

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	13	13	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	13	13	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	13	13	100	0,35	0,92	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Alumínio	µg/L Al	4	4	100	≤ 10,0	12,8	200	0	100
Número de colónias a 22 °C	N/ml	4	4	100	0	0	Sem alteração anormal	0	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	4	4	100	0	0	Sem alteração anormal	0	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	4	4	100	140	207	2500	0	100
Clostridium perfringens	N/100 ml	4	4	100	0	0	0	0	100
Cor	mg/L PtCo	4	4	100	≤ 1,0	< 5	20	0	100
pH	Unidades pH	4	4	100	7,6	8,0	≥ 6,5 e ≤ 9,5	0	100
Manganês	µg/L Mn	4	4	100	≤ 5,00	≤ 5,00	50	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	4	4	100	< 1	≤ 1	3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	4	4	100	< 1	≤ 1	3	0	100
Turvação	NTU	4	4	100	< 0,5	≤ 1,00	4	0	100
Enterococos	N/100 ml	4	4	100	0	0	0	0	100
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
(c) Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	1	1	100	6,4	-	50	0	100
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
(c) Antimónio	µg/L Sb	1	1	100	<1,00	-	5,0	0	100
(c) Arsénio	µg/L As	1	1	100	2,7	-	10	0	100
(c) Benzeno	µg/L	1	1	100	<0,210	-	1,0	0	100
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
(c) Boro	µg/L B	1	1	100	<0,100	-	1,0	0	100
(c) Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	1	1	100	<2,50	-	10	0	100
(c) Cádmio	µg/L Cd	1	1	100	<0,50	-	5,0	0	100
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
(c) Cianetos	µg/L CN	1	1	100	<1,0	-	50	0	100
Cobre	mg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
(c) 1,2 - Dicloroetano	µg/L	1	1	100	<0,220	-	3,0	0	100
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
(c) Fluoretos	µg/L F	1	1	100	<0,100	-	1,5	0	100
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
(c) Mercurio	µg/L Hg	1	1	100	<0,200	-	1,0	0	100
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
(c) Selénio	µg/L Se	1	1	100	<0,50	-	10	0	100
(c) Cloretos	mg/L Cl	1	1	100	12	-	250	0	100
(c) Sódio	mg/L Na	1	1	100	8,1	-	200	0	100
(c) Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	1	1	100	29	-	250	0	100
(c) Alfa total	Bq/L	1	1	100	<0,04	-	0,10(1)	0	100
(c) Dose indicativa	mSv	1	1	100	<0,001	-	0,10	0	100
(c) Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	1	1	100	<0,49	-	10	0	100
(c) Tetracloroetano	µg/L	1	1	100	<0,49	-	-	-	-
(c) Tricloroetano	µg/L	1	1	100	<0,45	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodiclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
(c) Pesticidas - total	µg/L	1	1	100	<0,0250		0,50	0	100
(c) Alacloro	µg/L	1	1	100	<0,0250		0,10	0	100
(c) Bentazona	µg/L	1	1	100	<0,0250		0,10	0	100
(c) Clorpirifos	µg/L	1	1	100	<0,0250		0,10	0	100
(c) Desetilsimazina	µg/L	1	1	100	<0,0250		0,1	0	100
(c) Desetilterbutilazina	µg/L	1	1	100	<0,0250		0,10	0	100
(c) Dimetoato	µg/L	1	1	100	<0,0250		0,10	0	100
(c) Diurão	µg/L	1	1	100	<0,0250		0,10	0	100
(c) Imidaclopride	µg/L	1	1	100	<0,0250		0,10	0	100
(c) MCPA	µg/L	1	1	100	<0,0250		0,10	0	100
(c) Metalaxil	µg/L	1	1	100	<0,0250		0,10	0	100
(c) Metolaclo	µg/L	1	1	100	<0,0250		0,10	0	100
(c) Ometoato	µg/L	1	1	100	<0,0250		0,10	0	100
(c) Simazina	µg/L	1	1	100	<0,0250		0,1	0	100
(c) Terbutilazina	µg/L	1	1	100	<0,0250		0,10	0	100
<b>Totais</b>		<b>87</b>	<b>87</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

(c) De acordo com a Legislação em vigor, a AdNorte está dispensada do controlo destes parâmetros (conservativos), na Zona de Abastecimento Sistema Principal, uma vez que esta zona é abastecida exclusivamente por água adquirida à entidade Águas do Douro e Paiva. Os resultados destes parâmetros são da responsabilidade daquela entidade.

