



Código POL7

Data 11/02/2021

Assunto Política de Privacidade do Site da Águas do Norte, S.A.



POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO SITE DA ÁGUAS DO NORTE, S.A.

1. ENQUADRAMENTO

A **Águas do Norte, S.A.** encontra-se empenhada em proteger os dados pessoais que lhe são confiados, enquanto utilizadores do seu site <http://www.adnorte.pt/> e a atuar em conformidade com o Regulamento Geral de Proteção de Dados, doravante designado de RGPD.

Neste sentido, atuando numa política de **transparência e lealdade**, a **Águas do Norte, S.A.** reforçou a sua **Política de Privacidade**, descrevendo o tratamento de dados pessoais realizado no âmbito do acesso e utilização deste site pelo utilizador, de modo a ajudá-lo a compreender que dados são recolhidos, o que motiva esta recolha e o que é feito com os estes dados.

A **Águas do Norte, S.A.** tratará estes dados pessoais (também referidos neste documento como “*informação*”) de acordo com as finalidades infra descritas.

A **Águas do Norte, S.A.** é a responsável pelo tratamento dos dados pessoais.

Solicita-se a leitura atenta da presente política.

2. DADOS PESSOAIS

Constituem Dados Pessoais toda a informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável, (“*titular dos dados*”). É considerada identificável, uma pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador, como por exemplo um nome, um número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.

3. QUE INFORMAÇÕES SÃO RECOLHIDAS

A **Águas do Norte, S.A.** recolhe:

- No Espaço “**Reclamações**” - dados de identificação;
- No Espaço “**Sugestões**” - dados de identificação;
- Na utilização do site - **Informação processada automaticamente**. Estes processos são utilizados apenas para efeitos de criação e análise estatística. Para mais informações, consultar a Política de Cookies.

4. UTILIZAÇÃO E FINALIDADES DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **Águas do Norte, S.A.** utiliza os Dados Pessoais com as seguintes finalidades:

- Para efeito de gestão e resposta a processos de reclamação;
- Para efeito de gestão e resposta a sugestões que recebemos;
- Para garantir que o site vai ao encontro das necessidades do Utilizador, através do desenvolvimento e publicação de conteúdos adequados aos interesses e às solicitações manifestadas pelo mesmo, melhoria das capacidades de pesquisa e funcionalidades do mesmo e obtenção de informação associada ou estatística, relativamente ao perfil tipo do Utilizador (análise de perfis de consumo).

5. COM QUEM SÃO PARTILHADOS OS DADOS PESSOAIS

A Águas do Norte, S.A. pode recorrer a subcontratados que tratem os seus dados por sua conta, o que implica o acesso, por estas entidades, a esses dados, e, quando tal sucede, toma medidas adequadas, contratualmente previstas, de forma a assegurar que esses subcontratados apresentam garantias suficientes e adequadas de execução de medidas técnicas e organizativas, atuando apenas de acordo com as nossas instruções.

6. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

A Águas do Norte, S.A. é a responsável pelo tratamento dos Dados Pessoais recolhidos no acesso e utilização do site <http://www.adnorte.pt>.

A Águas do Norte, S.A. procedeu à nomeação de um Encarregado da Proteção de Dados (DPO), que é responsável por assegurar a conformidade da atuação da Águas do Norte, S.A. com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados e também a conformidade da presente Política de Privacidade, cabendo-lhe, ainda, prestar aconselhamento, cooperar com a Autoridade de Controlo, e funcionar como ponto de contacto com esta última sobre questões relacionadas com o tratamento, entre outras funções.

O DPO da Águas do Norte, S.A. pode ser contactado através do seguinte endereço: dpo.adnorte@adp.pt

7. OS DIREITOS

A Águas do Norte, S.A. informa o Utilizador, enquanto titular de dados pessoais, que tem os seguintes direitos:

- a) **Direito de Acesso** – tem direito de solicitar, entre outras, informação relativa a saber se os seus dados estão ou não a ser tratados, que dados trata e para que finalidades. Caso pretenda pode solicitar uma cópia dos dados pessoais em fase de tratamento, sendo que o fornecimento de outras cópias pode ficar sujeito ao pagamento de uma taxa razoável, tendo em conta os custos administrativos. Caso o pedido seja solicitado em formato eletrónico, e salvo indicação sua em contrário, a informação será por nós fornecida num formato eletrónico de uso corrente.
- b) **Direito à Retificação** – tem direito a que, sem demora injustificada, proceda à retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito e que os dados incompletos sejam completados.
- c) **Direito ao cancelamento** – também designado *right to be forgotten/direito a ser esquecido* – pode solicitar, em determinadas circunstâncias, que os seus dados pessoais sejam apagados dos registos da Águas do Norte, S.A., sem demora injustificada, sempre que se verifique algum dos motivos previstos no RGPD.
- d) **Direito de Oposição** – tem direito de se opor, por motivos relacionados com a sua situação particular, a determinados tipos de tratamento de dados previstos no RGPD, tal como o tratamento para efeitos de comercialização direta, caso em que cessará o tratamento para esse fim.
- e) **Direito à Portabilidade** – tem direito à transferência dos seus dados pessoais que conservamos para outra organização ou a recebê-los num formato estruturado e de uso corrente e de leitura automática.
- f) **Direito à Limitação do Tratamento** – o direito de obter a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, quando pretenda, por exemplo, contestar a exatidão dos seus dados pessoais durante um período de tempo que nos permita verificar a sua exatidão, quando o tratamento é ilícito ou se tiver deduzido o seu direito de oposição.

