

Tarifário 2024

Abastecimento de Água e Saneamento de Águas Residuais



A água de todos, na vida de cada um.

Abastecimento de água

Tarifa fixa	EUR/30 dias
Utilizadores do tipo doméstico	
≤ 25 mm	6,0717
> 25 mm ≤ 30 mm	13,6613
> 30 mm ≤ 50 mm	20,4920
> 50 mm ≤ 100 mm	30,7379
> 100 mm ≤ 300 mm	46,1068
> 300 mm	69,1601
Utilizadores do tipo não doméstico*	
≤ 25 mm	9,1075
> 25 mm ≤ 30 mm	13,6613
> 30 mm ≤ 50 mm	20,4920
> 50 mm ≤ 100 mm	30,7379
> 100 mm ≤ 300 mm	46,1068
> 300 mm	69,1601

Tarifa variável	EUR/1 000 litros
Utilizadores do tipo doméstico¹	
Escalão 1 a 5 000 litros (0,001 a 5,000m ³)	0,6973
Escalão 5 001 a 15 000 litros (5,001 a 15,000m ³)	1,5539
Escalão 15 001 a 25 000 litros (15,001 a 25,000m ³)	2,6395
Escalão ≥ 25 001 litros (≥ 25,001 m ³)	3,5339
Utilizadores do tipo não doméstico*	2,6395
Autarquias e Instituições sem fins lucrativos (ISFL)	1,5539

Saneamento de águas residuais²

Tarifa fixa	EUR/30 dias
Utilizadores do tipo doméstico	5,2573
Utilizadores do tipo não doméstico*	7,8860

Tarifa variável ³	EUR/1 000 litros
Utilizadores do tipo doméstico¹	
Escalão 1 a 5 000 litros (0,001 a 5,000m ³)	0,6612
Escalão 5 001 a 15 000 litros (5,001 a 15,000m ³)	1,3225
Escalão 15 001 a 25 000 litros (15,001 a 25,000m ³)	2,1292
Escalão ≥ 25 001 litros (≥ 25,001 m ³)	3,0873
Utilizadores do tipo não doméstico*	2,1292
Autarquias e Instituições sem fins lucrativos (ISFL)	1,3225

De forma a garantir o acesso universal aos serviços de águas e respeitando o Princípio da Acessibilidade Económica, que atende à capacidade financeira dos utilizadores finais, o tarifário aplicado pela Águas do Norte inclui preocupações de ordem social, espelhadas nos tarifários que disponibiliza.

Consulte os tarifários especiais em www.adnorte.pt, através do número de atendimento ao cliente 808 253 000 ou nas lojas de atendimento da Águas do Norte.

Estas tarifas estão em vigor desde 15 de janeiro de 2020.

Serviços auxiliares

	EUR
Ramal de ligação	
Ramal de ligação até 20 metros	Gratuito
Por cada metro adicional - Ramal de Água ⁴	22,04
Por cada metro adicional - Ramal de Saneamento ⁴	38,57
Vistorias, inspeções e ensaios aos sistemas prediais	
Quando se concretize a ligação ao Sistema	Gratuito
Quando não se concretize a ligação ao Sistema ou aquando da solicitação efetuada pelo cliente:	
- Até 4 dispositivos	55,10
- Entre 5 e 20 dispositivos	110,21
- Acima dos 20 dispositivos (cada)	5,51
Aviso prévio de suspensão do serviço (corte)	3,73
Suspensão e reinício da ligação dos serviços de Abastecimento de Água	
Por incumprimento das obrigações dos utilizadores (Lei 23/96 de 26 de julho) - valor por serviço	40,78
A pedido do utilizador - valor por serviço	22,04
Acréscimo à tarifa para execução do serviço de reinício antes das 24 horas, após resolução do incumprimento ou do pedido - valor por serviço	30,36
Tamponamento/ destamponamento rede saneamento* - valor por serviço	117,45
Custos de deslocação	30,36
Leituras extraordinárias de contadores a pedido do utilizador	11,02
Leituras de contadores agendadas	
Horário normal (Seg a Sexta - 8h às 18h)	Gratuito
Fora do expediente (após 18h e dias não úteis)	6,07
Verificação extraordinária dos contadores a pedido do utilizador	82,65
Ligação temporária ao sistema público de abastecimento⁵	33,06
Fornecimento de água em autotanques em situações excecionais (valor/1 000 litros)	1,98
Mudança de local de contador	
Quando o contador se encontra no interior ou já no limite da propriedade	Mediante Orçamento
De dentro do prédio para o limite da propriedade	Gratuito
Limpeza de fossas sépticas particulares e recolha e transporte das lamas ou águas residuais provenientes da limpeza de fossas sépticas**	
Clientes com contrato de serviço de recolha de saneamento através de meios móveis - até 4 descargas/ano	Gratuito
Pedidos avulso:	
- Tarifa fixa	44,08
- Tarifa variável (valor/1 000 litros)	3,3062
Informação sobre o sistema público de abastecimento/ saneamento por planta de localização	9,59
Celebração do contrato	Gratuito
Mudança de titular do contrato	Gratuito
Análise de projetos de redes prediais⁶	Gratuito
Instalação de contador	Gratuito
Ligação de contador	Gratuito
Apresentação de orçamentos	Gratuito
Outros serviços a pedido do utilizador	Mediante Orçamento

¹ Os escalões referem-se ao consumo de água por cada 30 dias.

² As tarifas aplicam-se também ao serviço de saneamento através de meios móveis.

³ As tarifas incidem sobre 90% do caudal de água fornecido no respetivo escalão.

⁴ O valor apresentado não é vinculativo e pode variar em função da avaliação técnica e económica, conforme regulamento em vigor.

⁵ Valor por ligação. Acresce a aplicação da tarifa variável para consumos de utilizadores não domésticos.

⁶ Não se aplica a projetos de redes de loteamento ou projetos de redes prediais de grandes dimensões.

* Em referência aos tipos de consumo: comércio, serviços e indústria, Junta de Freguesia, Estado, Consumos Próprios.

** De acordo com o artigo 57º do Regulamento n.º 594/2018, de 12 de julho.

*** Com a celebração do contrato do serviço de recolha de saneamento através de meios móveis o cliente tem direito a 4 descargas por ano, sendo devida a tarifa variável e fixa, de acordo com o tarifário em vigor. Excedendo o nº de descargas referido aplicar-se-á a tarifa de limpeza de fossas sépticas avulso. A tarifa avulsa aplica-se também a todo e qualquer utilizador que solicite a limpeza de fossas sépticas de forma esporádica, não cumprindo o ponto anterior, conforme estabelecido no Regulamento da Estrutura Tarifária e de Faturação de serviços a praticar no Sistema.

Aos valores apresentados acresce IVA e TRH na condições legais em vigor.

Estas tarifas estão em vigor a partir de 15 de janeiro de 2020.