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 17-06-2021  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	2	2	100	0,51	0,60	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Número de colónias a 22 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	0	0	-	-	-	2500	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Cor	mg/L PtCo	0	0	-	-	-	20	-	-
pH	Unidades pH	0	0	-	-	-	≥ 6,5 e ≤ 9,5	-	-
Manganês	µg/L Mn	0	0	-	-	-	50	-	-
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Sabor a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Turvação	NTU	0	0	-	-	-	4	-	-
Enterococos	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	mg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodichlorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Pesticidas - total	µg/L	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Alacloro	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Bentazona	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Clorpirifos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Desetilterbutilazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Dimetoato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Diurão	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Imidaclopride	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Metalaxil	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Metolacloro	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Ometoato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Terbutilazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
<b>Totais</b>		<b>6</b>	<b>6</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 31-05-2021  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	Previstas	N.º Análises PCQA		Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
			Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	2	2	100	0,49	0,91	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Número de colónias a 22 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	0	0	-	-	-	2500	-	-
Cor	mg/L PtCo	0	0	-	-	-	20	-	-
pH	Unidades pH	0	0	-	-	-	≥ 6,5 e ≤ 9,5	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Sabor a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Turvação	NTU	0	0	-	-	-	4	-	-
Enterococos	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Manganês	µg/L Mn	0	0	-	-	-	50	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	mg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodiclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>6</b>	<b>6</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 31-05-2021  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	3	3	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	3	3	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	3	3	100	0,40	1,0	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	140		2500	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	< 5		20	0	100
pH	Unidades pH	1	1	100	7,0		≥ 6,5 e ≤ 9,5	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	< 0,5		4	0	100
Enterococos	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Ferro	µg/L Fe	1	1	100	≤ 25,0		200	0	100
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	1	1	100	≤ 10,0		200	0	100
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	1	1	100	< 0,04		0,50	0	100
Clostridium perfringens	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Manganês	µg/L Mn	1	1	100	≤ 5,00		50	0	100
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	1	1	100	1,05		50	0	100
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	1	1	100	5		5,0	0	100
Antimónio	µg/L Sb	1	1	100	≤ 1,00		5,0	0	100
Arsénio	µg/L As	1	1	100	3,30		10	0	100
Benzeno	µg/L	1	1	100	≤ 0,210		1,0	0	100
Benzo(a)pireno	µg/L	1	1	100	≤ 0,0050		0,010	0	100
Boro	µg/L B	1	1	100	≤ 0,100		1,0	0	100
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	1	1	100	≤ 2,50		10	0	100
Cádmio	µg/L Cd	1	1	100	≤ 0,500		5,0	0	100
Cálcio	µg/L Ca	1	1	100	12,0		-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	1	1	100	≤ 2,00		10	0	100
Cianetos	µg/L CN	1	1	100	< 1,0		50	0	100
Cobre	mg/L Cu	1	1	100	0,0096		2,0	0	100
Crómio	µg/L Cr	1	1	100	≤ 5,00		50	0	100
1,2 - Dicloroetano	µg/L	1	1	100	≤ 0,220		3,0	0	100
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	1	1	100	55		-	-	-
Fluoretos	µg/L F	1	1	100	≤ 0,100		1,5	0	100
Magnésio	mg/L Mg	1	1	100	6,00		-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	1	1	100	≤ 0,200		1,0	0	100
Níquel	µg/L Ni	1	1	100	≤ 2,00		20	0	100
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	1	1	100	≤ 0,0100		0,50	0	100
Selénio	µg/L Se	1	1	100	≤ 2,50		10	0	100
Cloretos	mg/L Cl	1	1	100	9,18		250	0	100
Sódio	mg/L Na	1	1	100	7,76		200	0	100
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	1	1	100	11,5		250	0	100
Alfa total	Bq/L	1	1	100	< 0,04		0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	1	1	100	< 0,10		0,10	0	100
Radão	Bq/L	1	1	100	12		500	0	100
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	1	1	100	≤ 0,49		10	0	100
Tetracloroetano	µg/L	1	1	100	≤ 0,49		-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	1	1	100	≤ 0,45	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	1	1	100	≤ 0,0050	0,10	0	100	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	1	1	100	≤ 0,0050	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	1	1	100	≤ 0,0050	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	1	1	100	≤ 0,0050	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	1	1	100	≤ 0,0050	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	1	1	100	2,8	100	0	100	-
Clorofórmio	µg/L	1	1	100	0,61	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	1	1	100	≤ 0,54	-	-	-	-
Bromodichlorometano	µg/L	1	1	100	0,92	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	1	1	100	1,27	-	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>61</b>	<b>61</b>				<b>0</b>		

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 17-06-2021  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras



Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	2	2	100	≤ 0,10	1,6	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Alumínio	µg/L Al	1	1	100	90		200	0	100
Número de colónias a 22 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	31,5		2500	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	1,1		20	0	100
pH	Unidades pH	1	1	100	6,2		≥ 6,5 e ≤ 9,5	1	0
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	≤ 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	≤ 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	≤ 1,00		4	0	100
Enterococos	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Manganês	µg/L Mn	0	0	-	-	-	50	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	mg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodiorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>16</b>	<b>16</b>					<b>1</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Registou-se 1 incumprimento do Valor Paramétrico no parâmetro pH na Zona de Abastecimento Arouca – Castanheira, em amostra colhida no dia 11.01.2021, cujo valor foi de 6,2 e para o qual não foram tomadas medidas por não haver risco para a saúde pública.

