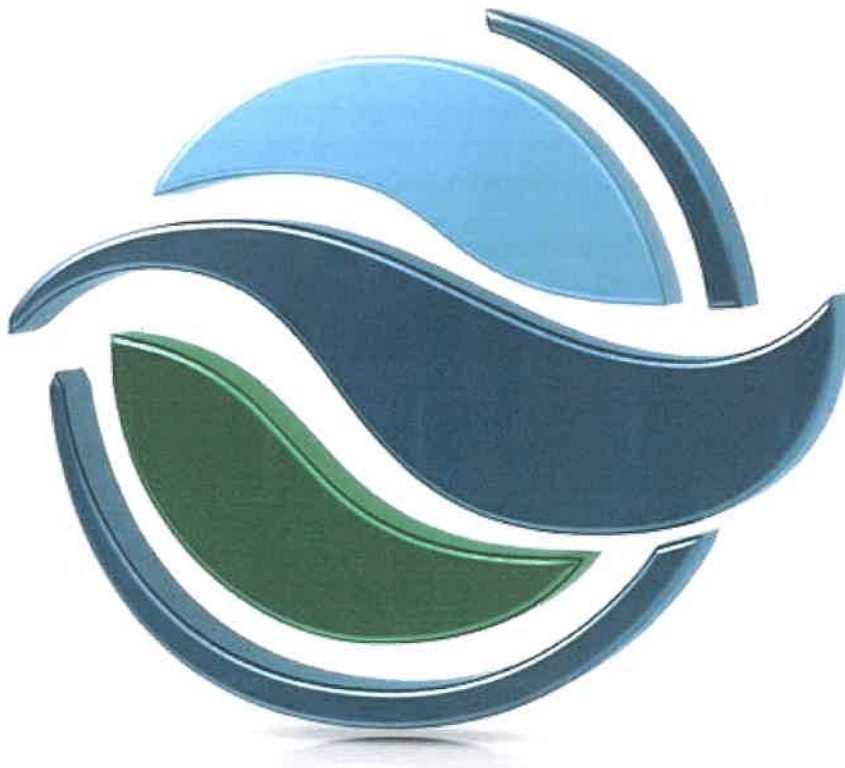




Código POL14

Data 19/05/2022

Assunto Política da Qualidade do Laboratório da Águas do Norte, S.A.



POLÍTICA DA QUALIDADE DO LABORATÓRIO DA ÁGUAS DO NORTE

O Laboratório da Águas do Norte bem como a sua Gestão, de modo a assegurar a total confiança nos serviços prestados aos seus Clientes comprometem-se a cumprir integralmente todos os requisitos da norma NP EN ISO/IEC 17025, e a melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão, garantindo:

- a) Realizar os ensaios em condições de segurança, confidencialidade e boas práticas profissionais;
- b) A total confiança nos resultados analíticos;
- c) A máxima qualidade dos serviços prestados com o foco primordial na satisfação dos requisitos dos clientes e o esforço em corresponder com as suas expectativas;
- d) O estabelecimento e acompanhamento dos seus objetivos anuais definidos na reunião de revisão do Sistema de Gestão da Qualidade;
- e) Que a colheita de amostras e os ensaios são executados estritamente de acordo com as normas, procedimentos internos e/ou especificações técnicas estabelecidas, tendo em conta os requisitos especificados pelo cliente, bem como os requisitos legais e regulamentares aplicáveis à nossa atividade;
- f) Que todos os serviços contratados pelo Laboratório cumprem de igual forma as normas de qualidade e expectativas dos Clientes;
- g) Que todo o pessoal relacionado com as atividades de ensaio do Laboratório está familiarizado com a documentação da qualidade e aplica a política e os respetivos procedimentos no seu trabalho;
- h) Que a integridade do sistema de gestão é mantida quando são planeadas e implementadas alterações ao mesmo;
- i) Que todo o pessoal relacionado com as atividades do laboratório, desempenha as suas funções de forma imparcial. O Laboratório não permite pressões comerciais, financeiras ou outras, que comprometam a imparcialidade;
- j) Que o laboratório reúne a competência necessária para o desempenho das suas funções e apresenta um funcionamento consistente;
- k) A avaliação e promoção contínua da satisfação dos seus clientes.

O Laboratório da Águas do Norte tem como missão:

- Efetuar o controlo sistemático da qualidade da água, transmitindo segurança e fiabilidade a todo o processo, desde a produção, distribuição e tratamento de água, quer no âmbito do Abastecimento quer do Saneamento;
- A satisfação das exigências de qualidade e expectativas do Cliente;
- Colaborar na promoção e divulgação do conceito de água de qualidade.

Aprovado em 15/06/2022

O(A) Administrador(a) Executivo(a)

Giustiana de Costa Barbosa

