

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Europeu  
de Desenvolvimento Regional

**Código do projeto:** POCI-03-3560-FSE-046757

**Designação do projeto:** Projeto Autónomo de Formação - Águas do Norte

**Apoio no âmbito do Sistema de Incentivos:** Projetos Autónomos de Formação

**Localização do projeto:** Norte

**Entidade beneficiária:** Águas do Norte, SA

**Data de aprovação:** 2020-07-08

**Data de início:** 2020-10-01

**Data de conclusão:** 2023-06-30

**Custo total elegível:** 358,461,45€

**Apoio financeiro da União Europeia: FSE:** 98,270,00€

**Objetivo da operação:** Promoção da sustentabilidade e da qualidade do emprego e apoio à mobilidade dos trabalhadores.

A Águas do Norte é a entidade gestora do sistema multimunicipal em “alta” responsável pela captação, tratamento e abastecimento de água para consumo público, pela recolha, tratamento e rejeição de efluentes domésticos, urbanos e industriais e de efluentes provenientes de fossas sépticas. Assume também a exploração e gestão do sistema de águas da região do Noroeste, em resultado da celebração de uma Parceria entre o Estado (Administração Central) e 8 Municípios (Administração Local), que concretiza um processo de verticalização que reuniu, numa única entidade gestora, os serviços de abastecimento de água e de saneamento de águas residuais em “alta” (prestados aos Municípios) e em “baixa” (prestados aos utilizadores finais, os munícipes), de forma regular, contínua e eficiente.

A empresa posiciona-se num mercado que exige contínua inovação nos serviços e processos, o objetivo é elevar a qualificação dos trabalhadores em domínios relevantes, aumentando a capacidade produtiva, competitividade e melhorar a estratégia de inovação organizacional.

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Europeu  
de Desenvolvimento Regional

**Objetivo da operação:** Promoção da sustentabilidade e da qualidade do emprego e apoio à mobilidade dos trabalhadores.

**Objetivos, atividades e resultados esperados/atingidos:**

Os temas abordados no projeto foram dirigidos para a procura de soluções tecnológicas que assegurem a sustentabilidade económica e ambiental da empresa, como sendo: a otimização da gestão e modelização das redes e dos sistemas de tratamento, o aumento do conhecimento sobre os recursos hídricos e sobre a qualidade e segurança do produto final, a reutilização de águas residuais e valorização de subprodutos, e a melhoria da eficiência energética e a redução de emissões gasosas.

Os cursos realizados nas diferentes áreas / departamentos da empresa permitiram aplicar lógica de melhoria contínua dos serviços prestados aos clientes, bem como aquisição/atualização de competência e conhecimentos dos colaboradores da organização em diversas matérias como: novas tecnologias, requisitos normativos, procedimentos internos, procedimentos legais, ambientais, qualidade, manutenção e operacionais.

O projeto realizado permitiu também a aquisição de competências no relacionamento interpessoal das equipas, bem como, com os seus clientes. Esta formação permitiu estabelecer relações de fidelização com os clientes

Outro objetivo alcançado com o projeto foi o desenvolvimento do plano de ação pessoal permitindo aos colaboradores uma maior eficácia e eficiência no seu dia-a-dia profissional.

A Águas do Norte valoriza os seus recursos humanos, investindo assim no seu desenvolvimento pessoal, através do projeto de formação executado, alcançando os objetivos propostos, promovendo relações mais positivas e produtivas, minimizando eventuais conflitos e melhorar a comunicação interna e externa.