

Sustentabilidade social

De forma a **garantir o acesso universal** aos serviços de águas e **respeitando o Princípio da Acessibilidade Económica**, que atende à capacidade financeira dos utilizadores finais, o tarifário aplicado pela Águas do Norte inclui **preocupações de ordem social**, espelhadas nos tarifários que disponibiliza.

Tarifa familiar

O tarifário para famílias numerosas **alarga os escalões de consumo em 3 000 litros** por cada membro do agregado familiar que ultrapasse os 4 elementos:

	Agregados até 4 elementos	Agregados de 5 elementos	Agregados de 6 elementos	Agregados de 7 elementos
1º escalão	1 a 5 000 litros	1 a 8 000 litros	1 a 11 000 litros	1 a 14 000 litros
2º escalão	6 a 15 000 litros	9 a 18 000 litros	12 a 21 000 litros	15 a 24 000 litros
3º escalão	16 a 25 000 litros	19 a 28 000 litros	22 a 31 000 litros	25 a 34 000 litros
4º escalão	≥26 000 litros	≥29 000 litros	≥32 000 litros	≥35 000 litros

Tarifa social - domésticos

As **famílias mais carenciadas da região**, em risco de pobreza ou exclusão social, **podem beneficiar** da aplicação de um **tarifário social**.

Com a atribuição deste tarifário, o cliente usufruirá de um desconto e/ ou isenção de tarifas a determinar de acordo com a legislação e regulamentos em vigor.

Tarifa social - não domésticos

As entidades de declarada utilidade pública podem beneficiar de uma **redução nas tarifas fixa e variável**.

Para solicitar a atribuição de um destes tarifários deverá **dirigir-se a uma loja de atendimento da Águas do Norte** e apresentar os documentos necessários de acordo com o procedimento em vigor; disponível em www.adnorte.pt

A **análise socioeconómica compete aos serviços sociais do Município do local de consumo**.

Lojas de Atendimento a Clientes

A Águas do Norte tem à sua disposição 9 lojas de atendimento a clientes por Município.

Amarante

Rua Dr. Mário Monterroso, N.º 50, Fração E, 4600-074

Largo Carlos Freitas s/n, 4605-375 Vila Meã

Arouca

Rua Abel Botelho, N.º 6, 4540-114 Arouca

Baião

Rua de Camões, N.º 174, 4640-147 Baião

Celorico de Basto

Av. da República, Centro Comercial das Oliveiras, Fração C, 4890-220 Celorico de Basto

Cinfães

Urbanização São Sebastião, Fração D, 4690-879 Cinfães

Fafe

Rua Combatentes da Grande Guerra, Centro Comercial das Lobas, n.º 475 D, 4820-250 Fafe

Santo Tirso

Rua Prof. Sampaio de Carvalho, Edifício Lante, Loja 3, Fração D, 4780-533 Santo Tirso

Trofa

Rua Infante Dom Henrique, Edifício Terraços do Infante, n.º 1, 4785-185 Trofa

Horário de atendimento:

Dias úteis, das 09h00 às 12h30 e das 14h00 às 17h00

Meios de pagamento



cliente.adnorte@adp.pt

Atendimento ao cliente **808 253 000**
253 520 779

Apoio comercial, dias úteis das 8h às 20h e comunicação de leituras 24h.

Comunicação de roturas e leituras **800 207 207**

Todos os dias, 24h.

Águas do Norte, S.A.

Praça 26 de Maio, n.º 82 | 4810-539 Guimarães
www.adnorte.pt

Tarifário 2019

Abastecimento de Água e Saneamento de Águas Residuais



A água de todos,
na vida de cada um.

 **ÁGUAS DO NORTE**
Grupo Águas de Portugal

A água de todos, na vida de cada um

A Águas do Norte é a entidade responsável pela exploração e gestão do sistema de águas da região do Noroeste.

O sistema de águas da região do Noroeste surgiu com a celebração do **Contrato de Parceria Pública** entre o Estado Português e **8 Municípios** da região, cobrindo uma área de **1 654 km²**.

O sistema de águas da região do Noroeste está dimensionado para **fornecer mais de 4,5 milhões de m³ de água potável** por ano a uma **população coberta de 112 mil habitantes** e está dimensionado para **recolher/ tratar mais de 17 milhões de m³ de água residual** por ano a uma **população coberta de 194 mil habitantes-equivalentes**.

A Águas do Norte presta o **serviço público de abastecimento de água e de saneamento** de águas residuais nos municípios de **Amarante, Arouca, Baião, Celorico de Basto, Cinfães e de saneamento** de águas residuais em **Fafe, Santo Tirso e Trofa**.

Queremos **prestar um serviço mais fiável, eficaz e de qualidade, através de uma eficiente gestão** dos recursos naturais, das infraestruturas, dos serviços de manutenção, aumentando a cobertura de rede e reduzindo perdas e infiltrações.

Com larga experiência no setor da água, a Águas do Norte garante o cumprimento dos requisitos legais aplicáveis e atua de acordo com as melhores práticas do setor em Portugal, garantindo um **nível de atendimento próximo, disponível e eficiente a todos os clientes**.