Emitido em: 17-06-2021  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	2	2	100	0,14	0,55	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Alumínio	µg/L Al	1	1	100	88		200	0	100
Número de colónias a 22 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	31		2500	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	< 5		20	0	100
pH	Unidades pH	1	1	100	6,3		≥ 6,5 e ≤ 9,5	1	0
Manganês	µg/L Mn	1	1	100	11,0		50	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	≤ 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	≤ 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	< 0,5		4	0	100
Enterococos	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Ferro	µg/L Fe	1	1	100	130		200	0	100
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	mg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodiclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>18</b>	<b>18</b>					<b>1</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Registou-se 1 incumprimento do Valor Paramétrico no parâmetro pH na Zona de Abastecimento Arouca – Cando Cabreiros, em amostra colhida no dia 15.03.2021, cujo valor foi de 6,3 e para o qual não foram tomadas medidas por não haver risco para a saúde pública.

Emitido em: 17-06-2021  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	1	1	100	0,60		-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	0	0	-	-	-	2500	-	-
Cor	mg/L PtCo	0	0	-	-	-	20	-	-
pH	Unidades pH	0	0	-	-	-	≥ 6,5 e ≤ 9,5	-	-
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Sabor a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Turvação	NTU	0	0	-	-	-	4	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Enterococos	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Manganês	µg/L Mn	0	0	-	-	-	50	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	mg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodiorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Pesticidas - total	µg/L	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Alacloro	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Bentazona	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Clorpirifos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Desetilterbutilazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Dimetoato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Diurão	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Imidaclopride	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Metalaxil	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Metolaclo	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Ometoato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Terbutilazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
<b>Totais</b>		<b>3</b>	<b>3</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 31-05-2021  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	3	3	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	3	3	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	3	3	100	0,87	0,98	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	58		2500	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	< 5		20	0	100
pH	Unidades pH	1	1	100	6,9		≥ 6,5 e ≤ 9,5	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	< 0,5		4	0	100
Enterococos	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	1	1	100	≤ 10,0		200	0	100
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	1	1	100	< 0,04		0,50	0	100
Clostridium perfringens	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Manganês	µg/L Mn	1	1	100	≤ 5,00		50	0	100
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	1	1	100	2,29		50	0	100
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	1	1	100	4		5,0	0	100
Antimónio	µg/L Sb	1	1	100	≤ 1,00		5,0	0	100
Arsénio	µg/L As	1	1	100	≤ 1,00		10	0	100
Benzeno	µg/L	1	1	100	≤ 0,210		1,0	0	100
Benzo(a)pireno	µg/L	1	1	100	≤ 0,0050		0,010	0	100
Boro	µg/L B	1	1	100	≤ 0,100		1,0	0	100
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	1	1	100	≤ 2,50		10	0	100
Cádmio	µg/L Cd	1	1	100	≤ 0,500		5,0	0	100
Cálcio	µg/L Ca	1	1	100	5,55		-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	1	1	100	≤ 2,00		10	0	100
Cianetos	µg/L CN	1	1	100	< 1,0		50	0	100
Cobre	mg/L Cu	1	1	100	≤ 0,00500		2,0	0	100
Crómio	µg/L Cr	1	1	100	≤ 5,00		50	0	100
1,2 - Dicloroetano	µg/L	1	1	100	≤ 0,220		3,0	0	100
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	1	1	100	≤ 23,0		-	-	-
Ferro	µg/L Fe	1	1	100	≤ 25,0		200	0	100
Fluoretos	µg/L F	1	1	100	≤ 0,100		1,5	0	100
Magnésio	mg/L Mg	1	1	100	≤ 2,50		-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	1	1	100	≤ 0,200		1,0	0	100
Níquel	µg/L Ni	1	1	100	≤ 2,00		20	0	100
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	1	1	100	≤ 0,0100		0,50	0	100
Selénio	µg/L Se	1	1	100	≤ 2,50		10	0	100
Cloretos	mg/L Cl	1	1	100	6,64		250	0	100
Sódio	mg/L Na	1	1	100	≤ 5,00		200	0	100
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	1	1	100	≤ 5,00		250	0	100
Alfa total	Bq/L	1	1	100	< 0,04		0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	1	1	100	< 0,10		0,10	0	100
Radão	Bq/L	1	1	100	14		500	0	100
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	1	1	100	≤ 0,49		10	0	100
Tetracloroetano	µg/L	1	1	100	≤ 0,49		-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	1	1	100	≤ 0,45		-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	1	1	100	≤ 0,0050		0,10	0	100
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	1	1	100	≤ 0,0050		-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	1	1	100	≤ 0,0050		-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	1	1	100	≤ 0,0050		-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	1	1	100	≤ 0,0050		-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	1	1	100	2,7		100	0	100
Clorofórmio	µg/L	1	1	100	0,71		-	-	-
Bromofórmio	µg/L	1	1	100	≤ 0,54		-	-	-
Bromodichlorometano	µg/L	1	1	100	0,92		-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	1	1	100	1,09		-	-	-
Pesticidas - total	µg/L	1	1	100	≤ 0,0250		0,50	0	100
Alacloro	µg/L	1	1	100	≤ 0,0250		0,10	0	100
Bentazona	µg/L	1	1	100	≤ 0,0250		0,10	0	100
Clorpirifos	µg/L	1	1	100	≤ 0,0250		0,10	0	100
Desetilterbutilazina	µg/L	1	1	100	≤ 0,0250		0,10	0	100
Dimetoato	µg/L	1	1	100	≤ 0,0250		0,10	0	100
Diurão	µg/L	1	1	100	≤ 0,0250		0,10	0	100
Imidaclopride	µg/L	1	1	100	≤ 0,0250		0,10	0	100
Metalaxil	µg/L	1	1	100	≤ 0,0250		0,10	0	100
Metolaclo	µg/L	1	1	100	≤ 0,0250		0,10	0	100
Ometoato	µg/L	1	1	100	≤ 0,0250		0,10	0	100
Terbutilazina	µg/L	1	1	100	≤ 0,0250		0,10	0	100
<b>Totais</b>		<b>72</b>	<b>72</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