- g) **Direito a apresentar reclamação** a uma autoridade de controlo, em Portugal a CNPD-Comissão Nacional de Proteção de Dados (www.cnpd.pt)

8. COMO EXERCÊ-LOS

- Se não concordar com a forma como os seus dados pessoais estão a ser tratados, poderá exercer os direitos constantes do ponto anterior através de comunicação dirigida ao DPO da Águas do Norte, S.A (dpo.adnorte@adp.pt);
- Os pedidos serão tratados com especial cuidado, de modo a que possamos assegurar que os seus direitos são observados e respeitados;
- Poderá ser-lhe solicitado que forneça documento comprovativo da sua identidade, de modo a que possamos identificá-lo e prestar-lhe as informações devidas;
- Deve ter presente, que em certos casos, nos termos da lei aplicável o pedido poderá não ser imediato ou integralmente satisfeito. De qualquer modo, será informado das medidas tomadas nesse sentido, no prazo de um mês a partir do momento em que o pedido for efetuado;
- Poderá ainda apresentar a sua reclamação junto da Autoridade Nacional de Controlo – Comissão Nacional de Proteção de Dados, através dos seguintes contactos:, Avenida D. Carlos I, 134-1.º 11200-651 Lisboa , para o e-mail geral@cnpd.pt ou para o fax +351 213976832

9. RETENÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

- a) O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada.
- b) Existem requisitos legais que nos obrigam à conservação os dados por um período de tempo mínimo, o que respeitaremos.
- c) Caso não exista prazo legal de conservação os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha e posterior tratamento, findo o qual os mesmos terão o tratamento adequado, sendo destruídos ou anonimizados.

10. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

- a) A Águas do Norte, S.A adotou medidas técnicas e organizativas adequadas a assegurar um nível de segurança adequado ao risco, que revemos e melhoramos periodicamente, destinadas a garantir a segurança e proteção dos seus dados pessoais ao nível da sua disponibilidade, autenticidade, integridade e confidencialidade, assim como as destinadas a impedir a sua perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado, bem como qualquer outra forma de tratamento ilícito.

- b) Detalhamos, na nossa “Política de Segurança de Informação”, o nosso compromisso com a segurança dos seus dados pessoais, compromisso este que envolve um conjunto de medidas que visam a salvaguarda e mitigação do risco de violação desses mesmos dados.

II. ALTERAÇÕES

- a) Reservamos o nosso direito de alterar sem aviso prévio o conteúdo desta política de privacidade, sem prejuízo de informarmos e publicarmos essas alterações no nosso website, destacadamente, fazendo as mesmas parte integrante da Política de Privacidade.
- b) Após essa publicação o utilizador fica vinculado aos novos termos ao navegar nos nossos websites corporativos e sempre que se relaciona connosco.



Para Manuel Cordeiro Moras	Direção / Área Sustentabilidade Empresarial
De Ana Rita Tavares	Referência INF-2347/2018
Data 2018-11-15	Código PROC
Assunto Proposta de adoção de Políticas relativas ao tratamento de dados pessoais e ao cumprimento dos requisitos do Regulamento Geral de Proteção de Dados	

Sumário Executivo

Coloca-se à consideração superior a aprovação, adoção e respetiva divulgação do Comunicado interno, assim como da documentação elaborada/revista, com o objetivo de evidenciar o comprometimento da organização com a proteção e confidencialidade dos dados pessoais dos seus colaboradores e partes interessadas, alinhada com os requisitos do Regulamento Geral de Proteção de Dados:

- Política de Segurança da Informação (POL 3), Código de Conduta e Ética (POL 4), Política de privacidade para colaboradores (POL 5), Política de cookies (POL 6), Política de privacidade do site (POL 7) e Política de Proteção de dados pessoais (POL 8).

15-11-2018 - Ana Rita Tavares

Chefia

De acordo com a proposta do DPO (Encarregado de Proteção de Dados) , pelo que se coloca à consideração superior a aprovação, adoção e respetiva divulgação do Comunicado interno, assim como da documentação elaborada/revista, com o objetivo de evidenciar o comprometimento da organização com a proteção e confidencialidade dos dados pessoais dos seus colaboradores e partes interessadas, alinhada com os requisitos do Regulamento Geral de Proteção de Dados.

2018-12-05 - Susana Carvalho

Despacho

Concordo
Ao CA para deliberar

2018-12-10 - Manuel Cordeiro Moras

Deliberação C.A. / C. Executiva

Foi deliberado aprovar em reunião do Conselho de Administração da Águas do Norte, S.A. realizada a 12 de dezembro de 2018.

12-12-2018 - Sofia Queirós

Chefia

De acordo com a proposta do DPO (Encarregado de Proteção de Dados) , pelo que se coloca à consideração superior a aprovação, adoção e respetiva divulgação do Comunicado interno, assim como da documentação elaborada/revista, com o objetivo de evidenciar o comprometimento da organização com a proteção e confidencialidade dos dados pessoais dos seus colaboradores e partes interessadas, alinhada com os requisitos do Regulamento Geral de Proteção de Dados.

2018-11-26 - Susana Carvalho