Um modelo tarifário único na região

O sistema de águas da região do Noroeste foi constituído tendo por base a **sustentabilidade do sistema**.

Considerando a **diversidade tarifária** - estrutura e valor - em aplicação nos serviços de águas dos Municípios que integram o Sistema e o **déficé gerado anualmente, foi definido um período de convergência tarifária** de cinco anos, durante o qual a **atualização de tarifas foi realizada de modo progressivo**.

Este ano, todos os Municípios estarão enquadrados no **tarifário único** em vigor no sistema de águas da região do Noroeste.

Tarifário 2019

Abastecimento de água

Tarifa fixa	EUR/30 dias
Utilizadores do tipo doméstico	
≤ 25 mm	4,9004
> 25 mm ≤ 30 mm	11,0259
> 30 mm ≤ 50 mm	16,5389
> 50 mm ≤ 100 mm	24,8083
> 100 mm ≤ 300 mm	37,2124
> 300 mm	55,8186
Utilizadores do tipo não doméstico	
≤ 20 mm	7,3506
> 20 mm ≤ 30 mm	11,0259
> 30 mm ≤ 50 mm	16,5389
> 50 mm ≤ 100 mm	24,8083
> 100 mm ≤ 300 mm	37,2124
> 300 mm	55,8186

Tarifa variável	EUR/1 000 litros
Utilizadores do tipo doméstico¹	
Escalão 1 a 5 000 litros	0,6534
Escalão 6 a 15 000 litros	1,2251
Escalão 16 a 25 000 litros	1,9602
Escalão ≥ 26 000 litros	2,9402
Utilizadores do tipo não doméstico	
	1,9602

Saneamento de águas residuais²

Tarifa fixa	EUR/30 dias
Utilizadores do tipo doméstico	
	4,9004
Utilizadores do tipo não doméstico	
	7,3506

Tarifa variável ³	EUR/1 000 litros
Utilizadores do tipo doméstico¹	
Escalão 1 a 5 000 litros	0,6534
Escalão 6 a 15 000 litros	1,2251
Escalão 16 a 25 000 litros	1,9602
Escalão ≥ 26 000 litros	2,9402
Utilizadores do tipo não doméstico	
	1,9602

Serviços auxiliares

	EUR
Ramal de ligação	
Ramal de ligação até 20 metros	Gratuito
Por cada metro adicional - Ramal de Água ⁴	21,78
Por cada metro adicional - Ramal de Saneamento ⁴	38,11
Vistorias, inspeções e ensaios aos sistemas prediais	
Quando se concretize a ligação ao Sistema	Gratuito
Quando não se concretize a ligação ao Sistema ou aquando da solicitação efetuada pelo cliente:	
- Até 4 dispositivos	54,45
- Entre 5 e 20 dispositivos	108,90
- Acima dos 20 dispositivos (cada)	5,44
Aviso prévio de suspensão do serviço (corte)	3,69
Suspensão e reinício da ligação dos serviços	
Por incumprimento das obrigações dos utilizadores (Lei 23/96 de 26 de julho) - valor por serviço	38,11
A pedido do utilizador - valor por serviço	21,78
Custos de recuperação de dívida	54,54
Leituras extraordinárias de contadores a pedido do utilizador	10,89
Verificação extraordinária dos contadores a pedido do utilizador	81,67
Ligação temporária ao sistema público de abastecimento ⁵	32,67
Fornecimento de água em autotanques em situações excecionais (valor/1 000 litros)	
	1,96
Mudança de local de contador	
Quando o contador se encontra no interior ou já no limite da propriedade	Mediante Orçamento
De dentro do prédio para o limite da propriedade	Gratuito
Limpeza de fossas sépticas particulares e recolha e transporte das lamas ou águas residuais provenientes da limpeza de fossas sépticas	
Tarifa fixa	43,56
Tarifa variável (valor/1 000 litros)	3,2670
Informação sobre o sistema público de abastecimento/ saneamento por planta de localização	
	9,48
Celebração do contrato	
	Gratuito
Mudança de titular do contrato	
	Gratuito
Análise de projetos de redes prediais⁶	
	Gratuito
Instalação de contador	
	Gratuito
Ligação de contador	
	Gratuito
Apresentação de orçamentos	
	Gratuito
Outros serviços a pedido do utilizador	
	Mediante Orçamento

¹ Os escalões referem-se ao consumo de água por cada 30 dias.

² As tarifas aplicam-se também ao serviço de saneamento através de meios móveis.

³ As tarifas incidem sobre 90% do caudal de água fornecido no respetivo escalão.

⁴ O valor apresentado não é vinculativo e pode variar em função da avaliação técnica e económica, conforme regulamento em vigor.

⁵ Valor por ligação. Acresce a aplicação da tarifa variável para consumos de utilizadores não domésticos.

⁶ Não se aplica a projetos de redes de loteamento ou projetos de redes prediais de grandes dimensões.

Aos valores apresentados acresce IVA e TRH na condições legais em vigor.

Estas tarifas estão em vigor a partir de 1 de janeiro de 2019.