O valor da substância metolaclo corresponde ao resultado da pesquisa do pesticida S-metolaclo.

Emitido em: 17-06-2021  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras



Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	2	2	100	0,32	0,75	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	84		2500	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	< 5		20	0	100
pH	Unidades pH	1	1	100	6,4		≥ 6,5 e ≤ 9,5	1	0
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	≤ 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	≤ 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	< 0,5		4	0	100
Enterococos	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	1	1	100	≤ 10,0		200	0	100
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	1	1	100	< 0,04		0,50	0	100
Clostridium perfringens	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Manganês	µg/L Mn	1	1	100	≤ 5,00		50	0	100
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	1	1	100	15,7		50	0	100
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	1	1	100	2,7		5,0	0	100
Antimónio	µg/L Sb	1	1	100	≤ 1,00		5,0	0	100
Arsénio	µg/L As	1	1	100	≤ 1,00		10	0	100
Benzeno	µg/L	1	1	100	≤ 0,210		1,0	0	100
Benzo(a)pireno	µg/L	1	1	100	≤ 0,0050		0,010	0	100
Boro	µg/L B	1	1	100	≤ 0,100		1,0	0	100
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	1	1	100	≤ 2,50		10	0	100
Cádmio	µg/L Cd	1	1	100	≤ 0,500		5,0	0	100
Cálcio	µg/L Ca	1	1	100	5,30		-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	1	1	100	≤ 2,00		10	0	100
Cianetos	µg/L CN	1	1	100	< 1,0		50	0	100
Cobre	mg/L Cu	1	1	100	0,0119		2,0	0	100
Crómio	µg/L Cr	1	1	100	≤ 5,00		50	0	100
1,2 - Dicloroetano	µg/L	1	1	100	≤ 0,220		3,0	0	100
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	1	1	100	≤ 23,0		-	-	-
Ferro	µg/L Fe	1	1	100	≤ 25,0		200	0	100
Fluoretos	µg/L F	1	1	100	≤ 0,100		1,5	0	100
Magnésio	mg/L Mg	1	1	100	≤ 2,50		-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	1	1	100	≤ 0,200		1,0	0	100
Níquel	µg/L Ni	1	1	100	≤ 2,00		20	0	100
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	1	1	100	≤ 0,0100		0,50	0	100
Selénio	µg/L Se	1	1	100	≤ 2,50		10	0	100
Cloretos	mg/L Cl	1	1	100	7,83		250	0	100
Sódio	mg/L Na	1	1	100	9,2		200	0	100
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	1	1	100	≤ 5,00		250	0	100
Alfa total	Bq/L	1	1	100	< 0,04		0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	1	1	100	< 0,10		0,10	0	100
Radão	Bq/L	1	1	100	28		500	0	100
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	1	1	100	≤ 0,49		10	0	100
Tetracloroetano	µg/L	1	1	100	≤ 0,49		-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	1	1	100	≤ 0,45	-	-	-	
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	1	1	100	≤ 0,0050	0,10	0	100	
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	1	1	100	≤ 0,0050	-	-	-	
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	1	1	100	≤ 0,0050	-	-	-	
Benzo(ghi)perileno	µg/L	1	1	100	≤ 0,0050	-	-	-	
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	1	1	100	≤ 0,0050	-	-	-	
Trihalometanos - total	µg/L	1	1	100	≤ 0,58	100	0	100	
Clorofórmio	µg/L	1	1	100	≤ 0,48	-	-	-	
Bromofórmio	µg/L	1	1	100	≤ 0,54	-	-	-	
Bromodiclorometano	µg/L	1	1	100	≤ 0,58	-	-	-	
Dibromoclorometano	µg/L	1	1	100	≤ 0,58	-	-	-	
Pesticidas - total	µg/L	1	1	100	≤ 0,0250	0,50	0	100	
Alacloro	µg/L	1	1	100	≤ 0,0250	0,10	0	100	
Bentazona	µg/L	1	1	100	≤ 0,0250	0,10	0	100	
Clorpirifos	µg/L	1	1	100	≤ 0,0250	0,10	0	100	
Desetilterbutilazina	µg/L	1	1	100	≤ 0,0250	0,10	0	100	
Dimetoato	µg/L	1	1	100	≤ 0,0250	0,10	0	100	
Diurão	µg/L	1	1	100	≤ 0,0250	0,10	0	100	
Imidaclopride	µg/L	1	1	100	≤ 0,0250	0,10	0	100	
Metalaxil	µg/L	1	1	100	≤ 0,0250	0,10	0	100	
Metolaclo	µg/L	1	1	100	≤ 0,0250	0,10	0	100	
Ometoato	µg/L	1	1	100	≤ 0,0250	0,10	0	100	
Terbutilazina	µg/L	1	1	100	≤ 0,0250	0,10	0	100	
<b>Totais</b>		<b>69</b>	<b>69</b>				<b>1</b>		

