

Entidade Gestora:

Águas do Norte (Parceria Estado/municípios)

Rua Dom Pedro de Castro, n.º 1A, 5000-669 VILA REAL

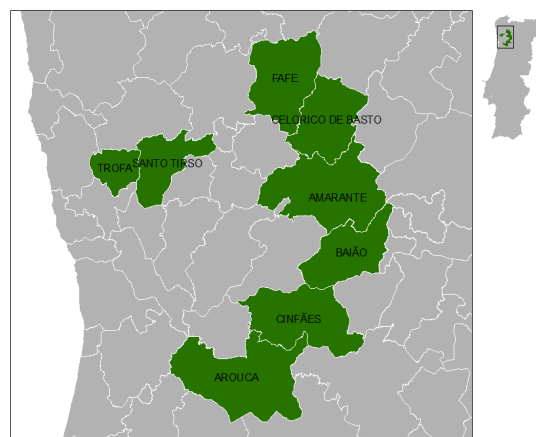
Tel. + 351 259 309 370, Fax + 351 259 309 371, E-mail geral.adnorte@adp.pt

MOVE+

A MOBILIDADE EFICIENTE

Perfil da entidade gestora:

Mdelo de gestão	Delegação (parceria Estado/ municípios)
Entidade titular	CM de Amarante, CM de Arouca, CM de Baião, CM de Celorico de Basto, CM de Cinfães, CM de Fafe, CM de Santo Tirso, CM de Trofa
Composição acionista (%)	NA
Período de vigência do contrato	2013 - 2089
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	Águas do Norte, S.A. e SIMDOURO, S.A.
Alojamentos servidos (n.º)	54909
Acessibilidade física do serviço através de redes fixas e meios móveis (%)	59
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Volume de atividade (m³/ano)	4.691.762
Utilização de águas residuais tratadas (%)	0
Produção própria de energia (%)	0



Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	16
Fossas sépticas coletivas (n.º)	40
Licenciamento de descargas (%)	7
Comprimento total de coletores (km)	1565,0
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	27
Comprimento total de coletores separativos de águas pluviais (km)	0
Estações elevatórias (n.º)	88
Descarregadores de emergência (n.º)	57
Emissários submarinos (n.º)	0
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	119
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	132
Índice de medição de caudais (em 200)	40

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2019	Valor do indicador (valor de referência)	Fabilidade dos dados	Histórico 2015 - 2019	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
AR 01 - Acessibilidade física do serviço através de redes fixas	●	58 % [70; 100]	★★★	█	
AR 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,51 % [0; 0,50]	★★★	█	
AR 03 - Ocorrência de inundações	●	3,21 /(1000 ramais.ano) [0; 0,25[★★★	█	
AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões	●	100 % 100	★★★	█	
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AR 05 - Cobertura dos gastos	●	103 % [100; 110]	★★★	█	
AR 06 - Adesão ao serviço	●	65,6 % [95,0; 100]	★★★	█	
AR 07 - Reabilitação de coletores	●	0,1 %/ano [1,0; 4,0]	★★	✗ █	
AR 08 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	0,1 /(100 km.ano) 0,0	★★	█	
AR 09 - Adequação dos recursos humanos	●	8,5 /(100 km.ano) [5,0; 12,0]	★★	█	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AR 10 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,68 kWh/(m³.100m) [0,27; 0,45]	★★★	✗ - ✗ █	
AR 11 - Acessibilidade física ao tratamento	●	100 % 100	★★★	█	
AR 12 - Controlo de descargas de emergência	●	0 % [90; 100]	★★★	█	
AR 13 - Cumprimento da licença de descarga	●	97 % 100	★★★	█	

AR 14 - Encaminhamento adequado de lamas do tratamento



100 %
100



Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ⚠ alerta; — NA não aplicável; ✖ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.
A entidade gestora deve adotar procedimentos para aumentar a fiabilidade da informação reportada.