



Código POL20

Data 31/05/2021

Assunto Política de Privacidade da Águas do Norte, SA



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA ÁGUAS DO NORTE, S.A.

Índice

1.Introdução	3
2.Princípios Gerais da Nossa Política de Privacidade	3
3.Conceitos e Informações ao Titular dos Dados	3
4.Que Dados Pessoais Recolhemos?	4
5.Bases de Licitude do Tratamento de Dados Pessoais	5
6.Com Que Finalidades Tratamos os Seus Dados Pessoais?	6
7.Dados de Crianças	7
8.Por Quanto Tempo Conservamos os Seus Dados Pessoais?	7
9.Quais são os Seus Direitos, Enquanto Titular de Dados?	8
10.Quais as Medidas que a Águas do Norte, S.A. Implementou para Garantir a Segurança dos seus Dados Pessoais?	8
11.A Águas do Norte, S.A. Comunica os seus Dados a Terceiros?	9
12.A Águas do Norte, S.A. faz Transferências Internacionais dos seus Dados Pessoais?	9
13.Como usa a Águas do Norte, S.A. as “Cookies” no seu Website?	10
14.Contactos	10
15.Revisão da Nossa Política de Privacidade	10
16.Versões desta Política	10

1. Introdução

A Águas do Norte, S.A. está totalmente empenhada em proteger a sua privacidade e os dados pessoais que cujo tratamento nos confia.

Na Águas do Norte, S.A. sabemos que temos o dever legal de proteger os dados pessoais que tratamos, pertençam esses dados aos utilizadores do nosso website, aos nossos Colaboradores, prestadores de serviços e fornecedores e, ainda aos nossos Clientes.

Este dever constitui uma prioridade no exercício da nossa atividade, e para esse efeito cumprimos e fazemos cumprir os termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, de 27 de Abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (RGPD), bem como os termos da Lei 58/2019, de 8 de agosto, que executa o RGPD na ordem jurídica interna portuguesa além de que aplicamos as diretrizes, orientações e regulamentação da CNPD- Comissão Nacional de Proteção de Dados, sempre que tal se justifique.

Assim, numa ótica de transparência, responsabilidade e lealdade para com os titulares de dados pessoais, descrevemos nesta política os tratamentos efetuados, ajudando os titulares a compreender que dados são recolhidos, para que finalidades são tratados e o que fazemos com eles.

Caso tenha alguma dúvida, comentário ou sugestão a fazer sobre a nossa Política de Privacidade, entre por favor em contacto connosco usando os detalhes de contacto indicados no ponto 14 desta política.

2. Princípios Gerais da Nossa Política de Privacidade

Quando se relaciona connosco e quando acede ao nosso website, disponibilizando-nos os seus dados pessoais ou interage connosco de forma a que os consigamos recolher, deixamos claro que está a aceitar a nossa Política de Privacidade, a qual se apoia nos princípios a seguir enunciados e pelos quais nos regemos:

- Apenas pessoas autorizadas utilizam dados autorizados para finalidades legítimas e determinadas;
- A segurança dos seus dados, física ou em ambiente digital, é uma absoluta prioridade para nós, segurança esta que revemos periodicamente de acordo com a inovação tecnológica;
- Sabemos que os dados pessoais não são nossos, mas dos seus titulares.
- Promovemos e acompanhamos as boas práticas no âmbito da Privacidade, Proteção de Dados e Segurança da Informação, porque entendemos que estamos inseridos num processo de melhoria contínua, onde é sempre possível fazer mais e melhor.

3. Conceitos e Informações ao Titular dos Dados

a) O que são Dados Pessoais?

Para efeitos desta nossa Política, seguimos a definição adotada pelo Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD), a saber, são dados pessoais qualquer informação relativa a uma pessoa singular

identificada ou identificável, sendo que é considerada identificável uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

b) O que se entende por Tratamento de Dados Pessoais?