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Registou-se 1 incumprimento do Valor Paramétrico no parâmetro pH na Zona de Abastecimento Arouca – Fuste Moldes, em amostra colhida no dia 22.03.2021, cujo valor foi de 6,4 e para o qual não foram tomadas medidas por não haver risco para a saúde pública.

O valor da substância metolaclo corresponde ao resultado da pesquisa do pesticida S-metolaclo.

Emitido em: 17-06-2021  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	2	2	100	0,38	0,53	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	0	0	-	-	-	2500	-	-
Cor	mg/L PtCo	0	0	-	-	-	20	-	-
pH	Unidades pH	0	0	-	-	-	≥ 6,5 e ≤ 9,5	-	-
Manganês	µg/L Mn	0	0	-	-	-	50	-	-
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Sabor a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Turvação	NTU	0	0	-	-	-	4	-	-
Enterococos	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	mg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodiorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>6</b>	<b>6</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 01-06-2021  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

## Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	1	1	100	0,57		-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	64,1		2500	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	< 5		20	0	100
pH	Unidades pH	1	1	100	6,2		≥ 6,5 e ≤ 9,5	1	0
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	≤ 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	≤ 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	≤ 1,00		4	0	100
Enterococos	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	1	1	100	≤ 10,0		200	0	100
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	1	1	100	< 0,04		0,50	0	100
Clostridium perfringens	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Manganês	µg/L Mn	1	1	100	≤ 5,00		50	0	100
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	1	1	100	1,14		50	0	100
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	1	1	100	≤ 1,00		5,0	0	100
Antimónio	µg/L Sb	1	1	100	≤ 1,00		5,0	0	100
Arsénio	µg/L As	1	1	100	≤ 1,00		10	0	100
Benzeno	µg/L	1	1	100	≤ 0,210		1,0	0	100
Benzo(a)pireno	µg/L	1	1	100	≤ 0,0050		0,010	0	100
Boro	µg/L B	1	1	100	≤ 0,100		1,0	0	100
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	1	1	100	≤ 2,50		10	0	100
Cádmio	µg/L Cd	1	1	100	≤ 0,500		5,0	0	100
Cálcio	µg/L Ca	1	1	100	≤ 5,00		-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	1	1	100	≤ 2,00		10	0	100
Cianetos	µg/L CN	1	1	100	≤ 10,0		50	0	100
Cobre	mg/L Cu	1	1	100	0,0313		2,0	0	100
Crómio	µg/L Cr	1	1	100	≤ 5,00		50	0	100
1,2 - Dicloroetano	µg/L	1	1	100	≤ 0,220		3,0	0	100
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	1	1	100	≤ 23,0		-	-	-
Ferro	µg/L Fe	1	1	100	≤ 25,0		200	0	100
Fluoretos	µg/L F	1	1	100	≤ 0,100		1,5	0	100
Magnésio	mg/L Mg	1	1	100	≤ 2,50		-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	1	1	100	≤ 0,200		1,0	0	100
Níquel	µg/L Ni	1	1	100	≤ 2,00		20	0	100
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	1	1	100	≤ 0,0100		0,50	0	100
Selénio	µg/L Se	1	1	100	≤ 2,50		10	0	100
Cloretos	mg/L Cl	1	1	100	8,76		250	0	100
Sódio	mg/L Na	1	1	100	≤ 5,00		200	0	100
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	1	1	100	≤ 5,00		250	0	100
Alfa total	Bq/L	1	1	100	≤ 0,04		0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	1	1	100	< 0,10		0,10	0	100
Radão	Bq/L	1	1	100	35,8		500	0	100
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	1	1	100	≤ 0,49		10	0	100
Tetracloroetano	µg/L	1	1	100	≤ 0,49		-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	1	1	100	≤ 0,45	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	1	1	100	≤ 0,0050	0,10	0	100	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	1	1	100	≤ 0,0050	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	1	1	100	≤ 0,0050	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	1	1	100	≤ 0,0050	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	1	1	100	≤ 0,0050	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	1	1	100	5,0	100	0	100	-
Clorofórmio	µg/L	1	1	100	4,1	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	1	1	100	≤ 0,54	-	-	-	-
Bromodichlorometano	µg/L	1	1	100	≤ 0,58	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	1	1	100	0,91	-	-	-	-
Pesticidas - total	µg/L	1	1	100	≤ 0,0250	0,50	0	100	-
Alacloro	µg/L	1	1	100	≤ 0,0250	0,10	0	100	-
Bentazona	µg/L	0	0	-	-	0,10	-	-	-
Clorpirifos	µg/L	0	0	-	-	0,10	-	-	-
Desetilterbutilazina	µg/L	1	1	100	≤ 0,0250	0,10	0	100	-
Dimetoato	µg/L	1	1	100	≤ 0,0250	0,10	0	100	-
Diurão	µg/L	1	1	100	≤ 0,0250	0,10	0	100	-
Imidaclopride	µg/L	0	0	-	-	0,10	-	-	-
Metalaxil	µg/L	1	1	100	≤ 0,0250	0,10	0	100	-
Metolaclo	µg/L	1	1	100	≤ 0,0250	0,10	0	100	-
Ometoato	µg/L	1	1	100	≤ 0,0250	0,10	0	100	-
Terbutilazina	µg/L	1	1	100	≤ 0,0250	0,10	0	100	-
<b>Totais</b>		<b>63</b>	<b>63</b>				<b>1</b>		

