



Código 1.3.3

Revisão 0

Data 01.07.2015

Assunto Questionário de Avaliação de Ações e Atividades de Educação Ambiental

<b>INSTRUÇÕES</b>	<p>A Águas do Norte, S.A., na perspetiva da procura sistemática da melhoria contínua - que constitui um dos seus objetivos, considera essencial, entre outros, a satisfação das suas partes interessadas, neste caso as que visitaram as nossas infraestruturas. Neste sentido, pedimos-lhe que leia atentamente o questionário e avalie de 1 a 5, tendo em conta a seguinte correspondência:</p> <p style="text-align: center;">1 - Muito fraco; 2 – Fraco; 3 – Suficiente; 4 – Bom; 5 – Muito bom</p>
-------------------	---

*É obrigatório o preenchimento completo do cabeçalho intitulado IDENTIFICAÇÃO em letra de imprensa e legível*

<b>Identificação</b>	Nome da Instituição ou Nome do participante	
	Infraestrutura visitada	
	Data e Hora	

<b>1. AVALIAÇÃO GLOBAL</b>					
1	2	3	4	5	
Os objetivos propostos foram alcançados					
A visita/ação de educação ambiental agradou-me e correspondeu às minhas expetativas					
<b>2. AVALIAÇÃO DO ATENDIMENTO PRÉ REALIZAÇÃO</b>					
1	2	3	4	5	
As dúvidas em relação à marcação foram esclarecidas atempada e eficazmente					
As dúvidas em relação ao conteúdo foram esclarecidas atempada e eficazmente					
Atendimento telefónico e/ou escrito					
<b>2. ESTRUTURA E CONTEÚDO PROGRAMÁTICOS</b>					
1	2	3	4	5	
O programa foi integralmente cumprido					
O total de horas fixado mostrou-se ajustado					
<b>3. UTILIDADE DOS CONHECIMENTOS ADQUIRIDOS</b>					
1	2	3	4	5	
O(s) tema(s) abordado(s) despertou(aram) interesse					
<b>4. INTERVENÇÃO DOS MONITORES</b>					
1	2	3	4	5	
O(s) monitor(es) revelou(aram) domínio sobre os assuntos tratados					
Os assuntos foram abordados com profundidade adequada					
Os métodos pedagógicos utilizados foram totalmente apropriados					
A linguagem utilizada foi acessível					
<b>5. ORGANIZAÇÃO E MEIOS DISPONIBILIZADOS</b>					
1	2	3	4	5	
Os meios facultados foram os adequados (instalações, equipamento e materiais informativos)					
<b>6. OBSERVAÇÕES E SUGESTÕES</b>					
<b>ASSINATURA</b>					