Entendemos por “*tratamento*”, seguindo a definição legal que consta do RGPD, uma operação ou um conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação ou alteração, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação por transmissão, difusão ou qualquer outra forma de disponibilização, a comparação ou interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.

c) De que forma recolhemos os seus dados pessoais?

- i. No âmbito da nossa atividade procedemos à recolha e ao tratamento dos seus dados pessoais por diversos meios:
 - presencialmente, nas nossas lojas ou no seu domicílio;
 - por telefone;
 - por escrito (carta ou email);
 - através de cookies colocados no nosso website, com o seu consentimento.
- ii. Os dados pessoais que recolhemos são limitados, pertinentes e adequados ao cumprimento das finalidades comunicadas que visam a prestação dos nossos serviços aos nossos Clientes.
- iii. A Águas do Norte, S.A. pode utilizar meios automatizados para recolher informações sobre si, os dispositivos que utiliza e a sua interação com o nosso website.
- iv. Esses meios automatizados incluem tecnologias de tracking tais como cookies e logs do servidor da Web, que podem recolher informações como: endereço IP, dispositivo de acesso, sistema operativo, domínio, endereço do website e o endereço da página da Web que o trouxe ao nosso website.
- v. Podemos, ainda, recolher informações sobre a sua localização (incluindo por exemplo, o seu código postal e geolocalização) e usar essas informações para personalizar os websites ou a comunicação em geral com conteúdos informativos relevantes.
- vi. No âmbito das finalidades de otimização da navegação e personalização dos serviços que prestamos, a Águas do Norte, S.A. pode ainda interconectar os dados pessoais recolhidos com outra informação, bem como utilizar analytics de terceiros que possibilitam acompanhar a sua interação com o nosso website bem como com os conteúdos disponibilizados.
- vii. Podemos utilizar técnicas informáticas de criação de perfis – profiling. A definição de perfis consiste, nos termos do RGPD, num tratamento automatizado de dados para avaliar certos aspetos pessoais de um titular, a fim de analisar ou prever aspetos como preferências pessoais, interesses e comportamento. Este tratamento automatizado permite-nos personalizar a oferta que fazemos ao destinatário. A Águas do Norte, S.A. assegura aos titulares de dados pessoais o direito de se oporem à utilização dos seus dados para a definição de perfis, através dos contactos infra indicados.

4. Que Dados Pessoais Recolhemos?

Os dados pessoais que recolhemos no âmbito da nossa atividade, seja para efeito de podermos prestar globalmente os nossos serviços aos nossos Clientes, seja para efeitos de recrutamento, são designadamente os seguintes:

- Nome;
- Email;
- Morada;
- Número de telefone/telemóvel;
- Número fiscal de contribuinte;
- Imagem;
- Endereços IP, sistema operativo, dispositivo de acesso, língua e outras informações (acima descritas) recolhidas por cookies.
- Dados biométricos
- Dados relativos à filiação sindical
- Curriculum Vitae e dados da ficha de candidatura, a preencher pelo candidato

Os dados pessoais cuja recolha procedemos são objeto de tratamento informático e armazenados em bases de dados, sendo estritamente cumprida a legislação europeia e nacional em vigor relativa à Privacidade, Proteção de Dados e as normas relativas à Segurança da Informação.

O tratamento de categorias especiais de dados pessoais (“*dados sensíveis*”) apenas é efetuado de acordo com as exceções previstas no artigo 9º, n.º 2 do RGPD, a saber:

- Se o titular dos dados tiver dado o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, para uma ou mais finalidades específicas;
- Se o tratamento for necessário para efeitos do cumprimento de obrigações e do exercício de direitos específicos do responsável pelo tratamento ou do titular dos dados em matéria de legislação laboral, de segurança social e de proteção social;
- Se o tratamento for necessário para proteger os interesses vitais do titular dos dados ou de outra pessoa singular, no caso de o titular dos dados estar física ou legalmente incapacitado de dar o seu consentimento;
- Se o tratamento se referir a dados pessoais que tenham sido manifestamente tornados públicos pelo seu titular;
- Se o tratamento for necessário à declaração, ao exercício ou à defesa de um direito num processo judicial ou sempre que os tribunais atuem no exercício da sua função jurisdicional.