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Registou-se 1 incumprimento do Valor Paramétrico no parâmetro pH na Zona de Abastecimento Arouca – Melres Espiunca, em amostra colhida no dia 01.02.2021, cujo valor foi de 6,2 e para o qual não foram tomadas medidas por não haver risco para a saúde pública.

O valor da substância metolaclo corresponde ao resultado da pesquisa do pesticida S-metolaclo.

Emitido em: 17-06-2021  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	2	2	100	0,30	0,75	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	109		2500	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	2,0		20	0	100
pH	Unidades pH	1	1	100	6,9		≥ 6,5 e ≤ 9,5	0	100
Manganês	µg/L Mn	1	1	100	7,1		50	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	≤ 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	≤ 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	1,27		4	0	100
Enterococos	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Ferro	µg/L Fe	1	1	100	≤ 25,0		200	0	100
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	mg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodiclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>17</b>	<b>17</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 01-06-2021  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras



Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	2	2	100	0,38	0,60	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	31,4		2500	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	≤ 1,0		20	0	100
pH	Unidades pH	1	1	100	5,4		≥ 6,5 e ≤ 9,5	1	0
Manganês	µg/L Mn	1	1	100	8,3		50	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	≤ 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	≤ 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	≤ 1,00		4	0	100
Enterococos	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	1	1	100	67		200	0	100
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	1	1	100	≤ 0,040		0,50	0	100
Clostridium perfringens	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	1	1	100	2,60		50	0	100
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	1	1	100	≤ 1,00		5,0	0	100
Antimónio	µg/L Sb	1	1	100	≤ 1,00		5,0	0	100
Arsénio	µg/L As	1	1	100	1,49		10	0	100
Benzeno	µg/L	1	1	100	≤ 0,210		1,0	0	100
Benzo(a)pireno	µg/L	1	1	100	≤ 0,0050		0,010	0	100
Boro	µg/L B	1	1	100	≤ 0,100		1,0	0	100
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	1	1	100	≤ 2,50		10	0	100
Cádmio	µg/L Cd	1	1	100	≤ 0,500		5,0	0	100
Cálcio	µg/L Ca	1	1	100	≤ 5,00		-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	1	1	100	≤ 2,00		10	0	100
Cianetos	µg/L CN	1	1	100	≤ 10,0		50	0	100
Cobre	mg/L Cu	1	1	100	0,0365		2,0	0	100
Crómio	µg/L Cr	1	1	100	≤ 5,00		50	0	100
1,2 - Dicloroetano	µg/L	1	1	100	≤ 0,220		3,0	0	100
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	1	1	100	≤ 23,0		-	-	-
Ferro	µg/L Fe	1	1	100	≤ 25,0		200	0	100
Fluoretos	µg/L F	1	1	100	≤ 0,100		1,5	0	100
Magnésio	mg/L Mg	1	1	100	≤ 2,50		-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	1	1	100	≤ 0,200		1,0	0	100
Níquel	µg/L Ni	1	1	100	≤ 2,00		20	0	100
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	1	1	100	0,0520		0,50	0	100
Selénio	µg/L Se	1	1	100	≤ 2,50		10	0	100
Cloretos	mg/L Cl	1	1	100	7,15		250	0	100
Sódio	mg/L Na	1	1	100	≤ 5,00		200	0	100
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	1	1	100	≤ 5,00		250	0	100
Alfa total	Bq/L	1	1	100	≤ 0,04		0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	1	1	100	< 0,10		0,10	0	100
Radão	Bq/L	1	1	100	36		500	0	100
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	1	1	100	≤ 0,49		10	0	100
Tetracloroetano	µg/L	1	1	100	≤ 0,49		-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	1	1	100	≤ 0,45		-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	1	1	100	≤ 0,0050		0,10	0	100
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	1	1	100	≤ 0,0050		-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	1	1	100	≤ 0,0050		-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	1	1	100	≤ 0,0050		-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	1	1	100	≤ 0,0050		-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	1	1	100	4,4		100	0	100
Clorofórmio	µg/L	1	1	100	≤ 0,48		-	-	-
Bromofórmio	µg/L	1	1	100	0,77		-	-	-
Bromodichlorometano	µg/L	1	1	100	1,06		-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	1	1	100	2,60		-	-	-
<b>Totais</b>		<b>58</b>	<b>58</b>					<b>1</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Registou-se 1 incumprimento do Valor Paramétrico no parâmetro pH na Zona de Abastecimento Arouca – Regoufe, em amostra colhida no dia 04.01.2021, cujo valor foi de 5,4 e para o qual não foram tomadas medidas por não haver risco para a saúde pública.

