

# Política da Qualidade do Laboratório da Águas do Norte

O Laboratório Águas do Norte, S.A, bem como a sua Gestão, de modo a assegurar a total confiança nos serviços prestados aos seus Clientes, comprometem-se a cumprir integralmente todos os requisitos da norma NP EN ISO/IEC 17025, e a melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão, garantindo:

- a) A realização dos ensaios em condições de segurança e confidencialidade e boas práticas profissionais;
- b) A total confiança nos resultados analíticos;
- c) A máxima qualidade dos serviços prestados com o foco primordial na satisfação dos requisitos dos Clientes e o esforço em corresponder com as suas expectativas;
- d) O estabelecimento e acompanhamento dos seus objetivos anuais definidos na reunião de revisão do Sistema de Gestão da Qualidade;
- e) A colheita de amostras e os ensaios executados estritamente de acordo com as normas, procedimentos internos e/ou especificações técnicas estabelecidas, tendo em conta os requisitos especificados pelo Cliente, bem como os requisitos legais e regulamentares aplicáveis à nossa atividade;
- f) Que todos os serviços contratados pelo Laboratório cumprem de igual forma as normas de qualidade e expectativas dos Clientes;
- g) Que todo o pessoal relacionado com as atividades de ensaio do Laboratório está familiarizado com a documentação da qualidade e aplica a política e os respetivos procedimentos no seu trabalho;
- h) Que a integridade do sistema de gestão é mantida quando são planeadas e implementadas alterações ao mesmo;
- i) Que todo o pessoal relacionado com as atividades do laboratório desempenha as suas funções de forma imparcial. O Laboratório não permite pressões comerciais, financeiras ou outras, que comprometam a imparcialidade;
- j) Que o laboratório reúne a competência necessária para o desempenho das suas funções e apresenta um funcionamento consistente;
- k) A avaliação e promoção contínua da satisfação dos seus Clientes.