Caso o tratamento das categorias especiais de dados (“*dados sensíveis*”) seja efetuado com base no seu consentimento, informá-lo-emos do direito de retirar o consentimento, informando, ainda, que não fica comprometida a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado, nos termos legais definidos no RGPD.

5. Bases de Licitude do Tratamento de Dados Pessoais

Tratamos os seus dados pessoais apenas de acordo com as bases de licitude previstas no RGPD, nomeadamente:

- Consentimento do titular dos dados;
- Execução de contrato com o titular dos dados ou para diligências pré-contratuais a pedido do mesmo;
- Cumprimento de uma obrigação jurídica ou regulamentar a que estejamos sujeitos;
- Interesse legítimo da Águas do Norte, S.A. exceto se prevalecerem os interesses ou direitos e liberdades fundamentais dos titulares dos dados;
- Defesa de interesses vitais do titular dos dados ou de outra pessoa singular.

Quando tratamos os seus dados pessoais com base no seu consentimento, a Águas do Norte, S.A. confere sempre ao titular a opção de remover o seu consentimento, de forma fácil e com brevidade, podendo fazê-lo através do endereço dpo.adnorte@adp.pt

6. Com Que Finalidades Tratamos os Seus Dados Pessoais?

Só trataremos os seus dados pessoais de acordo com uma finalidade ou finalidades específicas e legítimas, determinadas no momento da sua recolha, não sendo esses dados tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades, exceto se para efeito de arquivo de interesse público, investigação científica ou histórica ou, ainda, para fins de natureza estatística, casos estes em que, nos termos do RGPD, a incompatibilidade atrás referida não se verifica.

Tratamos os seus dados pessoais de acordo, nomeadamente, com as seguintes finalidades:

- Para prestarmos os nossos serviços;
- Para efeito de comunicação institucional;
- Para gerirmos processos de reclamação;
- Para respondermos a solicitações ou sugestões;
- Para gerirmos a conta de cliente;
- Para gestão contratual, em particular:
 - ✓ Prestação dos serviços contratualizados;
 - ✓ Para efeito de faturação e cobrança dos nossos serviços;
 - ✓ Para comunicação de alterações às condições de prestação dos serviços contratados;
- Para gestão de eventos;
- Para efeito de processos de recrutamento a que o utilizador/titular de dados se tenha candidatado no âmbito de candidaturas espontâneas ou no âmbito de processos de recrutamento que iniciemos;
- Para gestão da relação laboral dos nossos colaboradores, nomeadamente:
 - ✓ Para avaliação de qualificações para certa tarefa ou função;
 - ✓ Para tomada de decisão em processos de promoção;

- ✓ Para efeito de avaliação da cessação ou renovação de vínculos;
 - ✓ Para processamento salarial;
 - ✓ Para efeito de avaliação de desempenho profissional
 - ✓ Para gestão de baixas médicas;
 - ✓ Para efeito de instrução de processos disciplinares;
 - ✓ Para cumprimentos de obrigações de segurança e saúde no trabalho e outras obrigações legais a que estamos sujeitos.
- Para otimização da sua visita, otimizando a navegabilidade e personalização do nosso website;
 - Para atribuição de direitos associados a representação sindical;
 - Para efeito de adequação dos serviços que prestamos às necessidades e interesses dos nossos clientes;
 - Para efeito de videovigilância para segurança de pessoas e bens
 - Para controlo de acessos

7. Dados de Crianças

Apenas recolhemos dados de crianças em situações definidas e previamente enquadradas, nomeadamente para extensão de coberturas de seguros ao agregado familiar dos nossos Colaboradores e para efeito de ofertas em quadras festivas, particularmente no Natal.