Emitido em: 17-06-2021  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	1	1	100	0,68		-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	0	0	-	-	-	2500	-	-
Cor	mg/L PtCo	0	0	-	-	-	20	-	-
pH	Unidades pH	0	0	-	-	-	≥ 6,5 e ≤ 9,5	-	-
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Sabor a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Turvação	NTU	0	0	-	-	-	4	-	-
Enterococos	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Manganês	µg/L Mn	0	0	-	-	-	50	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	mg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodiorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Pesticidas - total	µg/L	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Alacloro	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Bentazona	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Clorpirifos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Desetilerbutilazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Dimetoato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Diurão	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Imidaclopride	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Metalaxil	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Metolaclo	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Ometoato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Terbutilazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
<b>Totais</b>		<b>3</b>	<b>3</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 01-06-2021  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	2	2	100	0,35	0,41	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Número de colónias a 22 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	0	0	-	-	-	2500	-	-
Cor	mg/L PtCo	0	0	-	-	-	20	-	-
pH	Unidades pH	0	0	-	-	-	≥ 6,5 e ≤ 9,5	-	-
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Sabor a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Turvação	NTU	0	0	-	-	-	4	-	-
Enterococos	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Manganês	µg/L Mn	0	0	-	-	-	50	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	mg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodichlorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
<b>Totais</b>		<b>6</b>	<b>6</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 01-06-2021  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	1	1	100	0,64		-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	0	0	-	-	-	Sem alteração anormal	-	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	0	0	-	-	-	2500	-	-
Cor	mg/L PtCo	0	0	-	-	-	20	-	-
pH	Unidades pH	0	0	-	-	-	≥ 6,5 e ≤ 9,5	-	-
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Sabor a 25°C	Fator de diluição	0	0	-	-	-	3	-	-
Turvação	NTU	0	0	-	-	-	4	-	-
Enterococos	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Manganês	µg/L Mn	0	0	-	-	-	50	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	mg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodiorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Pesticidas - total	µg/L	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Alacloro	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Bentazona	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Clorpirifos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Desetilterbutilazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Dimetoato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Diurão	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Imidaclopride	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Metalaxil	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Metolaclo	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Ometoato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Terbutilazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
<b>Totais</b>		<b>3</b>	<b>3</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 01-06-2021  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras



Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	2	2	100	< 0,1	0,24	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	110		2500	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	7		20	0	100
pH	Unidades pH	1	1	100	5,8		≥ 6,5 e ≤ 9,5	1	0
Manganês	µg/L Mn	1	1	100	≤ 5,00		50	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	< 0,5		4	0	100
Enterococos	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
Ferro	µg/L Fe	1	1	100	≤ 25,0		200	0	100
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	mg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodichlorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Pesticidas - total	µg/L	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Alacloro	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Bentazona	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Clorpirifos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Desetilterbutilazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Dimetoato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Diurão	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Imidaclopride	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Metalaxil	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Metolaclo	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Ometoato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Terbutilazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
<b>Totais</b>		<b>17</b>	<b>17</b>					<b>1</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Registou-se 1 incumprimento do Valor Paramétrico no parâmetro pH na Zona de Abastecimento Arouca – Vilarinho Canelas, em amostra colhida no dia 29.03.2021, cujo valor foi de 5,8 e para o qual não foram tomadas medidas por não haver risco para a saúde pública.

