batalha
Castro Verde	Avenida da República, Centro Comercial da Oliveira, Fração C, 4890-220 Castro Verde de Batalha
Cerdeira	Urbanização São Sebastião, Fração D, 4800-879 Cerdeira
Fafe	Rua Combatentes da Grande Guerra, Centro Comercial das Lutas, nº 475-D, 4800-503 Fafe
Santo Tirace	Rua Prof. Sampaio de Carvalho, Edifício Laria, Lotação 1, Fração D, 4760-113 Santo Tirace
Trofa	Rua Infante Dom Henrique, Edifício Tempus do Infante, nº 4705-185 Trofa

**Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano (2021)**

2020	2021
Nº de Análises CR1	1468
Nº de Análises CR2	2070
Nº de Análises CR3	4915
% de Análises Realizadas	100%
% de Análises Conformes	99%

**Controlo das Águas Residuais Urbanas (2021)**

2020	2021
Nº de Análises	136
% de Análises Realizadas	100%
% de Resultados Conformes (ERSAR - AR1)	76%

**Destino dos resíduos sólidos urbanos recolhidos (em toneladas) - 2021**

Destino	%
Deposição em Planta	75%
Valorização/Reciclagem	7%

**Horário de atendimento: das 09:00 às 12:30 e das 14:00 às 17:00 (dias úteis)**

**AMARANTE:** Rua Dr. Mário Montenegro, nº 50, Fração 4, 4600-044 Amarante - Largo Carlos Freixo, 5/N, 4605-375 Vila Nova | **ARCOZELO:** Rua Abel Botelho, nº 4, 4640-114 Arcozelo | **BATALHA:** Rua de Camões, nº 176, 4640-147 Batalha | **CASTRO VERDE:** Avenida da República, Centro Comercial da Oliveira, Fração C, 4890-220 Castro Verde de Batalha | **CERDEIRA:** Urbanização São Sebastião, Fração D, 4800-879 Cerdeira | **FAFE:** Rua Dr. António Marques Mendes, nº 91, Fração D, 4820-200 Fafe | **SANTO TIRESO:** Rua Prof. Sampaio de Carvalho, Edifício Laria, Lotação 1, Fração D, 4760-113 Santo Tirace | **TROFA:** Rua Infante Dom Henrique, Edifício Tempus do Infante, nº 4705-185 Trofa

**Instale a aplicação gratuita MyAQUA**

**ÁGUAS DO NORTE**  
Grupo Águas de Portugal

A informação sobre a qualidade de serviço de AA pode variar por município

A informação sobre a qualidade de serviço de AR pode variar por município

A informação sobre o destino final dos RSU pode variar por município

Esta zona foi totalmente reorganizada para poder conter a informação sobre as lojas, um espaço de divulgação e a informação obrigatória sobre a qualidade de serviço de abastecimento, saneamento e o destino final dos RSU.

Novo espaço de divulgação, o conteúdo pode variar por modelo de fatura, BL, Débito Direto ou Multicanal