Tendo em consideração que a criança deve ser acompanhada em todas as valências da sua vida, incluindo a digital, competirá aos titulares das responsabilidades parentais solicitar a eliminação de quaisquer dados, pedido este ao qual prontamente acederemos após verificação de que essa recolha de facto ocorreu, ainda que de modo não intencional.

Na eventualidade de recolhermos dados pessoais de crianças de forma voluntária teremos o cuidado de cumprir a legislação em vigor nesta matéria, nomeadamente obtendo o consentimento parental prévio ao tratamento de dados pessoais a efetuar, nos casos em que o mesmo seja aplicável, ou justificando essa recolha noutra base de licitude aplicável e de acordo com uma ou mais finalidades, determinadas, explícitas e legítimas.

8. Por Quanto Tempo Conservamos os Seus Dados Pessoais?

O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada.

Existem requisitos legais que nos obrigam à conservação os dados por um período de tempo mínimo, caso em que aplicaremos esse prazo.

Caso não exista prazo legal de conservação os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha e posterior tratamento, findo o qual os mesmos terão o tratamento adequado, sendo destruídos ou anonimizados.

9. Quais são os Seus Direitos, Enquanto Titular de Dados?

Nos termos das disposições do RGPD garantimos-lhe o exercício dos seus direitos enquanto titular de dados, a saber:

Direito de Acesso – tem direito de nos solicitar, entre outras, informação relativa a saber se os seus dados estão ou não a ser tratados, que dados tratamos e para que finalidades. Caso pretenda pode solicitar-nos uma cópia dos dados pessoais em fase de tratamento, sendo que o fornecimento de outras cópias pode ficar sujeito ao pagamento de uma taxa razoável, tendo em conta os custos administrativos. Caso o pedido seja solicitado em formato eletrónico, e salvo indicação sua em contrário, a informação será por nós fornecida num formato eletrónico de uso corrente.

Direito à Retificação – tem direito a que, sem demora injustificada, procedamos à retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito e que os dados incompletos sejam completados.

Direito ao cancelamento – também designado *right to be forgotten/direito a ser esquecido* – pode solicitar, em determinadas circunstâncias, que os seus dados pessoais sejam apagados dos nossos registos, sem demora injustificada, sempre que se verifique algum dos motivos previstos no RGPD.

Direito de Oposição – tem direito de se opor, por motivos relacionados com a sua situação particular, a determinados tipos de tratamento de dados previstos no RGPD, tal como o tratamento para efeitos de comercialização direta, caso em que cessaremos o tratamento para esse fim.

Direito à Portabilidade – tem direito à transferência dos seus dados pessoais que conservamos para outra organização ou a recebê-los num formato estruturado e de uso corrente e de leitura automática

Direito à Limitação do Tratamento – o direito de obter a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, quando pretenda, por exemplo, contestar a exatidão dos seus dados pessoais durante um período de tempo que nos permita verificar a sua exatidão, quando o tratamento é ilícito ou se tiver deduzido o seu direito de oposição.

Direito a apresentar uma reclamação a uma entidade de controlo- em Portugal a autoridade de controlo é a CNPD- Comissão Nacional de Proteção de Dados (www.cnpd.pt)

Para efeito do exercício destes direitos, por favor consulte o ponto 14 desta Política de Privacidade, *infra*.

Após envio do email onde nos indica que pretende exercer os direitos indicados, ser-lhe-á enviado o “*Formulário de Exercício dos Titulares de Dados*”, o qual deverá preencher e devolver-nos.

No prazo legal de 30 (trinta) dias receberá uma comunicação nossa devidamente fundamentada.