Emitido em: 17-06-2021  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	2	2	100	< 0,10	1,0	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	125		2500	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	1,3		20	0	100
pH	Unidades pH	1	1	100	6,6		≥ 6,5 e ≤ 9,5	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	≤ 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	≤ 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	≤ 1,00		4	0	100
Enterococos	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Manganês	µg/L Mn	0	0	-	-	-	50	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	mg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodichlorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Pesticidas - total	µg/L	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Alacloro	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Bentazona	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Clorpirifos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Desetilterbutilazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Dimetoato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Diurão	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Imidaclopride	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Metalaxil	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Metolaclo	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Ometoato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Terbutilazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
<b>Totais</b>		<b>15</b>	<b>15</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 01-06-2021  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - ROTINA I</b>									
Escherichia coli (E. coli)	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Bactérias coliformes	N/100 ml	2	2	100	0	0	0	0	100
Desinfetante residual	mg/l	2	2	100	0,55	0,86	-	-	-
<b>DL306/07 - ROTINA II</b>									
Número de colónias a 22 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Número de colónias a 36 °C	N/ml	1	1	100	0		Sem alteração anormal	0	-
Condutividade	µS/cm a 20°C	1	1	100	120		2500	0	100
Cor	mg/L PtCo	1	1	100	< 5		20	0	100
pH	Unidades pH	1	1	100	6,6		≥ 6,5 e ≤ 9,5	0	100
Cheiro a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Sabor a 25°C	Fator de diluição	1	1	100	< 1		3	0	100
Turvação	NTU	1	1	100	< 0,5		4	0	100
Enterococos	N/100 ml	1	1	100	0		0	0	100
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Alumínio	µg/L Al	0	0	-	-	-	200	-	-
Amónio	mg/L NH <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Clostridium perfringens	N/100 ml	0	0	-	-	-	0	-	-
Manganês	µg/L Mn	0	0	-	-	-	50	-	-
Nitratos	mg/L NO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	50	-	-
Oxidabilidade	mg/L O <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Antimónio	µg/L Sb	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Arsénio	µg/L As	0	0	-	-	-	10	-	-
Benzeno	µg/L	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Benzo(a)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	0,010	-	-
Boro	µg/L B	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Bromatos	µg/L BrO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	10	-	-
Cádmio	µg/L Cd	0	0	-	-	-	5,0	-	-
Cálcio	µg/L Ca	0	0	-	-	-	-	-	-
Chumbo	µg/L Pb	0	0	-	-	-	10	-	-
Cianetos	µg/L CN	0	0	-	-	-	50	-	-
Cobre	mg/L Cu	0	0	-	-	-	2,0	-	-
Crómio	µg/L Cr	0	0	-	-	-	50	-	-
1,2 - Dicloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	3,0	-	-
Dureza total	mg/L CaCO <sub>3</sub>	0	0	-	-	-	-	-	-
Ferro	µg/L Fe	0	0	-	-	-	200	-	-
Fluoretos	µg/L F	0	0	-	-	-	1,5	-	-
Magnésio	mg/L Mg	0	0	-	-	-	-	-	-
Mercurio	µg/L Hg	0	0	-	-	-	1,0	-	-
Níquel	µg/L Ni	0	0	-	-	-	20	-	-
Nitritos	mg/L NO <sub>2</sub>	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Selénio	µg/L Se	0	0	-	-	-	10	-	-
Cloretos	mg/L Cl	0	0	-	-	-	250	-	-
Sódio	mg/L Na	0	0	-	-	-	200	-	-
Sulfatos	mg/L SO <sub>4</sub>	0	0	-	-	-	250	-	-
Alfa total	Bq/L	0	0	-	-	-	0,10(1)	-	-
Dose indicativa	mSv	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Radão	Bq/L	0	0	-	-	-	500	-	-
Tetracloroetano e Tricloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	10	-	-
Tetracloroetano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-

Em cumprimento do Decreto-Lei n.º 306/2007, de 27 de Agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 152/2017, de 7 de Dezembro, a Águas do Norte informa os seus consumidores dos resultados obtidos nas análises de demonstração de conformidade com as normas de qualidade do referido Decreto-Lei. Estas análises estão previstas no Programa de Controlo da Qualidade da Água para Consumo Humano aprovado pela Entidade Reguladora dos Serviços de Água e Resíduos (ERSAR). Os resultados analíticos apresentados demonstram que a água distribuída está, na generalidade, em conformidade com as normas de qualidade estabelecidas na legislação em vigor.

### Controlo da Qualidade da Água para consumo Humano

Parâmetro	Unidades	N.º Análises PCQA			Resultados obtidos		Valor Paramétrico (VP)	N.º resultados > VP	Cumprimento do VP (%)
		Previstas	Realizadas	%Realizadas	Mínimo	Máximo			
<b>DL306/07 - INSPEÇÃO</b>									
Tricloroeteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Hidrocarbonetos Aromáticos Policíclicos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Benzo(b)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(k)fluoranteno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Benzo(ghi)perileno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Indeno(1,2,3-cd)pireno	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Trihalometanos - total	µg/L	0	0	-	-	-	100	-	-
Clorofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromofórmio	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Bromodiorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Dibromoclorometano	µg/L	0	0	-	-	-	-	-	-
Pesticidas - total	µg/L	0	0	-	-	-	0,50	-	-
Alacloro	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Bentazona	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Clorpirifos	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Desetilterbutilazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Dimetoato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Diurão	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Imidaclopride	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Metalaxil	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Metolacloro	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Ometoato	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
Terbutilazina	µg/L	0	0	-	-	-	0,10	-	-
<b>Totais</b>		<b>15</b>	<b>15</b>					<b>0</b>	

(1) Níveis de verificação (alerta);

Informação complementar relativa à averiguação das situações de incumprimentos dos VP (causas e medidas corretivas):

Emitido em: 01-06-2021  
O Administrador

Eng.º Manuel Cordeiro Moras