10. Quais as Medidas que a Águas do Norte, S.A. Implementou para Garantir a Segurança dos seus Dados Pessoais?

Adotamos medidas técnicas e organizativas, bem como controlos internos, destinados a assegurar um nível de segurança adequado ao risco relativo à Privacidade, Proteção de Dados e Segurança da informação, que revemos e melhoramos periodicamente, destinadas a garantir a segurança e proteção dos seus dados pessoais ao nível da sua disponibilidade, autenticidade, integridade e confidencialidade, assim como as destinadas a impedir a sua perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Detalhamos, na nossa “*Política de Segurança de Informação*”, de natureza interna, o nosso compromisso com a segurança dos seus dados pessoais, compromisso este que envolve um conjunto de medidas que visam a salvaguarda e mitigação do risco de violação desses mesmos dados.

11. A Águas do Norte, S.A. Comunica os seus Dados a Terceiros?

No âmbito da nossa atividade poderemos recorrer a subcontratados que tratem os seus dados por nossa conta, o que implica o acesso, por estas entidades, a esses dados, e quando tal sucede, tomamos as medidas adequadas, contratualmente previstas, de forma a assegurar que esses terceiros, subcontratados, parceiros ou numa relação de grupo, apresentam garantias suficientes e adequadas de execução de medidas técnicas e organizativas e que atuarão apenas de acordo com as nossas instruções.

Recorremos a subcontratados nomeadamente para prestação dos seguintes serviços:

- Desenvolvimento aplicacional;
- Comunicação institucional;
- Serviços de comunicações;
- Software e hardware;
- Manutenção do website;
- Serviços de domínios;
- Marketing digital;
- Administração da relação de trabalho (designadamente, entidades recrutadoras e prestadoras de serviços, empresas de trabalho temporário);
- Serviços de dinamização comercial;
- Serviços de cobrança de dívidas;

12. A Águas do Norte, S.A. faz Transferências Internacionais dos seus Dados Pessoais?

Pode suceder que tenhamos de comunicar os dados pessoais a países terceiros ou organizações internacionais. Neste caso, cumprimos rigorosamente as disposições legais aplicáveis e determinaremos a adequabilidade do país ou organização em causa no que concerne aos requisitos aplicáveis a tais transferências.

Em particular, serão acauteladas as questões da segurança ao nível da transmissão dos dados, se os terceiros estão contratualmente vinculados e respeitam a confidencialidade dos dados recebidos, se

não os utilizam em caso algum para finalidades diversas das que motivaram a transmissão ou para benefício próprio ou de terceiro.

13. Como usa a Águas do Norte, S.A. as “Cookies” no seu Website?

Para saber mais sobre cookies e como os utilizamos nos nossos websites corporativos consulte por favor a nossa [Política de Cookies](#).

14. Contactos

Caso tenha alguma dúvida ou questão sobre a forma como recolhemos e tratamos dados pessoais poderá entrar em contacto com a nossa Encarregada da Proteção de Dados:

Contactos da Encarregada da Proteção de Dados da Águas do Norte
Email: dpo.adnorte@adp.pt
Morada: Rua Dom Pedro de Castro, n.º 1ª 5000-669 Vila Real

A Encarregada da Proteção de Dados é responsável por garantir que qualquer revisão ou atualização desta política é efetuada de acordo com os requisitos do RGPD e da lei nacional que o executa, assim como dar resposta às solicitações dos direitos dos titulares, nomeadamente sempre que pretendam exercer os direitos previstos no ponto 8 desta Política de Privacidade.

15. Revisão da Nossa Política de Privacidade

Reservamos o nosso direito de alterar sem aviso prévio o conteúdo da nossa Política de Privacidade. Informaremos e publicaremos no nosso website, fazendo essas alterações a fazer parte integrante da Política de Privacidade.

Após essa publicação o utilizador fica vinculado aos novos termos ao navegar no nosso website e sempre que se relaciona connosco.

16. Versões desta Política

Versão 1	abril de 2021